



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA
Coordenadoria de Auditoria Interna

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE AUDITORIA

PROCESSO SEI: 0007890-93.2018.6.15.8000

AUDITORIA DO EXERCÍCIO: 2018

OBJETO: 7º MONITORAMENTO DA AUDITORIA INTERNA – Auditoria Coordenada pelo CNJ em Governança e Gestão de TIC.

1. INTRODUÇÃO

Senhora Diretora-Geral,

Trata-se de auditoria realizada pela Seção de Auditoria – Área Administrativa que teve por objetivo avaliar os conteúdos estabelecidos para a governança e gestão de TI, considerando projetos, processos, riscos e resultados de TI em comparação com padrões internacionalmente aceitos, como COBIT, PMBOK, ITIL, CMMI, ISO 17799, ISO 27001, as Resoluções CNJ nº 91/2009, nº 182/2013, nº 198/2014 e nº 211/2015 e o perfil de governança de TI traçado pelo TCU.

Os resultados encontram-se consolidados no Relatório Final (doc. SEI nº 0410384), o qual fora apreciado pela Presidência deste TRE, em 18/01/2019, com determinação de remessa a essa Diretoria Geral para as providências cabíveis. Em cumprimento ao despacho exarado pela Presidência, essa Diretoria Geral deu conhecimento às unidades envolvidas no cumprimento da Decisão, conforme processos descritos na Certidão DG 0458172.

Assim sendo, está sendo realizada à fase de monitoramento, em conformidade com o art. 9º, inc. XIV combinado com art. 14, ambos da Resolução TRE/PB nº 26/2018.

Nessa fase, são verificadas as providências adotadas pelos setores envolvidos na auditoria e, após comparação com o correspondente Relatório, o monitoramento é realizado de acordo com a metodologia fixada na Instrução Normativa n. 3/2018/PTRE, disponibilizada no DJE de 24/08/2018, e vem a resultar nas análises a seguir detalhadas.

2. ANÁLISE DAS RECOMENDAÇÕES

ITEM 5.7 (0000314-15.2019.6.15.8000) - Recomendar ao Comitê de Governança de TIC que, após a definição dos processos de negócio do Tribunal, passe a gerenciar, consignando em ata, os riscos de interrupção dos serviços da organização e dos processos de negócio relacionados à TIC, conforme previsão do art. 9º, inc. XII, da Resolução TRE/PB n. 10/2017 (achado A4);

Providências adotadas pelas Unidades:

Despacho DG 0458274:

"Considerando que se trata de recomendação para o Comitê de Governança de TIC (Diretor-Geral, Secretários e CRE), foi realizada reunião com o referido Comitê, no dia 06.02.2018, às 17h30, nesta Diretoria-Geral, tendo sido deliberado, quando a este item, o seguinte, conforme ATA 0465728:

Item 4: recomendação 5.7 (Processo SEI 0000314-15.2019.6.15.8000)

O Comitê de Governança de TIC determinou que, quando da elaboração do catálogo de serviço de TIC, sejam contemplados os riscos inerentes. Registrou-se que tão logo seja finalizado o referido catálogo, será submetido à apreciação deste Comitê.

À STIC, para cumprimento."

Despacho DG 0542130

Ao tempo em que tomo ciência das informações prestadas por esse Núcleo 0542100, retorno os autos para, tão logo se efetive a contratação da solução de gerenciamento de serviços de TIC (ITSMS), que tramita nos autos do Processo SEI n.º 0001312-80.2019.6.15.8000, adote as providências para a implementação da recomendação objeto deste processo.

Despacho DG 0643122:

Considerando a necessidade de cumprimento do item 5.7, bem ainda que, até a presente data, não há notícias quanto à evolução do cumprimento do item 5.7, **encaminho os autos à STIC, para informar sobre as providências voltadas à implementação da referida recomendação.**

Informação 11 (0840535):

À STIC.

Em atendimento ao despacho 0763562, informo que uma proposta de catálogo de serviços foi elaborada e que, após a capacitação no software GLPI com foco na implementação dos processos de gerenciamento de incidentes e requisições de serviços, de ativos e itens de configuração, **de catálogo de serviços** e de base de conhecimento (0007807-09.2020.6.15.8000), a ser realizada entre os dias 08 e 18/09/2020, a proposta poderá ter sua viabilidade verificada para, em seguida, ser submetida ao Comitê de Gestão de TIC.

