



**PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA
OUVIDORIA ELEITORAL**

RELATÓRIO

**AUDIÊNCIA PÚBLICA DA OUVIDORIA ELEITORAL - CIDADANIA,
INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA em 27.11.2019**

AÇÃO ESTRATÉGICA: PROMOVER A CIDADANIA

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO - GARANTIA DOS DIREITOS DE
CIDADANIA**

OBJETIVO GERAL

Em sintonia com as determinações do CNJ e o estabelecido no item 3. da Carta de Palmas - do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral as Audiências Públicas objetivam ESTABELECER contato com a população sobre as atividades da Ouvidoria da Justiça Eleitoral e os pontos de maior interesse da Lei de Acesso a Informação (LAI, Lei nº 12.527/2011) e da Lei do Usuário do Serviço Público (Lei n.º 13.460/17), ambas em vigor, mas que a população em geral, não tem recebido os devidos esclarecimentos de como, quando e onde usá-las. Os diplomas legais citados são de fundamental importância para o exercício de uma cidadania ativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Esclarecer à população as atividades da Ouvidoria Eleitoral e as formas de acesso a seus serviços;
2. Apresentar os pontos relevantes da Lei de Acesso à Informação e da Lei do Usuário do Serviço Público;
3. Estabelecer diálogo com os ouvintes, possibilitando o esclarecimento de dúvidas quanto à temática da audiência pública.

JUSTIFICATIVA

A ação em análise tem por finalidade o estabelecimento de contato com a população,

minimizando a distância entre a comunidade e a Justiça Eleitoral, como ação de cidadania, em sintonia com as metas do CNJ e Planejamento Estratégico do TRE/PB. A ação projetada apresentará a Ouvidoria enquanto canal de acesso à Justiça Eleitoral, detalhando seus serviços e como acessá-los, concorrendo para maior esclarecimento da população quanto a seus direitos e a legislação que os resguarda.

PÚBLICO ALVO

Acadêmicos do Curso de Direito das Faculdades Integradas de Patos - FIP – Patos PB e comunidade acadêmica, num **total de 89 presentes**.

EQUIPE REALIZADORA DO PROJETO EM CAMPINA GRANDE

- 02 servidores da Ouvidoria
- 02 servidores da ASCOM (cobertura jornalística e mesa de recepção)
- 01 motorista

INSTITUIÇÃO: Faculdades Integradas de Patos, Curso de Direito.

DATA E HORA: 27/11/2019 às 10 horas

METODOLOGIA

A perspectiva didática das audiências públicas repousa nos princípios da andragogia, em que se busca envolver a motivação do público, a pertinência social dos conteúdos e um roteiro interativo de exposição. Tendo presente os elementos acima destacados, a dinâmica do evento foi executada na seguinte configuração:

1. **Abertura** – abertura do evento, indicação da equipe da Ouvidoria responsável pelo evento, menção à proficuidade parceria com o Curso de Direito da FIP, acolhimento aos ouvintes – Mestre de cerimônias;
2. **Apresentação do projeto audiências públicas** – O servidor Júlio César Cruz de Oliveira, em razão da impossibilidade de participação da Juíza Ouvidora (houve sessão nesta data) abriu o evento e o apresentou como possibilidade de ampliação do canal de comunicação entre a população e a Justiça Eleitoral.
3. **A sociedade do conhecimento e o papel das Ouvidorias** – O servidor Francisco Bento da Silva Filho teceu reflexões acerca dos modelos societários e o surgimento dos controles sociais. Do *ombudsman* ao ouvidor. A Ouvidoria como canal de interação, mediação e instrumento de gestão da qualidade dos serviços prestados pelos entes públicos.

4. Aspectos relevantes da Lei de Acesso à Informação e da Lei do usuário do serviço público –

O servidor Júlio César Cruz de Oliveira discorreu acerca das implicações sociais e legais dos regramentos supracitados, manejo das demandas pela Ouvidoria.

6. Abertura à plateia para debates, perguntas, dúvidas e questionamentos

Após os questionamentos da plateia, respondidas pelos servidores, Júlio César Cruz de Oliveira deu por encerrado o evento, nesta data.

João Pessoa, 27 de novembro de 2019

Francisco Bento da Silva Filho
Analista Judiciário

Júlio César Cruz de Oliveira
Auxiliar de Ouvidoria