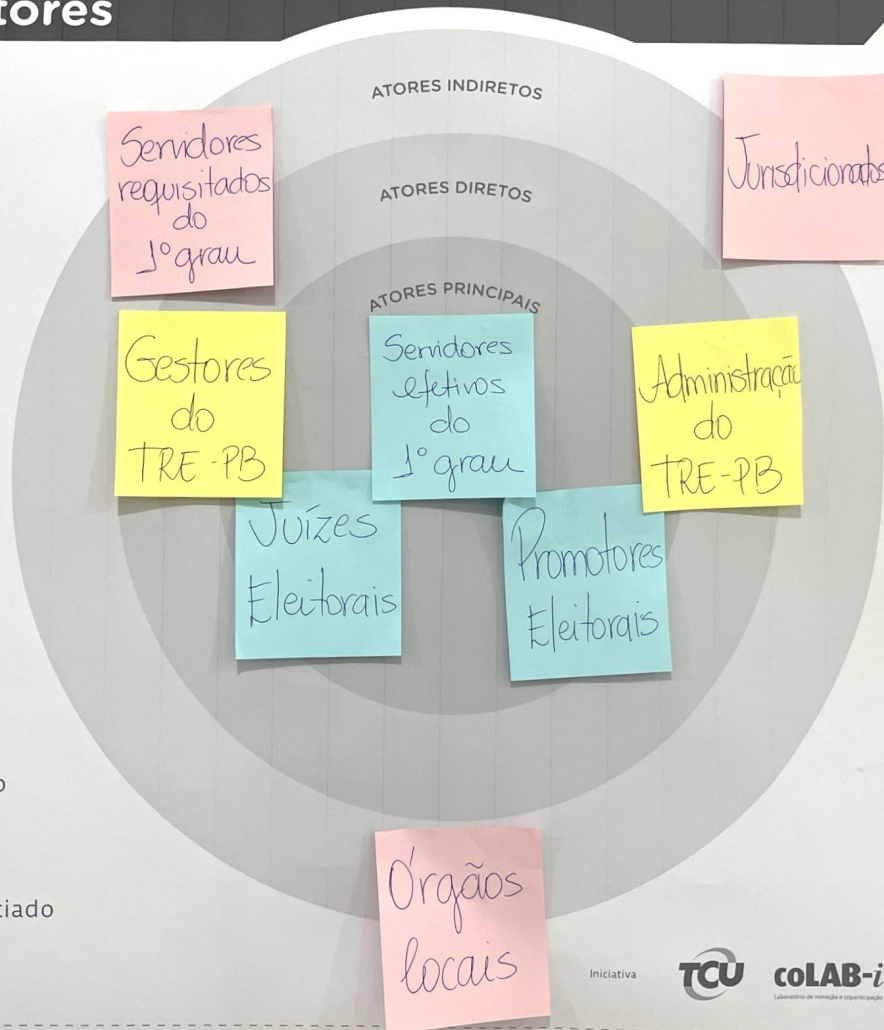


## Mapa de atores

Design Thinking  
**TOOLKIT**  
para Governo



Alguns critérios que podem ser usados para organizar os atores:

- Impacto
- Proximidade da relação
- Influência
- Poder
- Urgência ou tensão
- Representação
- Ponto de vista diferenciado

Iniciativa



**coLAB-i**  
Laboratório de inovação e participação

Parceiro técnico



# Mapa de empatia

Design Thinking  
**TOOLKIT**  
para Governo

Medo de errar Desespero Impotência Abandono

O que ela **SENTE E PENSA**?

O que realmente importa, maiores preocupações, medos e aspirações

Exaustão

Insegurança

"É assim mesmo"

"Estamos no mesmo barco"

O que ela **ESCU**TA?

O que os amigos dizem, o chefe diz,  
o que dizem os influenciadores

"Só trabalha de 2 em 2 anos"

"Esse pessoal do cartório  
quer tudo na mão"

Servidor  
efetivo  
do  
1º grau

(Mariana)

O que ela **DIZ E FAZ**?