Despacho COAUDI 0943535:

Cara Diretora Geral,

Confirmando ciência do despacho de Vossa Senhoria 0841176, ao tempo em que informo que esta Coordenadoria de auditoria interna ficará acompanhando o desenrolar das providências adotadas pelo Núcleo de Apoio à Governança - NAG (0840535), e tão logo finalizem as ações necessárias para o implemento da recomendação, analisaremos a possibilidade de classificarmos como implementada a recomendação: 5.7 (0763354), da auditoria na Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Despacho DG 0943661:

Tendo em vista o informado pela COAUDI 0943535, remeto os autos a esse Núcleo, para que envie esforços quanto à finalização das ações necessárias à implementação da recomendação em tela (item 5.7 0763354).

Informação 4 (0977766):

Senhor Secretário,

Em atendimento ao despacho 0972104, informo que o catálogo de serviços de TIC está em apreciação pelo Comitê de Gestão de TIC, conforme processo 0001760-82.2021.6.15.8000. Uma vez aprovado, será submetido ao Comitê de Governança para que, ato contínuo, os riscos dos serviços de TIC sejam identificados.

Despacho NAG 0989952:

Como deliberado em reunião do Comitê de Gestão de TIC, solicito que as unidades DG, Ouvidoria Eleitoral, CRE, EJE, SAO, SJI, SGP, COUADI, ASPLAN e ASPLEN sejam consultadas para coleta de informações sobre os serviços dos quais são gestores, conforme tabela abaixo, respondendo ao questionário eletrônico disponível em <https://forms.gle/f69UzBqkWDQJITNG7> até o próximo dia **26/03/2021**. O propósito dessa coleta é consolidar subsídios para o catálogo de serviços de TIC do TRE-PB.

(...)

Despacho NAG 1065602:

À COUADI.

Para fins de monitoramento do cumprimento de recomendação, informo que o catálogo de serviços continua em análise pelo Comitê Gestor de TIC, conforme processo 0001760-82.2021.6.15.8000.

Respeitosamente,

Informação 24 (1135489):

À Diretoria Geral.

Por ordem da STIC e para fins de monitoramento do cumprimento de recomendação, informo que o catálogo de serviços de TIC foi aprovado pelo Comitê de Governança de TIC e instituído mediante portaria nº 219/2021 TRE-PB/P TRE/ASP RE (1099611).

No catálogo aprovado são identificados os serviços considerados essenciais e cuja interrupção, portanto, causaria impactos significativos nos serviços oferecidos pelo TRE-PB.

Oportunamente, informo que o catálogo será mantido atualizado em <http://portal.tre-pb.gov.br/intranet/administracao/tecnologia-da-inf-e-comunicacao>.

Despacho SEAUT 11427741:

Sr Coordenador,

Em atenção ao requerido por essa Coordenadoria no despacho 1136524, com base em análise da informação prestada em 1135489, venho manifestar que a avaliação da referida informação em face à recomendação 5.7 dá evidências, smj, de que as ações reportadas contribuem e correspondem a passos dados em direção ao que se encontra recomendado. Ao mesmo tempo, a análise feita não encontrou evidências de que haja gerenciamento (com o devido registro em ata) dos riscos de descontinuidade cada serviços e sua relação direta com processos de negócio do Tribunal, o que poderia expressar, por transitividade, gerenciamento dos riscos de descontinuidade de tais processos.

Pelo exposto, esta unidade entende que a providência descrita não dá cumprimento à recomendação.

Despacho COAUDI 1144107:

Senhora Diretora-Geral,

Considerando o Despacho SEAUT 1142774, esta Coordenadoria entende que "as ações reportadas contribuem e correspondem a passos dados em direção ao que se encontra recomendado", porém faltam "evidências de que haja gerenciamento (com o devido registro em ata) dos riscos de descontinuidade de cada serviço" de modo que a recomendação ainda é classificada como "em implementação".

