

Mapa de empatia

Design Thinking
TOOLKIT
para Governo

O que ela **SENTE E PENSA**?

o que realmente importa, maiores preocupações, medos e aspirações

HILARINA - NSUS
(CHEFE DO NÚCLEO DE
SUSTENTABILIDADE DO
TAC-PS)

O que ela **ESCU**TA?

O que os amigos dizem, o chefe diz,
o que dizem os influenciadores

O que ela **DIZ E FAZ**?

atitude, frequência, comportamento em relação

DOR

Medos, frustrações e obstáculos

CULTURA ORGANIZACIONAL
(FALTA DE CONSCIENTIZAÇÃO)

DEFICIÊNCIA DE PESSOAL

FALTA DE INVESTIMENTO

GANHOS

Desejos/necessidades e medidas de sucesso

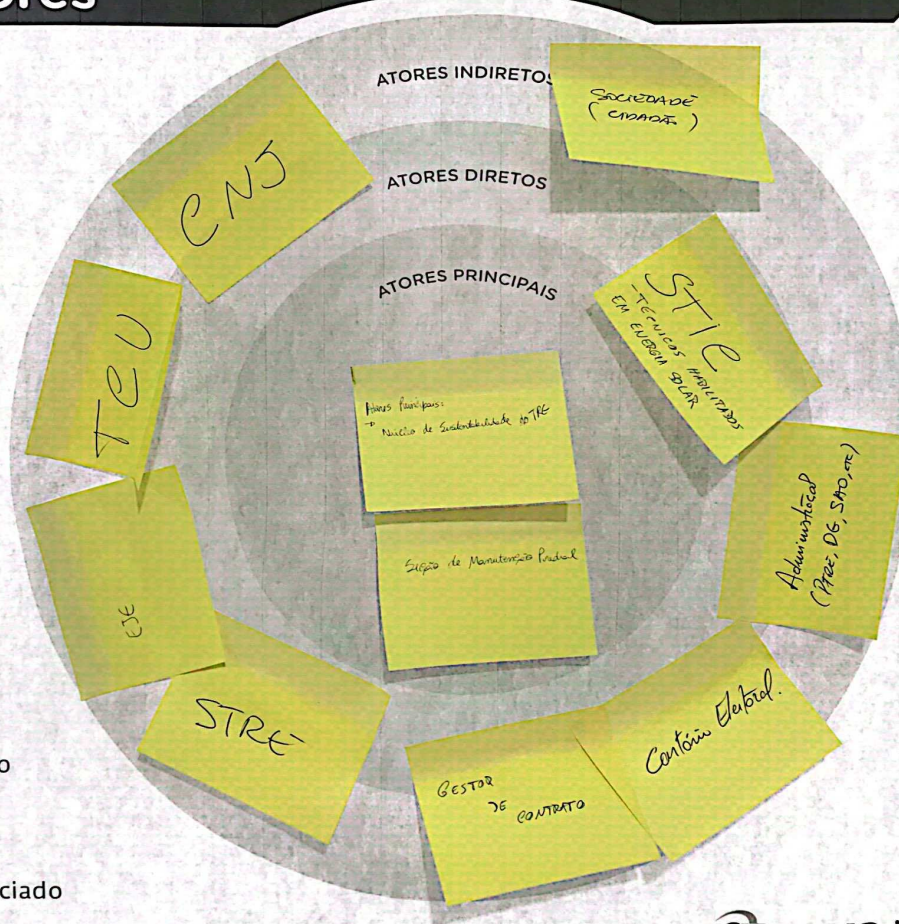
ECONOMIA DE RECURSOS

ATINGIMENTO DE METAS

Parceiro técnico



Mapa de atores



Alguns critérios que podem ser usados para organizar os atores:

- Impacto
- Proximidade da relação
- Influência
- Poder
- Urgência ou tensão
- Representação
- Ponto de vista diferenciado

Iniciativa



COLAB-i
Laboratório de Inovação e Regeneração

Parceiro técnico



Matriz de (re)definição de problema

Design Thinking
TOOL
para

Qual é a **principal questão** a ser tratada e por que é importante?

Alto Consumo de Energia Elétrica que interfere negativamente no Índice de Desenvolvimento Sustentável do TRE/PB

É o principal problema decorrente pelo núcleo de sustentabilidade do TRE/PB

Para quem isso é um problema?

Para a Administração no Geral e para a Sociedade como um todo

Qual o **benefício** que você está tentando proporcionar?

Redução do consumo de energia elétrica por capita

O que está impedindo você de fazer isso?

- Barreiras Atitudinais
- Cultura Organizacional
- Horário de Trabalho da Sede
- Estruturas Externas dos Núcleos
- Falta de Participação da alta Administração

Quais **fatores sociais/culturais** influenciam este problema?

