



II Maratona de Inovação TRE-PB Equipe 3

AEII

LIODS

Quem somos

Adailton Cazé (10aZE)

Adriano Calixto (47aZE)

Helder Barbosa (TRE - GabJ)

Larissa Guedes (20aZE)

Marcell Manfrin (TRE - SESOP)

Marcos Monteiro (41aZE)





Desafio

Como minimizar os impactos provocados pela ausência de servidores efetivos em zonas eleitorais que operam com quadro incompleto de servidores efetivos e garantir uma melhor prestação de serviços aos cidadãos sem sobrecarregar os servidores da zona desfalcada?

Mapa de empatia

O que ela SENTE E PENSA?
O que realmente importa, maiores preocupações, medos e aspirações

- Absorção
- Esquecimento
- História da relação/paixão
- Atividade do trabalho
- Bela de noite
- Dificuldade de acesso
- Falta de moradia
- Necessidade de recursos
- Sustentabilidade
- Desafio de pessoal
- Assistência de moradores por organizações
- Segurança pública
- Estrutura administrativa
- Salto e tempo
- Substituição
- Rota de deslocamento
- Motricidade
- Cobrança
- Supervisão
- Aquilo

O que ela VÊ?
Ambiente, amigos, o que o mercado oferece

O que ela DIZ E FAZ?
Atitude em público, aparência, comportamento em relação aos outros

O que ela ESCUTA?
O que os amigos dizem, o chefe diz, o que dizem os influenciadores

DOR

Medos, frustrações e obstáculos

GANHOS

Desejos/necessidades e medidas de sucesso

Iniciativa
coLAB-i
Parceiro técnico

Matriz de redefinição do problema

Matriz de (re)definição de problema

Design Thinking
TOOLKIT
para Governos

Qual é a principal questão a ser tratada e por que é importante? - processo de trabalho não planejado e não dirigido - falta de pessoal	Para quem isso é um problema? - diretamente os jovens eleitores - indiretamente a rede do Tribunal e a sociedade	Qual o benefício que você está tentando proporcionar? - diminuição da sobrecarga de trabalho - melhor qualidade de vida no trabalho - melhorar o processo de serviço para a sociedade
O que está impedindo você de fazer isso? - movimento - falta de diálogo - burocracia - questões políticas do pessoal - questões legais	Quais fatores sociais/culturais influenciam este problema? - desconhecimento dos processos e demandas de trabalho entre servidores de sede e da zona eleitoral	Você consegue pensar neste problema de uma outra maneira? Você pode redefini-lo? Como equalizar e otimizar os processos de trabalho dos jovens eleitores, facilitando o processo de aquisição de servidores e validando o conhecimento temporário dos jovens em caso de falta de pessoal, assim, prestar melhor serviço à sociedade?

INICIATIVA TCU coLAB-i
Laboratório de Inovação e Colaboração

Parceiro técnico TELLUS
ESCALA DE INOVAÇÃO
em serviços públicos



Enunciado do desafio redefinido pelo grupo

Como **EQUALIZAR E OTIMIZAR** os processos de trabalho das **ZONAS ELEITORAIS**, facilitando o processo de **REQUISIÇÃO DE SERVIDORES** e viabilizando o **PREENCHIMENTO TEMPORÁRIO** das vagas em **CLARO DE LOTAÇÃO** e, assim, prestando melhor serviço à sociedade?