Com a apresentação das evidências neste processo, far-se-á nova análise.

Despacho DG 1144163:

À STIC/NAG,

Para conhecimento do teor do **Despacho nº 1144107/2021 - COAUDI**, que entendeu que "as ações reportadas contribuem e correspondem a passos dados em direção ao que se encontra recomendado, porém faltam evidências de que haja gerenciamento (com o devido registro em ata) dos riscos de descontinuidade de cada serviço, de modo que a recomendação ainda é classificada como "em implementação".

Nesse sentido, devolvo os presentes autos para a adoção das providências cabíveis, visando à demonstração do integral atendimento da recomendação tratada neste processo.

Comentário da COAUDI: Despacho COAUDI 0943535.

Classificação quanto ao atendimento da recomendação: EM IMPLEMENTAÇÃO

O que falta cumprir: continuidade do cumprimento da recomendação em seus termos.

ITEM 5.18 (0000327-14.2019.6.15.8000) - **Recomendar ao Comitê de Governança de Pessoas que, conforme art. 11, IV, da Resolução TRE/PB n. 10/2017 c/c os critérios descritos neste achado de auditoria (A14), defina pela necessidade de elaboração de Plano Anual de Capacitação específico para o pessoal de TIC ou pela manutenção do plano anual geral do Tribunal incluindo pessoal de TIC, além de avaliar os resultados decorrentes da execução do referido plano (achado A14)**

Providências adotadas pelas Unidades:

Despacho DG 0471636:

*" informo a essa Coordenadoria de Auditoria Interna que, conforme consta da **Ata da 2ª Reunião do Comitê de Governança de Pessoas, realizada em 15/02/2019, na sala da Diretoria Geral (0469945)**, foi estabelecido que: "considerando-se que a gestão do plano anual de capacitação geral para o Tribunal permite a promoção da economia de escala, que algumas pastas como a de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, em função da natureza dos seus processos de trabalho, demandam por um aporte maior de conhecimentos, e, que há margem para o aperfeiçoamento tanto da elaboração Plano Anual de Capacitação - PAC, quanto na adoção de estratégias para o atendimento às demandas e na ampliação dos procedimentos de avaliação dos resultados obtidos pelas ações instrucionais, bem como na obtenção de mais recursos orçamentários, sugeriu-se que o Comitê de Governança de Pessoas **mantenha o plano anual geral de capacitação do Tribunal, com os devidos aprimoramentos que permitam contemplar, na justa medida, as necessidades específicas da área de TIC**".*

Despacho CODES 0536681:

À

SECAT

Para conhecimento, análise e manifestação acerca das medidas adotadas para o cumprimento do fora demandado pela COAUDI 0533468.

Despacho DG 0643129:

Considerando a necessidade de cumprimento do item 5.18, bem ainda que, até a presente data, não há notícias quanto à evolução do cumprimento do referido item, **encaminho os autos à SPG, para informar sobre as providências voltadas à implementação da referida recomendação.**

Despacho COEDE 0765044:

À SECAT,

Considerando que até o presente momento não foram atendidos os vários despachos encaminhados por esta COEDE (0474580, 0536681 e 0669827), e ainda considerando o despacho da DG (0763300), cujo teor atentou para que não houve notícias acerca da evolução do cumprimento do referido item 5.18 por essa Unidade Gestora, solicitamos as seguintes providência com a urgência requerida:

1 - Verificação se a resposta a resposta da SECAT, ao presente processo, já tenha sido atendido por outro expediente, procedimento ou processo; e

2 - Se já foram cumpridas as recomendação constante no item 5.18 do 4º monitoramento de Auditoria Interna - Avaliação da Gestão - Área Administrativa (0758281), contido no processo SEI nº 0007890-93.2018.6.15.8000,

juntando comprovação, conforme solicitado no despacho da SGP (0763546).

Despacho DG 0969894:

"(...)

