

Como funciona o Recurso Administrativo?

Entenda o passo a passo caso o seu pedido de acesso à informação seja negado.

1

Pedido Negado ou Insatisfatório

Se o seu pedido de informação via LAI foi negado ou a resposta não foi satisfatória, tem o direito de pedir uma nova análise.



2

Apresente o seu recurso

Prazo: Até 10 dias

Tem 10 dias, a contar da data da negativa, para apresentar o recurso.

Passo a passo:

- 1. Acesse o Formulário:** Pelo link no e-mail recebido OU pela opção "Acompanhar Protocolos" em Fale com a Ouvidoria no site do TRE/PB.

M Gmail - Resposta de Protocolo

Protocolo de nº: 7453XXXXXX1024

Considerando o indeferimento do seu Pedido de Acesso à Informação, é possível apresentar recurso no prazo de 10 (dez) dias a contar desta data. Para isso acesse:

<https://sac-fale-conosco.tse.jus.br/sac-externo/public/acompanhar.xhtml?token=w47...>

OU PELO SITE DO TRE-PB

Acompanhar Protocolos

Para realizar a pesquisa é obrigatório informar ao menos um dos filtros.

E-mail

carvalhoXXXX@gmail.com

Código de Acompanhamento

7453XXXXXX1024

Sou humano

hCaptcha

Pesquisar

Limpar

X Fechar

- 2. Consulte o Protocolo:** Na ferramenta de consulta, insira o número do seu atendimento original.

- 3. Acesse o formulário de Recurso:** Selecione a opção para interpor recurso clicando no botão de acompanhar.

Data de Registro	Código de Acompanhamento	Situação 11	Permissões	Acompanhar
25/03/2026 14:10:24	7453XXXXXX1024	Concluído	Pesquisa de Satisfação até o dia 29/03/2026 Recurso até dia 07/04/2026 ATENÇÃO AO PRAZO!	

- 4. Envie o recurso:**

DICA: Explique de forma clara por que você discorda da decisão. Uma boa justificativa é fundamental.

Recurso

Recurso *

Descreva aqui sobre o seu pedido de recurso que está fazendo...

3600 caracteres restantes.

Sou humano

hCaptcha

Ao clicar no botão "Enviar", você está concordando com nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

Enviar

Limpar



3

Nova Decisão

Prazo: Até 5 dias

A autoridade competente julgará o seu recurso e comunicará a decisão final no prazo máximo de 5 dias. A nova decisão será enviada para o e-mail cadastrado.