

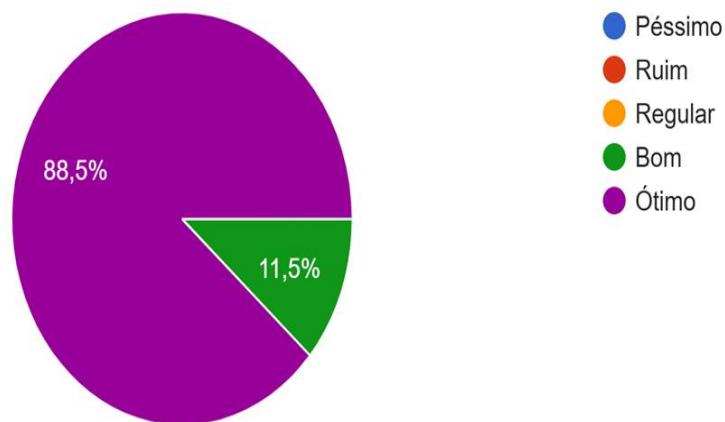
Os gráficos abaixo refletem o **grau de satisfação dos cidadãos usuários dos serviços da Justiça Eleitoral**. Essa pesquisa é de responsabilidade da Ouvidoria Eleitoral. O cidadão ou cidadã, após o atendimento, é convidado(a) a avaliar (através de QR Code), os seguintes itens referentes ao serviço que lhe foi prestado:

- 1- Cortesia no atendimento;
- 2- Qualidade da resposta recebida;
- 3- Tempo do atendimento.

A meta anual é de conseguirmos 95% de **ótimo** e **bom**. Até o segundo quadrimestre de 2025, conseguimos um índice de **99,3%**.

Cortesia no atendimento

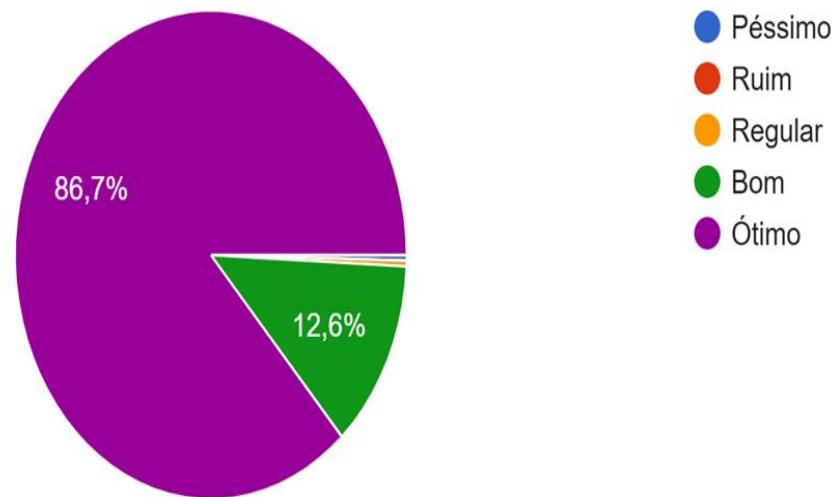
270 respostas



No item **CORTESIA NO ATENDIMENTO**, obtivemos um índice de **100%** de Ótimo e Bom.

Qualidade da resposta recebida

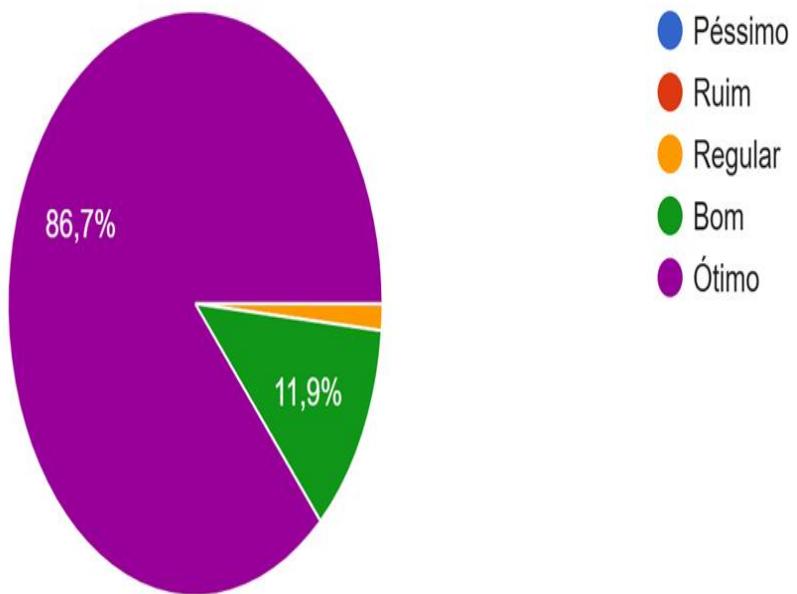
270 respostas



Na **QUALIDADE DA RESPOSTA RECEBIDA**, o índice de aprovação foi de **99,3%**

Tempo do atendimento

270 respostas



Em relação ao **TEMPO DE ATENDIMENTO**, tivemos uma aprovação de **98,6%**