Por todo o exposto, considerando a necessidade de cumprimento do item 5.18, bem ainda que, até a presente data, não há notícias quanto à evolução do cumprimento do referido item, **encaminho os autos à SGP, para informar sobre as providências voltadas à implementação das recomendações em tela e, se for o caso, agendar reunião para pronunciamento do Comitê de Governança de Pessoas deste TRE/PB."**

Despacho COEDE 0974165:

"À SECAT,

Em atenção ao despacho da SGP (0970543), encaminho os presentes autos para adoção das providências necessárias ao cumprimento da decisão da Diretora Geral deste Tribunal acerca da implementação da recomendação contida no item 5.18 da Auditoria Interna - Avaliação da Gestão - Área Administrativa (0525978), constante no Processo SEI nº. 0007890-93.2018.6.15.8000, informando sobre as providências voltadas à implementação da recomendação em tela e, se for o caso, agendando reunião para pronunciamento do Comitê de Governança de Pessoas deste TRE/PB."

Despacho SGP 1066743:

Considerando que até a presente data não consta nos autos o cumprimento do teor do despacho 0970543, encaminho os autos para que seja informado sobre quais foram as providências voltadas à implementação da recomendação contida no item 5.18 da Auditoria Interna - Avaliação da Gestão - Área Administrativa (0525978).

Despacho COEDE 1067006:

À SECAT,

Para a adoção das providências quanto à implementação da recomendação contida no item 5.18 da COAUDI - Avaliação da Gestão - Área Administrativa (0525978), uma vez que, até a presente data, não consta nos autos nenhuma resposta dessa unidade aos despachos anteriores.

Comentário da COAUDI: *.**

Classificação quanto ao atendimento da recomendação: EM IMPLEMENTAÇÃO

O que falta cumprir: realizar e comprovar os aprimoramentos do Plano de Capacitação e posterior reunião do Comitê de Governança de Pessoas para avaliação dos resultados decorrentes.

ITEM 5.20 (0000335-88.2019.6.15.8000 e 0000697-90.2019.6.15.8000) - **Recomendar ao Comitê de Governança de TIC que solicite ao Núcleo de Apoio à Governança de TIC (art. 38, III, da Portaria PTRE 354/2018) a elaboração de minuta do Plano de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC, e, após, delibere acerca do texto, o qual deve ser aprovado formalmente por esse comitê mediante, por exemplo, registro em ata de reunião (achado A17)**

Providências adotadas pelas Unidades:

Despacho DG 0458469:

Considerando que se trata de recomendação para o Comitê de Governança de TIC (Diretor-Geral, Secretários e CRE), foi realizada reunião com o Comitê de Governança de Pessoas, dia 06.02.2018, às 17:30h, nesta Diretoria-Geral, tendo sido deliberado, quando a este item, o seguinte, conforme ATA 0465728:

(...)

"Item 8: ciente da recomendação, registra-se que o NAG já está elaborando a minuta do plano de continuidade de serviços essenciais de TIC. O Comitê aguardará a conclusão da referida minuta para deliberação, com registro em ata."

Ao **Núcleo de Apoio à Governança de TIC - NAG**, para dar seguimento aos trabalhos relacionados à elaboração da minuta do plano de continuidade de serviços essenciais de TIC, registrando nestes autos as atividades já desenvolvidas.

Informação 2773 (0541666):

Quanto à recomendação 5.20 da auditoria em tela, a construção da minuta do plano de continuidade dos serviços essenciais de TIC está contemplada no projeto Continuidade dos Serviços Essenciais de TIC 2019 (0000697-90.2019.6.15.8000), aprovado pelo Comitê de Gestão de TIC (0532455), com conclusão prevista para setembro de 2019.

Despacho DG 0542115:

Ao NAG,

Ao tempo em que tomo ciência das informações prestadas por esse Núcleo 0541666, retorno os autos para prosseguimento das atividades voltadas à implementação da recomendação objeto deste processo.

Despacho DG 0643164:

Nesse sentido, ante a necessidade de cumprimento do item 5.20, bem ainda que, até a presente data, não há notícias quanto à evolução do cumprimento do referido item, **encaminho os autos Núcleo de Apoio à Governança de TIC - NAG, para informar acerca das providências voltadas à implementação da referida recomendação.**

Despacho DG 0763267:

(...)

