



## Relatório

### Introdução

A presente análise destaca a importância da auditoria interna como ferramenta essencial para fortalecer a governança e melhorar a eficiência e eficácia das operações, especialmente na administração pública. A auditoria interna é descrita como uma atividade independente e objetiva que contribui para o alcance dos objetivos organizacionais por meio da avaliação dos processos de risco, controle e governança. Com base nisso, a pesquisa SEAUDI ciclo 2025 foi proposta para avaliar a percepção dos servidores da Justiça Eleitoral da Paraíba sobre os benefícios e a qualidade da auditoria interna (SEAUDI), considerando diferentes níveis hierárquicos e relações com a unidade. O estudo também visa gerar indicadores de percepção externa e orientar ações de melhoria contínua. O relatório está estruturado em introdução, metodologia, amostragem, análise dos dados, resultados e conclusão.

### Metodologia

A pesquisa utilizou um questionário eletrônico, enviado aos servidores da Secretaria do Tribunal e das Zonas Eleitorais (excetuando os auditores internos), com o objetivo de captar suas percepções sobre diversos aspectos da auditoria interna. O questionário permaneceu disponível por cerca de 60 dias e foi elaborado com base em instrumentos utilizados por estudos anteriores, especialmente o da Deloitte (2007), sendo adaptado conforme os objetivos da pesquisa.

O questionário foi estruturado em três partes: **Perfil Básico** (com duas questões sobre nível hierárquico e grau de interação com os auditores), **Bloco 1** (dez questões sobre importância e benefícios da auditoria interna) e **Bloco 2** (com questões sobre desempenho e qualidade da auditoria, subdividido em três subtemas: relacionamento, qualidade dos serviços e da equipe).

As respostas ao Perfil Básico e ao Bloco 1 foram obrigatórias para todos os respondentes, enquanto o Bloco 2 foi exigido apenas de unidades que já haviam sido auditadas. A maior parte das perguntas utilizou a escala Likert de cinco pontos para avaliar o grau de concordância dos participantes.

### População

População (ou universo da pesquisa) é a totalidade de indivíduos que possuem as mesmas características definidas para um determinado estudo (Moresi, 2003).

O instrumento de pesquisa foi construído para proporcionar avaliações amplas (percepção geral) e específicas (nível hierárquico e grau de relacionamento). Por essa razão, elegeu-se como população alvo os 632 servidores. Neste total estão compreendidos os servidores da Secretaria (Sede) e dos Cartórios Eleitorais. Para não comprometer a análise, os cinco integrantes da Secretaria de Auditoria Interna e suas Seções foram excluídos da população alvo, ficando assim um universo válido de **627** servidores.

Após aplicação dos questionários foram recebidas 233 respostas, correspondendo a 37,22% do universo válido.

### Perfil dos respondentes

O perfil dos respondentes foi analisado com base em dois critérios: **nível hierárquico** e **grau de relacionamento com a auditoria interna (SEAUDI)**. Quanto ao nível hierárquico, a maioria dos respondentes (50,21%) eram servidores sem cargos de chefia ou assessoramento. Cargos de chefia como Chefes de Cartório (22,75%) e Chefes de Seção (15,45%) também tiveram participação significativa, enquanto os cargos mais altos, como Presidente, Diretores e Secretários, representaram apenas 1,29%, devido à sua menor quantidade na estrutura do órgão.

Já em relação ao relacionamento com a SEAUDI, quase a metade dos respondentes (44,21%) nunca foi auditada nem teve contato com a auditoria, enquanto 30,47% relataram algum contato e 25,32% já haviam sido auditados. Esse cenário é considerado natural, pois a atuação da auditoria interna é pautada por planejamentos anuais com foco em riscos e demandas específicas, atingindo principalmente gestores e áreas críticas — que representam uma minoria no total de servidores.

### Resultados Gerais para Cargos de Gestão

Nesta seção, são apresentados os resultados da pesquisa com foco nos **cargos de gestão**, agrupando quatro níveis hierárquicos: Presidente/Diretor Geral/Secretários, Coordenadores/Assessores, Chefes de Seções e Chefes de Cartórios Eleitorais. O principal indicador analisado é o **iGDSpe** (Indicador Geral de Diagnóstico Situacional - Percepção Externa), que reflete a opinião geral dos gestores sobre a atuação da Secretaria de Auditoria Interna (SEAUDI).

Esse indicador se relaciona diretamente com outros quatro indicadores específicos que compõem o modelo de avaliação da auditoria interna: **iGIBA** – Importância e Benefícios da Auditoria Interna; **iGDQR** – Qualidade dos Relacionamentos entre Auditores e Auditados; **iGDQS** – Qualidade dos Serviços da Auditoria Interna e **iGDQE** – Qualidade da Equipe da Auditoria Interna.