Atitude em público, aparência, comportamento em relação aos outros

Acúmulo processual

O que ela **VÊ**?

Ambiente, amigos, o que  
o mercado oferece

Cartórios descuidados

Isolamento

Busca suporte

Planejamento

"Dr., as minutas estão prontas" "Eu não vou dar conta" Trabalha fora do expediente

## DOR

Medos, frustrações e obstáculos

Sobrecarga de trabalho

## GANHOS

Desejos/necessidades e medidas de sucesso

Melhoria da qualidade da prestação jurisdicional

Iniciativa

TCU

coLAB-i

Parceiro técnico

TELLUS  
ESCOLA DE INOVAÇÃO  
em serviços públicos

Distribuição equitativa do trabalho



## Matriz de (re)definição de problema

Design Thinking  
**TOOLKIT**  
para Governo

Qual é a **principal questão** a ser tratada e por que é importante?

A sobrecarga de trabalho que impacta na qualidade da prestação jurisdicional e saúde dos servidores.

Para quem isso é um problema?

Servidores, jurisdicionados e imagem da Justiça Eleitoral.

Qual o **benefício** que você está tentando proporcionar?

Descongestionamento dos processos judiciais, aumento da produtividade com impacto no cumprimento de metas do CNJ e melhoria da qualidade de vida do servidor.

O que está impedindo você de fazer isso?

Resistência institucional a mudanças e falta de inovação no modelo administrativo.

Quais **fatores sociais/culturais** influenciam este problema?

Aumento do adoecimento dos servidores; a cultura da falta de aparato de saúde no interior; remoção centralizada na capital.

Você consegue pensar neste problema de uma outra maneira? Você pode redefini-lo?

Como equacionar a força de trabalho no 1º grau?