Isso posto, diante da necessidade de cumprimento do item 5.20, assim como pelo fato de até a presente data não haver notícia quanto à evolução do cumprimento do referido item, **encaminho os autos Núcleo de Apoio à Governança de TIC - NAG, para informar acerca das providências voltadas à implementação da referida recomendação, com brevidade.**

Informação 6 (0977771):

Em cumprimento ao despacho 0969922, informo que um minuta da política de continuidade dos serviços essenciais de TIC e do processo de gestão da continuidade de serviços essenciais de TIC está em apreciação pelo Comitê de Gestão de TIC (0001729-62.2021.6.15.8000) para que, uma vez aprovados, sejam encaminhados ao Comitê de Governança de TIC.

Esclareço que tais artefatos são importantes para construção do plano de continuidade de serviços essenciais de TIC.

Informação 21 NAG 1065611:

À COAUDI.

Para fins de cumprimento da recomendação de auditoria, informo que o processo de gestão da continuidade de serviços essenciais de TIC está sendo executado de forma piloto com os serviços intranet e SEI. Após a conclusão do piloto, será possível anotar as melhorias a serem implementadas no processo proposto para fins de aprovação.

Respeitosamente,

Despacho COAUDI 1136542:

Senhor Chefe da SEAUT,

Para conhecer as providências adotadas pelo Núcleo de Apoio à Governança de TIC, constantes da Informação nº 25/2021 - NAG (1135507).

Por oportuno, e visando agilizar o futuro monitoramento a ser realizado no mês de janeiro de 2022, solicito analisar e informar se essas providências vão ao encontro da implementação da recomendação 5.20 e se, em seu entendimento, já há implementação:

ITEM 5.20 (0000335-88.2019.6.15.8000 e 0000697-90.2019.6.15.8000) - Recomendar ao Comitê de Governança de TIC que solicite ao Núcleo de Apoio à Governança de TIC (art. 38, III, da Portaria PTRE 354/2018) a elaboração de minuta do Plano de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC, e, após, delibere acerca do texto, o qual deve ser aprovado formalmente por esse comitê mediante, por exemplo, registro em ata de reunião (achado A17).

Atenciosamente,

Despacho SEAUT 1169537:

Sr Coordenador,

Atesto ciência das informações prestadas ao passo que analisando as respostas providas, com o devido suporte de evidências, pelo Núcleo de Apoio à Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (NAG) em (1135507), está patente o cumprimento integral da recomendação 5.20 da Auditoria em Processos de Segurança da Informação.

Atenciosamente

Comentário da COAUDI:****

Classificação quanto ao atendimento da recomendação: IMPLEMENTADA

O que falta cumprir: ***

ITEM 5.21 (0000336-73.2019.6.15.8000 e 0001312-80.2019.6.15.8000) - Recomendar ao Comitê de Governança de TIC que solicite ao Núcleo de Apoio à Governança de TIC (art. 38, III, da Portaria PTRE 354/2018) a elaboração de minuta do catálogo de serviços de TIC, com níveis de serviços entre a área de TIC e as áreas clientes formalmente definidos, e, após, delibere acerca do texto, o qual deve ser aprovado formalmente por esse comitê mediante, por exemplo, registro em ata de reunião (achado A18)

Providências adotadas pelas Unidades:

Despacho DG 0458477:

"Considerando que se trata de recomendação para o Comitê de Governança de TIC (Diretor-Geral, Secretários e CRE), foi realizada reunião com o Comitê de Governança de Pessoas, dia 06.02.2018, às 17h30, nesta Diretoria-Geral, tendo sido deliberado, quando a este item, o seguinte, conforme ATA 0465728:

(...)

Item 9: ciente da recomendação, registra-se que o NAG já está elaborando a minuta."

Informação 2770 (0541616):

Quanto à recomendação 5.21 da auditoria em tela, a construção do catálogo de serviços será possível a partir da contratação, em andamento, da solução de gerenciamento de serviços de TIC (ITSMS), em conjunto com o serviço técnico de apoio especializado para aperfeiçoamento dos processos de gerenciamento de serviços de TIC, conforme item 4.1.2 do termo de referência 0526809 e item II do respectivo anexo (0500342).