Cada um desses indicadores oferece uma perspectiva distinta sobre o desempenho e a percepção da auditoria, permitindo uma visão mais detalhada sobre os diferentes aspectos da atuação da SEAUDI.

RESULTADO GERAL (Considerando apenas cargos de gestão)

INDICADORES	Índices Gerais		Variação
	2025	2024	2025 / 2024
INDICADOR GERAL DE DIAGNOSTICO SITUACIONAL PERCEPÇÃO EXTERNA – (IGD <del>Sp</del> pe)	91,09%	86,53%	5,27%
INDICADORES POR BLOCOS			Variação
INDICADOR GERAL DE IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DA AUDITORIA INTERNA (IGIBA)	93,29%	92,61%	0,73%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – RELACIONAMENTO ENTRE AUDITORES E AUDITADOS (IGDQR)	80,09%	77,98%	2,71%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE AUDITORIA INTERNA (IGDQS)	89,23%	84,73%	5,31%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – QUALIDADE DA EQUIPE DE AUDITORIA INTERNA (IGDQE)	94,78%	90,81%	4,37%

SERVIDOR NÃO GESTOR

INDICADORES	Índices Gerais		Variação
	2025	2024	2025 / 2024
INDICADOR GERAL DE DIAGNOSTICO SITUACIONAL PERCEPÇÃO EXTERNA – (IGD <del>Sp</del> pe)	82,49%	80,30%	2,73%
INDICADORES POR BLOCOS			Variação
INDICADOR GERAL DE IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DA AUDITORIA INTERNA (IGIBA)	86,43%	88,46%	-2,29%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – RELACIONAMENTO ENTRE AUDITORES E AUDITADOS (IGDQR)	71,33%	74,33%	-4,04%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE AUDITORIA INTERNA (IGDQS)	84,40%	76,92%	9,73%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – QUALIDADE DA EQUIPE DE AUDITORIA INTERNA (IGDQE)	87,80%	81,50%	7,73%

Resultados Gerais por Grau de Relacionamento

Esta parte da análise apresenta os resultados da pesquisa conforme o grau de relacionamento dos respondentes com a SEAUDI, classificados em três níveis: **Auditados, já atendeu a alguma solicitação, e não auditado**. A premissa é que **maior interação com a auditoria interna tende a gerar percepções mais qualificadas**, sendo, portanto, essencial verificar como o contato com a SEAUDI impacta a avaliação de seus serviços.

Esses indicadores permitem uma visão comparativa entre os diferentes níveis de interação com a auditoria, possibilitando avaliar como o relacionamento com a SEAUDI influencia a percepção sobre seu desempenho, utilidade e qualidade.

AUDITADOS

INDICADORES	Índices Gerais		Variação
	2025	2024	2025 / 2024
INDICADOR GERAL DE DIAGNOSTICO SITUACIONAL PERCEPÇÃO EXTERNA – (IGD <del>Sp</del> pe)	86,36%	84,60%	2,08%
INDICADORES POR BLOCOS			Variação
INDICADOR GERAL DE IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DA AUDITORIA INTERNA (IGIBA)	92,47%	90,34%	2,36%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – RELACIONAMENTO ENTRE AUDITORES E AUDITADOS (IGDQR)	76,16%	77,48%	-1,71%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE AUDITORIA INTERNA (IGDQS)	85,79%	82,26%	4,29%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – QUALIDADE DA EQUIPE DE AUDITORIA INTERNA (IGDQE)	91,02%	88,30%	3,07%

JÁ ATENDEU ALGUMA SOLICITAÇÃO

INDICADORES	Índices Gerais		Variação
	2025	2024	2025 / 2024
INDICADOR GERAL DE DIAGNOSTICO SITUACIONAL PERCEPÇÃO EXTERNA – (IGD <del>Sp</del> pe)	92,11%	87,69%	5,05%
INDICADORES POR BLOCOS			Variação
INDICADOR GERAL DE IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DA AUDITORIA INTERNA (IGIBA)	92,11%	87,69%	5,05%

NÃO AUDITADOS			
INDICADORES	Índices Gerais		Varição
	2025	2024	2025 /2024
INDICADOR GERAL DE DIAGNOSTICO SITUACIONAL PERCEPÇÃO EXTERNA – iGDSpe	85,24%	88,81%	-4,01%
INDICADORES POR BLOCOS			Varição
INDICADOR GERAL DE IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DA AUDITORIA INTERNA (iGIBA)	85,24%	88,81%	-4,01%

### Resultados Gerais

Nesta seção são apresentados os **resultados consolidados da pesquisa**, com base em todas as respostas coletadas. O destaque vai para o **iGDSpe** (Indicador Geral de Diagnóstico Situacional – Percepção Externa), que sintetiza a visão de todos os respondentes sobre a atuação da Secretaria de Auditoria Interna (SEAUDI) e de seus auditores, incluindo tanto aqueles que já foram auditados quanto os que nunca tiveram contato com auditorias.