Brainwriting

<

Controle de segurança em todos os pontos de acesso

Compartilha de produtividade

Mapear as prioridades e criar "momentos" para cada uma

Alinhar os processos e criar "momentos" para cada uma

Atualizar o status de cada projeto

Definir boas práticas e padrões para projetos de segurança

Identificar, observar e analisar

>

Definir boas práticas e padrões para projetos de segurança

Identificar, observar e analisar

Habilitar o colaborador

Habilitar o colaborador

Habilitar o colaborador

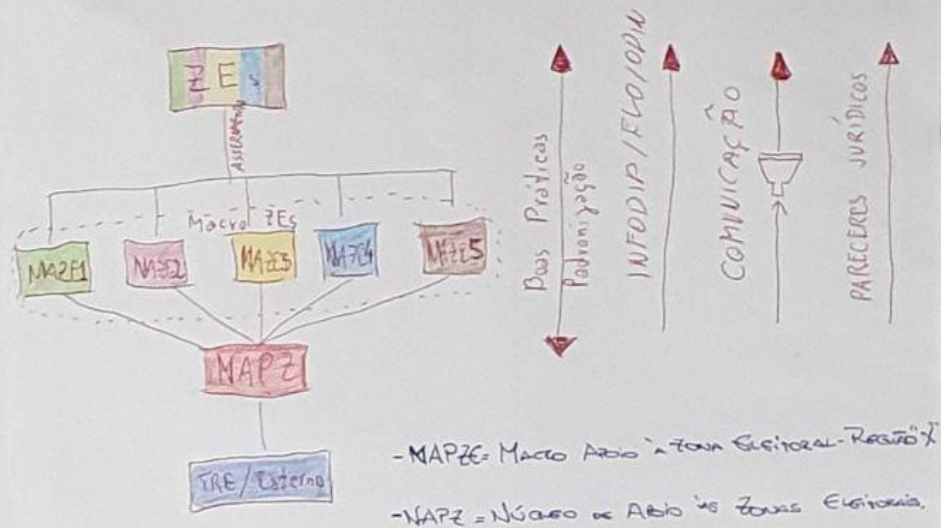
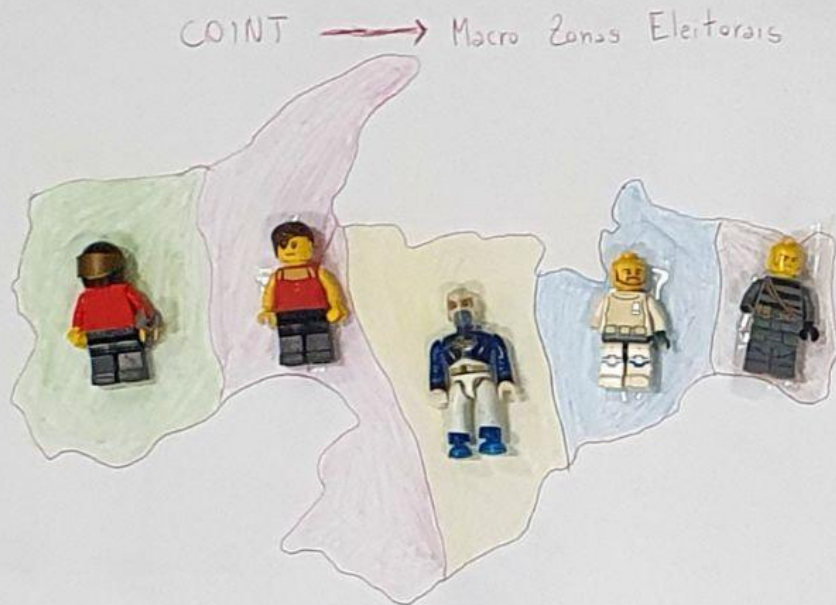
Habilitar o colaborador

MacroColab Protótipo

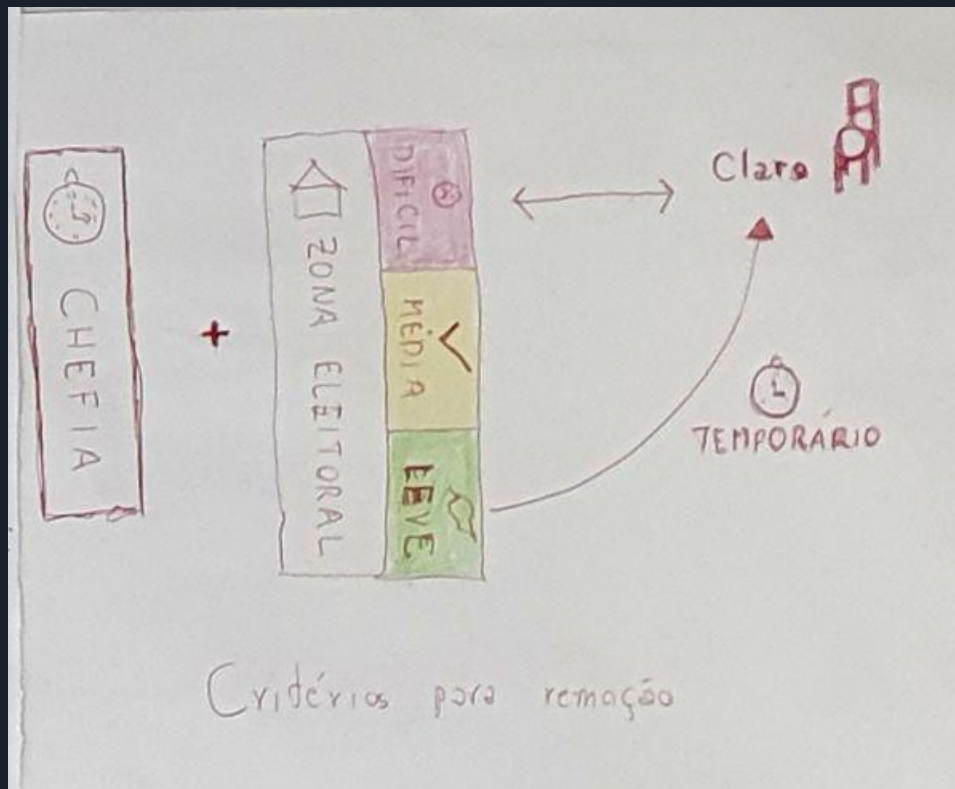


Equalizar e otimizar

COINT → Macro Zonas Eleitorais



Remoção e claros de lotação



Atrair e reter requisitados

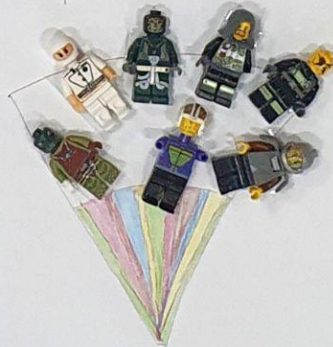
Aux. Saúde
Transporte

Aux.

Auxílio - Saúde



Requisitados interessados
e qualificados



Simplificar compras p/
auxílio-transporte
dentro das microrregiões