Despacho DG 0542070:

Ao NAG,

Ao tempo em que tomo ciência das informações prestadas por esse Núcleo, retorno os autos para, tão logo se efetive a contratação da solução de gerenciamento de serviços de TIC (ITSMS), que tramita nos autos do Processo SEI n.º 0001312-80.2019.6.15.8000, adote as providências para a implementação da recomendação objeto deste processo.

Despacho DG 0643174:

Considerando a necessidade de cumprimento do item 5.21, bem ainda que, até a presente data, não há notícias quanto à evolução do cumprimento do referido item, **encaminho os autos Núcleo de Apoio à Governança de TIC - NAG, para informar acerca das providências voltadas à implementação da referida recomendação.**

Despacho DG 0944912:

Considerando o teor do Despacho COAUDI 0944839 e tendo em vista que a última informação desse NAG acerca do andamento das providências voltadas à implementação da recomendação contida no item 5.21 do Relatório Final de Auditoria - Sumário Executivo (0425812) foi emitida em 03/09/2020, conforme documento 0840539, retorno o presente processo a esse Núcleo para informar sobre a evolução de tais providências destacando quais ainda restam pendentes para que a COAUDI possa considerar como atendida/implementada a recomendação em epígrafe.

Cumpra-se com brevidade.

Informação 5 (0977770):

Senhor Diretora,

Em atendimento ao despacho 0969933, informo que uma proposta do catálogo de serviços de TIC com níveis de serviço estabelecidos está em apreciação pelo Comitê de Gestão de TIC (0001760-82.2021.6.15.8000) para que, uma vez aprovado, seja encaminhado ao Comitê de Governança de TIC.

Informação 26 (1135531)

Para fins de monitoramento do cumprimento de recomendação, informo que o catálogo de serviços de TIC, contendo os acordos de níveis de serviço, foi aprovado pelo Comitê de Governança de TIC e instituído mediante portaria nº 219/2021 TRE-PB/PTR/ASPRE (1099611).

Oportunamente, informo que o catálogo será mantido atualizado em <http://portal.tre-pb.gov.br/intranet/administracao/tecnologia-da-inf-e-comunicacao>.

Despacho SEAUT 1142717:

Sr Coordenador,

Em atenção ao despacho 1142717, ressalto que as informações apresentadas em 1135531 vão ao encontro do que versa a recomendação 5.21 (Achado A18), assim como expõe evidências de que a referida recomendação se encontra efetivamente cumprida através das ações relatadas.

Comentário da COAUDI: *.**

Classificação quanto ao atendimento da recomendação: IMPLEMENTADA

O que falta cumprir: ****

ITEM 5.23 (0000340-13.2019.6.15.8000) - Recomendar à Comissão de Segurança da Informação que apresente minuta(s) com processo(s) de gestão da segurança da informação, para aprovação pelo Diretor Geral (art. 28, inciso I, da Resolução TSE n. 23.501/2016), englobando: classificação e tratamento de informações, com controles que garantam a proteção adequada ao grau de confidencialidade de cada classe da informação; riscos; vulnerabilidades técnicas de TIC; monitoramento do uso dos recursos de TIC; e incidentes de segurança da informação (achado A20)

Providências adotadas pelas Unidades:

Foi apresentado plano de ação (0473574).

Aprovação do Plano de Ação - Despacho DG 0476987.

Despacho DG 0969774:

"(...)

Considerando a necessidade de cumprimento do item 5.23, bem ainda que, até a presente data, não há notícias quanto à evolução do cumprimento do referido item, **encaminho os autos à Comissão de Segurança da Informação, para informar sobre as providências voltadas à implementação da recomendação em tela.**"

Informação 3 CSI 1065630:

À COUADI.

Para fins de monitoramento de cumprimento de recomendação de auditoria, informo que uma capacitação, já autorizada pela Diretoria Geral, está em curso para que seja possível a equipe implementar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação no TRE-PB (0002698-77.2021.6.15.8000).

Respeitosamente,

Informação 4 (1113675):

Senhor Coordenador,

Informo que a SGP está viabilizando a contratação de treinamento para capacitar os membros do Comitê para implementação da recomendação.

Comentário da COAUDI: O Comitê Gestor de Segurança da Informação deve continuar demonstrando as ações para implementação da recomendação.