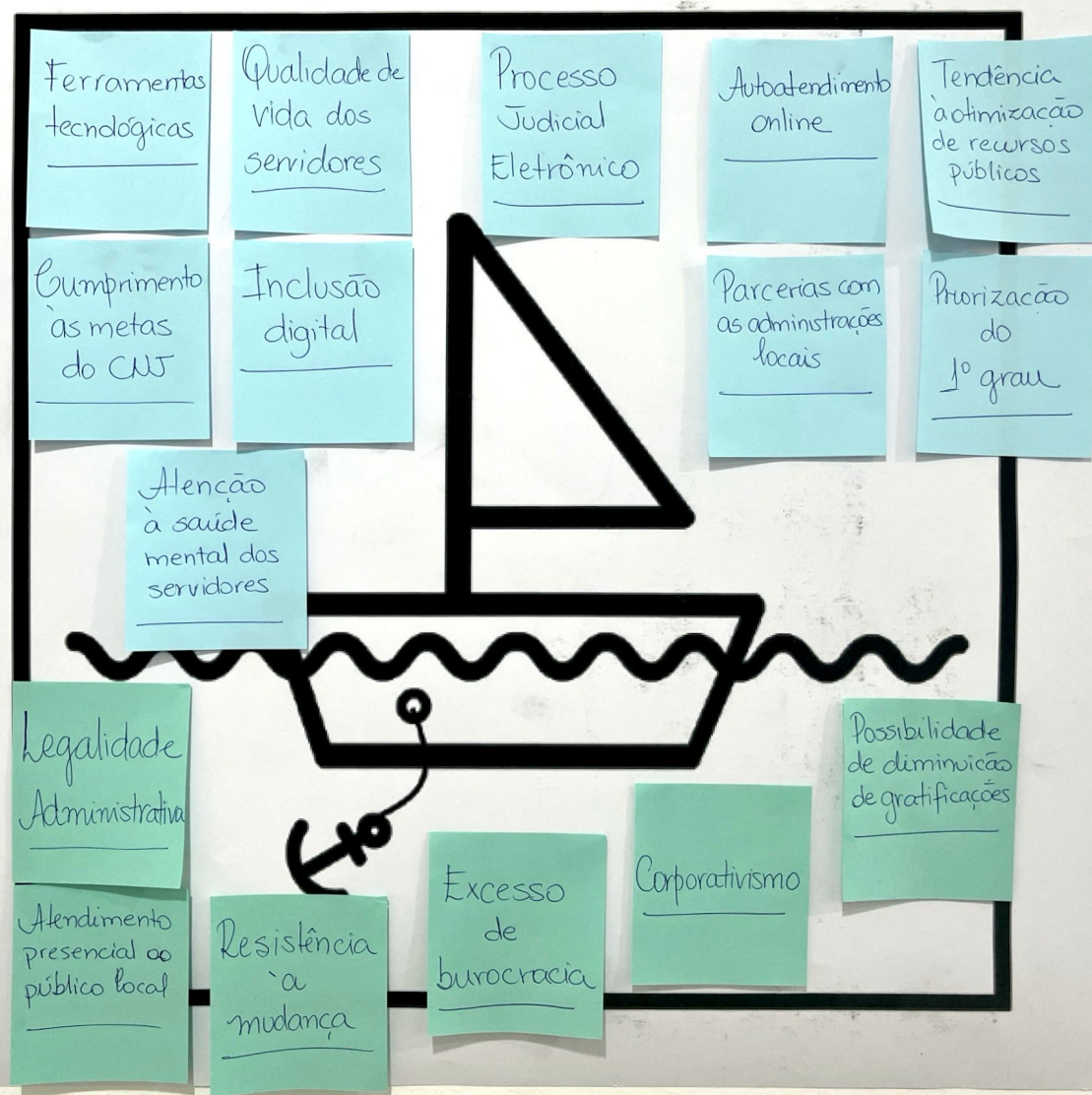
Iniciativa

TCU

coLAB-i  
Laboratório de Inovação e Regeneração

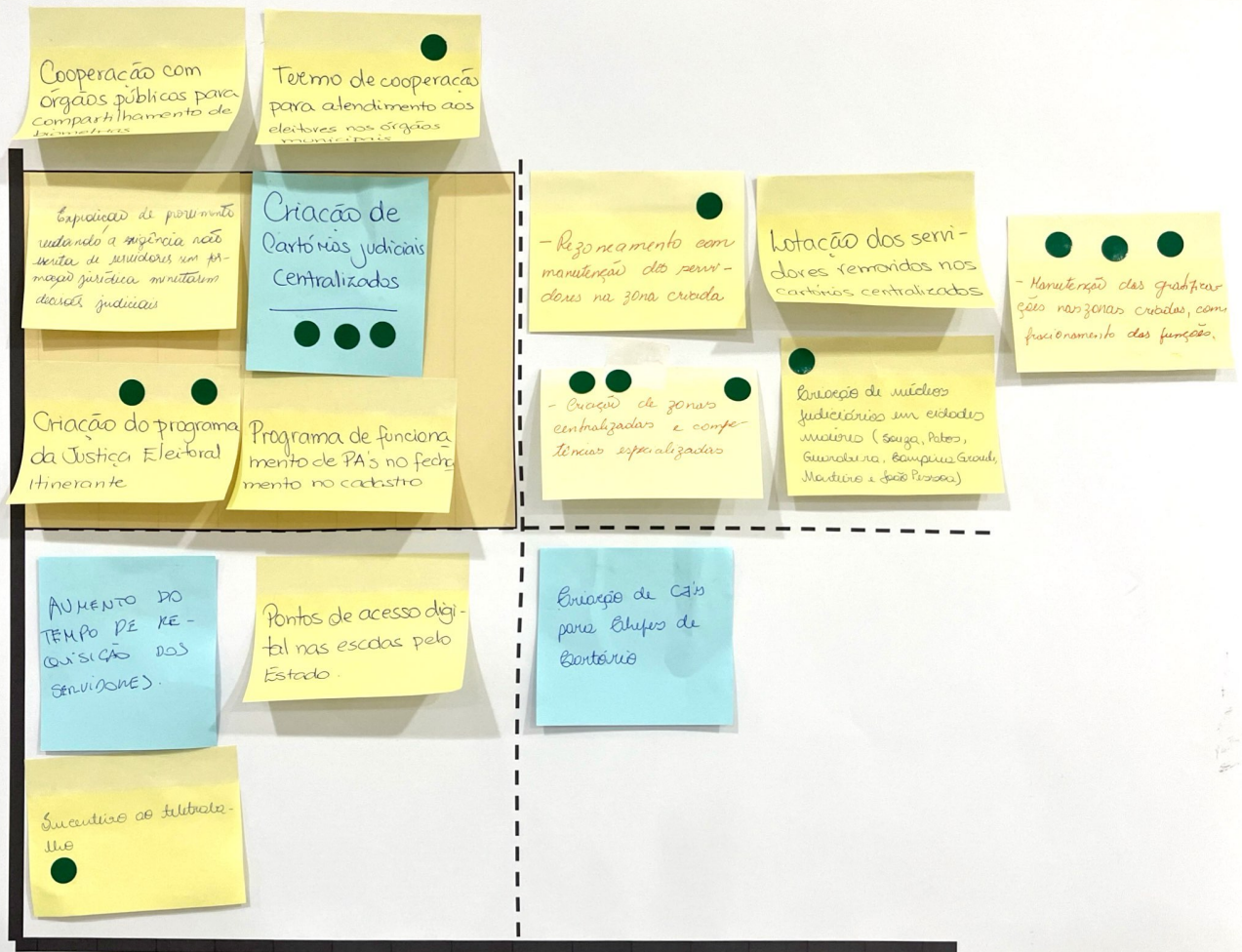
Parceiro técnico

TELLUS  
ESCOLA DE INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS





IMPACTO



ESFORÇO



# MARATONA DE INOVAÇÃO TRE/PB

## EQUIPE 6

### DESAFIO 4 - FORÇA DE TRABALHO NO 1º GRAU







# DOR

Sobrecarga de trabalho  
que impacta na  
qualidade da prestação  
jurisdicional e saúde  
dos servidores

## PARA QUEM?

Servidores e  
jurisdicionados do  
1º grau



EQUIPE 6

Baixa produtividade e  
descumprimento de  
metas do CNJ

Comprometimento da  
qualidade da prestação  
jurisdicional

Acúmulo de processos  
com prejuízo ao  
atendimento de todas as  
demandas

Afastamento de  
servidores por  
adoecimento

Desestímulo e  
desmotivação dos  
servidores

Adoecimento e  
afastamento de  
servidores

# CONSEQUÊNCIAS



A hand is shown interacting with a digital wireframe lightbulb. The lightbulb is composed of a network of white lines and dots, giving it a technological, mesh-like appearance. It is set against a background of a starry space with soft, colorful nebulae in shades of purple, blue, and pink. The overall image conveys a sense of innovation and digital technology.

