



**PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA
OUVIDORIA ELEITORAL**

RELATÓRIO

AUDIÊNCIA PÚBLICA INTERNA DA OUVIDORIA ELEITORAL

Em sintonia com as determinações do CNJ e o estabelecido no Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral as Audiências Públicas internas objetivam discutir, junto aos servidores e servidoras, o papel da Ouvidoria Eleitoral e sua importância na gestão do Tribunal.

Objetivos específicos

1. Esclarecer aos servidores e servidoras do TRE-PB o papel da Ouvidoria Eleitoral, enquanto ferramenta de gestão;
2. Apresentar a Ouvidoria Eleitoral como espaço institucional de acolhimento das demandas de servidores e servidoras;
3. Estabelecer diálogo com os ouvintes, possibilitando o esclarecimento de dúvidas quanto aos prazos e dinâmica do relacionamento da Ouvidoria com as demais unidades do TRE-PB.

Justificativa

Trata-se de um iniciativa estratégica, em sintonia com as metas do CNJ e Planejamento Estratégico do TRE/PB. A ação projetada apresentará a Ouvidoria enquanto ferramenta de gestão do TRE-PB, detalhando seus serviços, prazos regulamentares e sua atuação como canal de acolhimento para demandas de servidores e servidoras.

Público Alvo

Servidores e servidoras da Justiça Eleitoral (lotados na sede e zonas eleitorais)

Equipe realizadora

- 01 Juiz Ouvidor, uma Juíza Ouvidora da Mulher
- 03 servidores da Ouvidoria
- 03 servidores ASCOM (apoio técnico)
- 01 estagiária

Transmissão: Canal do YouTube do Tribunal Regional Eleitora Eleitoral

DATA E HORA: 10/11/2023 às 10h

Metodologia

A perspectiva didática das audiências públicas repousa nos princípios da andragogia, em que se busca envolver a motivação do público, a pertinência social dos conteúdos e um roteiro interativo de exposição. No caso em análise, usando a ferramenta da internet, a palestra foi proferida de forma remota na seguinte configuração:

1. Abertura com o servidor Francisco Bento da Silva Filho, explanando sobre os aspectos históricos, conceituais e atributos da Ouvidoria Eleitoral.
2. Normatividade e ação da Ouvidoria Eleitoral – Lei de acesso à informação, código de defesa do consumidor, LGPD e Ouvidoria da Mulher, como o servidor Júlio Cesar Cruz de Oliveira.
3. Abertura para debates e questionamentos – Francisco Bento e Júlio Cesar.
4. Encerramento com os servidores Francisco Bento e Júlio Cesar.

João Pessoa, 10 de novembro de 2024

Francisco Bento da Silva Filho
Analista Judiciário

Júlio César Cruz de Oliveira
Auxiliar de Ouvidoria