Classificação quanto ao atendimento da recomendação: EM IMPLEMENTAÇÃO

O que falta cumprir: dar continuidade ao cumprimento da recomendação em seus termos.

ITEM 5.24 (0000341-95.2019.6.15.8000) - **Recomendar à Comissão de Segurança da Informação que defina e promova, em conjunto com a ASCOM, campanhas de sensibilização, conscientização e capacitação sobre a importância da segurança da informação (achado A22).**

Providências adotadas pelas Unidades:

Informação 587 (0469457):Conforme reunião realizada em 05/12/2018 (0439650), a Comissão de Segurança da Informação estabeleceu as seguintes ações de conscientização pra o primeiro semestre de 2019:

Tratativas para que o o treinamento EaD de Segurança da Informação do TRE-PE seja aplicado, através do ambiente moodle do TRE-PB, aos servidores deste Tribunal;

Criação de uma área no portal intranet para compartilhamento de notícias voltadas à segurança da informação e divulgação de boas práticas e normas internas afetas ao tema;

Palestra voltada aos servidores da STRE, a ser realizada em março de 2019, nos moldes da já realizada aos servidores dos cartórios eleitorais;

Workshop sobre segurança da informação, a ser realizado a partir de maio de 2019.

Despacho DG 0972118:

"(...)

Considerando a necessidade de cumprimento do item 5.24, bem ainda que, até a presente data, não há notícias quanto à evolução do cumprimento do referido item, **encaminho os autos à Comissão de Segurança da Informação, para informar sobre as providências voltadas à implementação da recomendação em tela.**"

Informação 5 (1113985):

À COAUDI.

Senhor Coordenador,

Como forma de dar cumprimento à recomendação em tela, foram realizadas as seguintes ações:

1. Realização de Workshop sobre segurança da informação, em parceria com TRE-PE;

<http://portal.tre-pb.gov.br/intranet/noticias/tre-pb-promove-webinar-identificando-ameacas-de-phishing>

2. Divulgação de e-mails com orientações e dicas para comportamento seguro (1114019);

3. Divulgação de cartilhas de segurança da informação (1114020);

4. Criação de área na intranet com informativos sobre segurança da informação.

<http://portal.tre-pb.gov.br/intranet/institucional/seguranca-da-informacao>

Adicionalmente, estão sendo realizadas tratativas para divulgação de informes mensais e a possibilidade de um podcast sobre o tema segurança da informação.

Comentário da COAUDI: Como é padrão pela COAUDI, cabe alertar sobre a necessidade de continuidade das práticas administrativas. Assim, em que pese a recomendação seja neste momento considerada cumprida, é possível que, por meio de procedimento específico de auditoria, conforme planejamento da COAUDI, haja verificação com a finalidade de buscar novas evidências de sua efetividade, bem como da continuidade da prática administrativa.

É importante que a intenção da recomendação seja continuada e não caia no esquecimento em razão desta implementação.

Classificação quanto ao atendimento da recomendação: IMPLEMENTADA

O que falta cumprir: ****

ITEM 5.27 (0000344-50.2019.6.15.8000) - Recomendar ao Comitê de Governança de TIC que, discuta o tema, e determine ao Comitê Gestor de TIC do SEI a inclusão no modelo para Termo de Referência ou Projeto Básico da Resolução CNJ 182, no sistema SEI, de seção contemplando todos os itens exigidos pelo art. 18 da Resolução nº 182/2013 (achado A26)

Providências adotadas pelas Unidades:

Despacho DG 0458534:

Considerando que se trata de recomendação para o Comitê de Governança de TIC (Diretor-Geral, Secretários e CRE), foi realizada reunião com o Comitê de Governança de Pessoas, dia 06.02.2018, às 17h30, nesta Diretoria-Geral, tendo sido deliberado, quando a este item, o seguinte, conforme ATA 0465728:

Item 11: recomendação 5.27 (Processo SEI 0000344-50.2019.6.15.8000)

"Item 11: ciente da recomendação, o cumprimento se dará quando houver decisão no processo SEI nº 0000166-04.2019.6.15.8000, uma vez que há necessidade de definição do normativo que fundamentará o modelo para inclusão do SEI."