# SOLUÇÃO

Criação de  
cartórios  
eleitorais  
centralizados





# COMO FAZER?

**Divisão do Estado em macrorregiões com a fixação da sede do cartório em cidades maiores**

**Lotar os servidores nos cartórios centralizados formando quadro único**

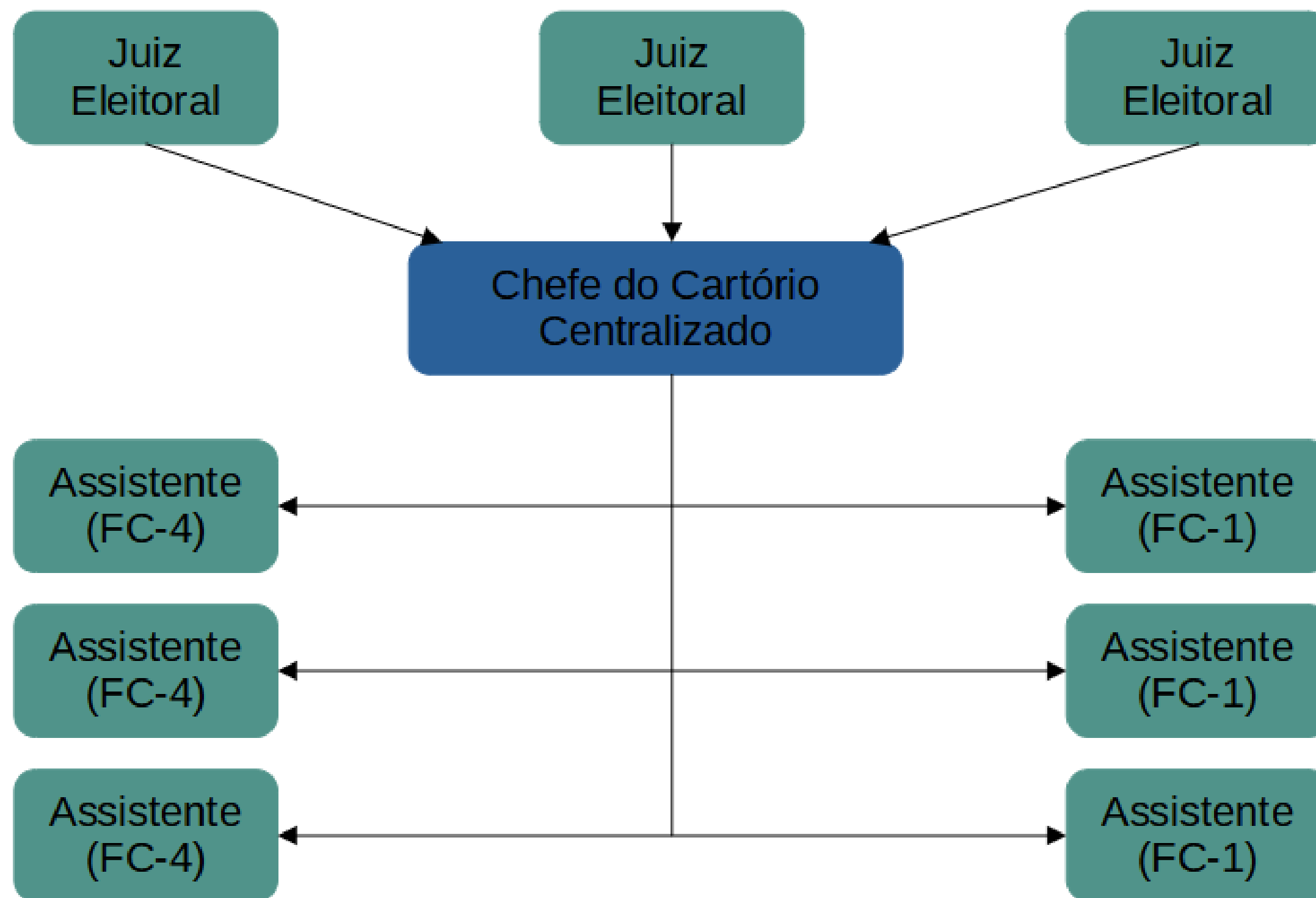
**Transformar as funções comissionadas, permanecendo 1 Chefia de Cartório (FC-6) com assistências especializadas (FC-4 e FC-1)**

**Manutenção da competência de juízes e promotores eleitores em suas respectivas zonas**

**Cumprimento dos atos judiciais dos juízes eleitores pelos cartorários centralizados da macrorregião**



# ESTRUTURA DO CARTÓRIO COM CENTRALIZAÇÃO DE 3 ZONAS





EQUIPE 6



# BENEFÍCIOS

**Aumento da produtividade judicial e melhora do atendimento nas metas do CNJ**

**Celeridade processual**

**Padronização e especialização dos trâmites processuais**

**Otimização da gestão administrativa**

**Redução da necessidade de servidores requisitados**

**Disponibilidade de funções para cessão de servidores de outros órgãos**

**Redução de custos de manutenção predial**

**Melhoria das condições de trabalho e saúde mental**

**Possibilidade do convívio social e troca de experiência pelos servidores**