- Cultura de Desprezo
- Resistência à mudanças

Você consegue pensar neste problema de uma outra maneira?
Você pode redefini-lo?

Como fazer para diminuir o consumo de Energia Elétrica no TRE/PB?

Iniciativa



coLAB-i
Laboratório de inovação e participação

Parceiro Especial

NORMATIVOS DE SUSTENTABILIDADE

CNS + TRE/PB

Existência de Setores Capacitados, dentro da própria estrutura do TRE/PB, para estudar a viabilidade das ideias apresentadas, como também, para promover a Capacitação dos servidores

- NÚCLEO DE SUSTENTABILIDADE IMPLANTADO

A busca pela otimização dos recursos públicos

maior discussão acerca da necessidade de evitar o desperdício de recursos naturais.

AVANÇO DAS
TECNOLOGIAS DE
ENERGIA RENOVÁVEIS

- COBRANÇA DE METAS DE SUSTENTABILIDADE PELOS ÓRGÃOS DE CONTROLE EXTERNOS (CN) / TCU.

- SENTIMENTO DE CONTRIBUIR COM A PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE.

- ECONOMIA DE GASTOS PÚBLICOS.

PESSOAL REDUZIDO
NO SETOR DE
SUSTENTABILIDADE
DO TRE/PB

Viabilidade de Implantação das ideias de acordo com a realidade de cada local

Limitação de Recursos

POUCO ENGAJAMENTO DOS GESTORES ÀS PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

Falta de Capacidade dos servidores acerca do assunto

Resistência às mudanças

Barreiras Atitudinais (cultura organizacional)

- BURECRAÇIA PARA IMPLANTAR MUDANÇAS.

IMPACTO

criação de grupo de trabalho para estudo de viabilidade de implantação de energia solar (STE, SAG, ASPLAN).

Redução de impressões:

- Promover o envio de carta de convocação às reuniões por meio eletrônico.
- 5 convocações por e-mails eletrônicos.

Redução de impressões

- Não imprimir as declarações de Trabalho Eletrônico (STE), a medida em que incentive os membros a postar no canal do município no site do TRE/PB TSE.

Redução de Ativos de Impressão

L

Capacitação dos servidores com objetivo claro e direcionado a ações voltadas à cultura de trabalho dos cargos eletrônicos e do site do TRE (ex: reaproveitamento de papel como reciclado, imagens quanto a questões voltadas a sustentabilidade).

- Comissão para elaboração do projeto com

alteração dos horários de jornada

na STE

1 copa por andar

"Plano 100% LED"

Substituir todas as

instalação de sensores de presença nos banheiros

aquisição de "SLIP"

para instalar em unidades plantonistas do TRE/PB

Premiação aos leitores das

criação do "Selo

unidade

sustentável"

implantar placas de energia solar nos prédios do sertão e pertencentes ao TREPB
criação de usina de energia solar (fotovoltaica) no espaço do distrito (posto)

ESFORÇO

PROGRAMA ENERGÉTICO SUSTENTÁVEL DO TRE-PB (PES)

Problema

Como fazer para reduzir o consumo de energia elétrica e com isso melhorar o índice de desenvolvimento sustentável (IDS)?

Atualmente, o TRE-PB possui um custo demasiado referente ao consumo de energia elétrica de todas as unidades, mais de R\$1.200.000,00 (um milhão e duzentos mil reais) já foram gastos de janeiro a setembro de 2023. Apenas na sede do Tribunal mais de 700 mil reais foram despendidos nesse período.

Em 2022 o TRE-PB ficou na última colocação do Ranking de Desenvolvimento Sustentável do CNJ, quando não pontuou em uma escala de 0 a 35. Este ano continua nas últimas colocações do ranking.

Definição da Solução

A solução passa por um PLANO ENERGÉTICO SUSTENTÁVEL no âmbito do TRE-PB que envolve medidas de caráter atitudinal, de investimento estrutural, de mudanças práticas na rotina do serviço público e de capacitação.

1. Ações propostas

- 1.1 Campanha de conscientização dos servidores direcionada à mudança da cultura de desperdício;
- 1.2 Criação do Selo Unidade Sustentável e premiação dos gestores;
- 1.3 Criação de grupos de trabalho para implementação das medidas sugeridas:
 - 1.3.1 Criação do grupo de trabalho para estudo e implementação de medidas de racionalização do uso da energia elétrica no TRE-PB. Seguem algumas sugestões:

Nas ZONAS

- Substituição de todas as lâmpadas para 100% LED (pouco mais de 40% ainda não são);
- Mudança para a política de impressão sob demanda e redução de ativos de impressão (atualmente temos cerca de 100 impressoras a laser somente na sede do TRE-PB)
- Impressão de títulos sob demanda (sugerir o e-Título)
- Declaração de mesários – sugerir retirar no sítio do TSE ou encaminhar o PDF sob demanda (consulta no ELO)
- Convocação de mesário e apoio por meio eletrônico (WhatsApp – OmniChannel)
- Ilhas de impressão por andar na sede do Tribunal (2 por andar)