Dos respondentes, **apenas os auditados (25,32%)** responderam a todas as seções do questionário, contribuindo com os cinco indicadores. Já os demais (74,68%) — que nunca foram auditados ou apenas atenderam a solicitações — responderam apenas às questões relacionadas ao **iGIBA**, influenciando indiretamente o resultado final do iGDSpe.

RESULTADO GERAL (Considerando todos os respondentes)			
INDICADORES	Índices Gerais		Varição
	2025	2024	2025 /2024
INDICADOR GERAL DE DIAGNOSTICO SITUACIONAL PERCEPÇÃO EXTERNA – iGDSpe	85,53%	84,24%	1,54%
INDICADORES POR BLOCOS			
INDICADOR GERAL DE IMPORTÂNCIA E BENEFÍCIOS DA AUDITORIA INTERNA (iGIBA)	89,17%	88,91%	0,29%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – RELACIONAMENTO ENTRE AUDITORES E AUDITADOS (iGDQR)	76,16%	77,48%	-1,71%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE AUDITORIA INTERNA (iGDQS)	85,79%	82,26%	4,29%
INDICADOR GERAL DE DESEMPENHO E QUALIDADE – QUALIDADE DA EQUIPE DE AUDITORIA INTERNA (iGDQE)	91,02%	88,30%	3,07%

### Conclusão do Relatório

A pesquisa teve como foco avaliar a **percepção dos servidores da Justiça Eleitoral da Paraíba** sobre os **benefícios e a qualidade da auditoria interna (SEAUDI)**, analisando diferenças de opinião segundo **níveis hierárquicos e grau de relacionamento com a auditoria**.

Os principais resultados foram:

- **Diferenças entre gestores e não gestores** foram pequenas: gestores avaliaram a SEAUDI **8,60% melhor** que os não gestores. Isso sugere que os gestores têm maior conhecimento e proximidade com a atuação da auditoria, mas ambos os grupos apresentaram **percepções positivas**.
- Em relação ao **grau de relacionamento com a SEAUDI**, a **variação nos indicadores foi mínima**, o que indica que **o contato direto com a auditoria não influenciou significativamente** a percepção dos respondentes. Curiosamente, os que **apenas atenderam a alguma solicitação** apresentaram a **melhor avaliação (92,11%)**, acima dos próprios auditados (86,36%) e dos não auditados (85,24%).
- Essa estabilidade nos resultados pode ser explicada pela forma **imparcial, objetiva e participativa** com que a SEAUDI realiza seus trabalhos, além do **efeito multiplicador das ações de auditoria** na organização como um todo.
- O **índice geral de percepção externa (iGDSpe)** alcançou **85,53%**, o **melhor da série histórica desde 2018**, com crescimento de **1,54% em relação a 2024**.

Diante dos resultados positivos, **não há necessidade de novas ações imediatas**, sendo recomendada a **manutenção das práticas atuais**, conforme o planejamento da SEAUDI. Novas medidas poderão ser consideradas no futuro, com base em análises dos próximos ciclos de gestão.

### Encaminhamento

À SEAUDI para consideração, com sugestão de encaminhamento deste processo para ciência dos membros da Alta Administração do Tribunal para que os resultados aqui apresentados possam ser conhecidos, principalmente, o que consta da última tabela, pois a mesma traz a visão que o Tribunal possui em relação a Secretaria de Auditoria Interna.

Por fim, adiantamos que a Seção de Auditoria (Área Administrativa) - SEAUD fica à disposição para dúvidas e esclarecimentos sobre este relatório.

**DOMINGOS SÁVIO DE SOUZA ALVES**  
CHEFE DA SEÇÃO DE AUDITORIA - ÁREA ADMINISTRATIVA



Documento assinado eletronicamente por DOMINGOS SÁVIO DE SOUZA ALVES em 12/05/2025, às 18:42, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=2108233&crc=30A6E00B](https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=2108233&crc=30A6E00B), informando, caso não preenchido, o código verificador **2108233** e o código CRC **30A6E00B**.