À STIC, para aguardar a decisão nos autos do Processo SEI n.º 0000166-04.2019.6.15.8000, registrando nestes autos.

Despacho DG 0538468

Para ciência das informações prestadas pela ASJUR (0538453) e devido acompanhamento, uma vez que a implementação da recomendação em tela (item 5.27) aguarda decisão nos autos do Processo SEI n.º 0000166-04.2019.6.15.8000.

Por oportuno, registro que esta Diretoria Geral, acatando a sugestão da ASJUR (0538453), designou grupo de trabalho para elaboração de minuta de normativo que disciplina/regulamenta os procedimentos de contratação de soluções de tecnologia da informação e comunicação, conforme despacho 0539372 exarado naqueles autos.

Despacho DG 0643187:

Nesse sentido, ante a necessidade de cumprimento do item 5.27, **encaminho os autos à STIC, para ciência e acompanhamento, considerando que a implementação da presente recomendação aguarda decisão nos autos do Processo SEI n.º 0000166-04.2019.6.15.8000 e 0004410-73.2019.6.15.8000.**

Despacho DG 0763337:

(...)

Assim, diante da necessidade de cumprimento do item 5.27, **encaminho os autos à STIC, para ciência e acompanhamento, considerando que a implementação da presente recomendação aguarda decisão nos autos do Processo SEI n.º 0000166-04.2019.6.15.8000 e 0004410-73.2019.6.15.8000.**

Despacho DG 0969941:

"(...)"

Assim, diante da necessidade de cumprimento do item 5.27, **encaminho os autos à STIC, para ciência e acompanhamento, considerando que a implementação da presente recomendação aguarda decisão nos autos do Processo SEI n.º 0000166-04.2019.6.15.8000 e 0004410-73.2019.6.15.8000."**

Despacho COINF 1117286:

Senhor Secretário,

Em atenção à vossa solicitação (1066771) informo que no presente momento não constam entre os modelos de documentos do SEI do TRE-PB o modelo de Termo de Referência de acordo ao Resolução 182/2013 CNJ conforme observa-se na imagem capturada no sistema disposta a seguir.

Gerar Documento

Escolha o Tipo do Documento: 

termo de referência

Contratação - Termo de Referência - Serviços

Contratação - Termo de Referência Bens
Permanentes

Contratação - Termo de Referência Material Consumo

Contratação - Termo de Referência

Termo de Referência - Bens/Materiais TI

Convém ressaltar que anteriormente existia o modelo alinhado com a res. 182/2013 sendo o mesmo removido à pedido da SAO.

Ressalto que aguardamos a publicação de nova resolução que atualiza os termos da Resolução 182/2013 do CNJ e tão logo seja liberada solicitaremos a inclusão dos modelos de TR adequados.

Comentário da COAUDI: ***.

Classificação quanto ao atendimento da recomendação: EM IMPLEMENTAÇÃO

O que falta cumprir: dar cumprimento a recomendação em seus termos.

3. CONCLUSÃO

Diante do exposto, faz-se a remessa do presente relatório de monitoramento a essa Diretoria Geral para conhecimento e adoção/complementação de providências, concernentes às seguintes recomendações:

Itens nº 5.7 e 5.27 destinados ao Comitê de Governança de TIC;

Item nº 5.23 destinado à Comitê Gestor de Segurança da Informação;

Item nº 5.18 destinado ao Comitê de Governança de Pessoas;

Pondera-se que sejam proferidas determinações nos respectivos processos para cumprimento das pendências acima identificadas.

É o relatório.

João Pessoa, 11 de janeiro de 2022.

Atenciosamente,

MARCUS CHRISTIANUS BEZERRA VIEIRA
ANALISTA JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por Marcus Christianus Bezerra Vieira em 14/01/2022, às 08:44, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

JOÃO DEMAR LUCENA RODRIGUES
COORDENADOR DE AUDITORIA INTERNA



Documento assinado eletronicamente por JOÃO DEMAR LUCENA RODRIGUES em 14/01/2022, às 08:47, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1161005** e o código CRC **BB73C169**.