Na STRE

- Implantação de uma copa única por andar na sede do Tribunal
 - Redução do número de Geladeiras/Frigobar (de 74 para 6, redução de 92%)
 - Redução do número de Bebedouro de Água Mineral (de 84 para 12, redução de 86%)
 - Redução do número de aparelhos micro-ondas (não sabemos o quantitativo atual)
- Distribuição de garrafas térmicas para os servidores (evitando o uso de copos descartáveis)
- Aquisição de condicionadores de ar para unidades que prestam plantões eventuais (evitando ligar a central de ar de todo um andar ou até mesmo o andar inteiro)

- Alteração do horário de funcionamento da sede do tribunal (evitando horário de pico de consumo)

1.3.2 Criação do grupo de trabalho para estudo e implementação da energia fotovoltaica como fonte de energia no TRE-PB.

- Elaboração de projetos de energia solar (TRE possui três servidores na STRE com capacitação no tema e um doutor em Engenharia Elétrica no NSO de Campina Grande), visando a instalação de placas solares nos prédios do TRE-PB (candidatos imediatos: galpões dos NVIs e prédio no Distrito Industrial)
- Obtenção de recursos perante o TSE em conjunto com os recursos provenientes da economia gerada pelas medidas de racionalização do consumo
- Implantação gradativa do parque de energia solar, visando suprir o consumo de todas as unidades do TRE-PB.

2. Benefícios esperados

2.1 Economia de recursos;

2.2 Melhora nos índices do CNJ relacionados ao desenvolvimento sustentável;

2.3 Fomento da cultura organizacional de racionalização de recursos e não-desperdício.

3. Fonte dos dados apresentados

As informações apresentadas foram obtidas por meio de pesquisas nos sítios dos Tribunais Superiores, Tribunais Regionais da Justiça Eleitoral, Justiça do Trabalho e CNJ.

4. Motivação

- RES TSE 23.474/2016 (PLS)
- Acórdão TCU 1752/2011
- Resolução CNJ 400/2021
- TRE-PB: PLS 2021/2026

5. Viabilidade

A iniciativa energética proposta já foi implantada no TRE- PR (cobertura de 100% da energia consumida) e no TSE (desde 2017, com economia já estimada, 3 anos após, em cerca de 1,6 milhões de reais). Tais dados avalizam a obtenção de recursos e a credibilidade de um projeto de iniciativa do TRE-PB, vez que é do próprio conhecimento do TSE que as medidas geram impacto financeiro e socioambiental.

5.1 TRE-PR – possui Usina de Energia Fotovoltaica para atender toda a demanda daquele Tribunal. Também possui Núcleo Gestor da Energia Fotovoltaica (NUSINA), que trata exclusivamente desse tema.

5.2 54% das unidades da Justiça do Trabalho utilizam energia solar (fonte CNJ)

5.3 TRE-PB possui três servidores capacitados na área e um Doutor em Engenharia Elétrica habilitado nesta área.

As soluções apontadas enaltecem os princípios do interesse público e do desenvolvimento sustentável.

PROGRAMA ENERGÉTICO SUSTENTÁVEL DO TRE-PB (PES)



Por quê?

- ALTO CUSTO FINANCEIRO REFERENTE AO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA
- BAIXO **IDS** (ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL), DESENVOLVIDO PELO **CNJ**

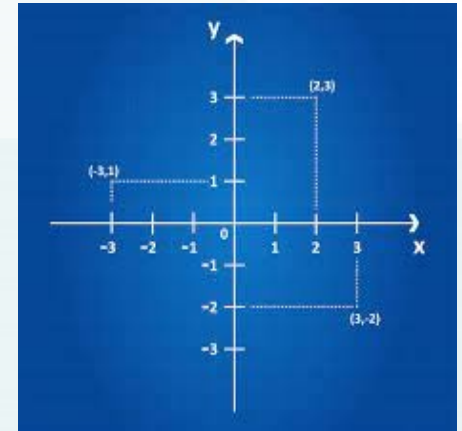


Pra Quem?

O TRE-PB e, indiretamente, a Sociedade de forma geral.



O que é?



PLANO DIVIDIDO EM DUAS ETAPAS

PRIMEIRA ETAPA: MEDIDAS DE POUCO ESFORÇO
E ALTO IMPACTO;

SEGUNDA ETAPA: MEDIDAS DE ALTO ESFORÇO E
ALTO IMPACTO



Resultados Esperados

- Economia de recursos;
- Melhora nos IDS do CNJ;
- Fomento da cultura organizacional de racionalização de recursos;
- Mudanças atitudinais.

