

**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA**Avenida Princesa Isabel, 201 - Bairro Centro - CEP 58013-251 - João Pessoa - PB - <http://www.tre-pb.jus.br>**Estudos Técnicos Preliminares (ETP) de TIC nº 1935329 - TRE-PB/PTRE/DG/STIC/COESC/SESEC****1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO**

Com a necessidade cada vez mais premente de aumentarmos os investimentos em segurança e ampliarmos o leque de prevenção à superfície de ataques no nosso servidor de e-mail, a aquisição de ferramenta para filtragem de mensagens indesejadas (especialmente spams e phishing), ajudará nesse desiderato através da prevenção proativa de incidentes de segurança em nosso ambiente envolvendo os diversos tipos de tentativa de invasão através da plataforma de e-mail, diminuindo consideravelmente as mensagens falsas, que além de representarem um elevado risco à Segurança da Informação, podem comprometer os dados institucionais, sendo de extrema importância a presente aquisição visando a proteção contra esses potenciais problemas.

2. EQUIPE DE PLANEJAMENTO

- Integrante Administrativo: Fabiana Bione Maia de Almeida Ferreira Polari
- Integrante Demandante: José Cassimiro Junior
- Integrante Técnico: Felipe Cavalcanti Alves

3. NORMATIVOS QUE DISCIPLINAM OS SERVIÇOS OU A AQUISIÇÃO A SEREM CONTRATADOS, DE ACORDO COM A SUA NATUREZA[Lei nº 9.609/98](#)[Lei nº 14.133/2021](#)[Lei nº 13.709/2018](#)[Decreto nº 9.507/2018](#)[Decreto nº 7.174/2010](#)[Decreto nº 11.246/2022](#)[Resolução nº 468/2022-CNJ](#)[Resolução nº 443/2022 - CNJ](#)[Resolução nº 335/2020 -CNJ](#)[Portaria nº 257/2022 - CNJ](#)[Instrução Normativa nº 94/2022 - SEGES/ME](#)[Instrução Normativa nº 05/2017 - SEGES/MPDG](#)[Portaria nº 750/203 - SGD/MGI](#)[Resolução nº 23.702/2022 - TSE](#)**4. REFERÊNCIA A OUTROS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO DESTES REGIONAL**

Esta contratação está de acordo com os seguintes instrumentos:

- [Plano de Contratações de Soluções de TIC 2024](#) - Item 35
- [Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário \(ENTIC-JUD\)](#) - Objetivo 7
- [Plano Estratégico do TRE-PB](#) - Objetivo 8

5. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O serviço demandado é considerado comum e de natureza continuada, conforme artigo 6º, XV, da Lei nº 14.133/2021. Uma descontinuidade pode gerar prejuízo a segurança da informação do Tribunal, tendo em vista que uma boa parte das invasões das redes corporativa se inicia por meio de mensagens de e-mail maliciosas, conforme aprovado no Plano de Contratações de STIC para o ano de 2024.

5.1 Requisitos para habilitação

5.1.1. Deve ser emitida uma declaração do fabricante garantindo que a empresa revendedora é capaz de fornecer, instalar, configurar e prestar suporte da solução ofertada;

5.1.2. Atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoas jurídicas de direito público ou privado, impresso em papel timbrado, com os dados do responsável pela informação atestada, comprovando que a licitante forneceu, instalou, configurou e prestou suporte técnico a soluções com características semelhantes às especificadas neste edital. A seu critério, o órgão poderá fazer diligências para comprovação do conteúdo dos atestados. Não serão aceitas declarações genéricas de catálogos, manuais ou internet. Os atestados deverão ser apresentados em seu original ou cópia devidamente autenticada;

5.1.3. Para o item a ser contratado, a empresa deverá possuir, após a assinatura do contrato, pelo menos 1 (um) profissional com certificado de treinamento oficial do fabricante na solução contratada, além de ser capaz de prestar o suporte de primeiro nível aos produtos em garantia e escalar o chamado ao fabricante conforme necessidade. No momento da habilitação deve ser indicado o nome e detalhes da certificação do profissional, incluindo comprovação. O técnico deverá ser contratado da empresa ou esta deverá emitir declaração com assinatura de ambos com promessa de contratação.

5.2 Requisitos de Negócio

Necessidade: *Possuir ferramenta especializada de filtragem para a plataforma de e-mail;*

Funcionalidade: *Ter um elemento ativo para filtragem das mensagens que chegam ao servidor de correio eletrônico do Tribunal, de forma a diminuir o tanto quanto possível que mensagens falsas cheguem às caixas postais eletrônicas dos nossos usuários;*

Ator(es) Envolvido(s): Todos os usuários do Tribunal que utilizam o correio eletrônico, e indiretamente os usuários externos que recebem as nossas correspondências eletrônicas.

5.3 Requisitos Tecnológicos e não funcionais

5.3.1. Requisitos Tecnológicos

Os quantitativos e características básicas estão na tabela abaixo:

Item	Descrição	Quantidade
01	Subscrição Solução para filtragem de e-mail para 2.000 caixas de e-mail, com suporte do fabricante, por 36 (trinta e seis) meses e com pagamento em parcela única	1
02	Intalação e configuração da Solução	1
03	Repasso tecnológico de 20h para 10 alunos	1
04	Suporte técnico Especializado por 36 (trinta e seis) meses 24x7 (24 horas/dia e 7 dias/semana)	1

5.3.2. Requisitos de Capacitação

Far-se-á necessária um item da contratação para repasse tecnológico de 20h para 10 alunos.

5.3.3. Requisitos Legais

5.3.3.1 - Margem de Preferência

Não há.

5.3.4. Requisitos de Manutenção

Não há requisitos de manutenção dos itens adquiridos.

5.3.5. Requisitos Temporais

5.3.5.1. Prazos

5.3.5.1.1. O licitante terá 15 (quinze) dias contados da assinatura do contrato para fornecer o objeto contratado;

5.3.5.1.2. O atraso não justificado deverá ser punido de acordo com as sanções aplicadas ao contrato.

5.3.5.2. Suporte e garantia

A garantia de atualização dos softwares deve ser de, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses, contados a partir do recebimento definitivo da solução.

5.3.6. Requisitos de Segurança

5.3.6.1. A CONTRATADA deverá manter sigilo em relação aos dados, informações ou documentos que tomar conhecimento em decorrência da prestação dos serviços objeto desta contratação, bem como se submeter às orientações e normas internas de segurança da informação vigentes, devendo orientar seus empregados e/ou preposto nesse sentido.

5.3.6.2. A CONTRATADA cumprirá, além dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, as normas de segurança do CONTRATANTE.

5.3.6.3. Pertencerão exclusivamente ao CONTRATANTE os direitos relativos aos produtos desenvolvidos e elaborados para a prestação do objeto, sendo vedada sua reprodução, transmissão e/ou divulgação sem o seu respectivo consentimento.

5.2.6.4. Os documentos eventualmente produzidos deverão ser repassados ao Tribunal tanto em formato não editável (PDF) como também em formato editável (.DOCX).

6. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES DE BENS E/OU SERVIÇOS

A estimativa das quantidades de bens e/ou serviços segue na tabela abaixo:

Item	Descrição	Quantidade
01	Subscrição Solução para filtragem de e-mail para 2.000 caixas de e-mail, com suporte do fabricante, por 36 (trinta e seis) meses e com pagamento em parcela única	1
02	Intalação e configuração da Solução	1
03	Repasse tecnológico de 20h para 10 alunos	1
04	Suporte técnico Especializado por 36 (trinta e seis) meses 24x7 (24 horas/dia e 7 dias/semana)	1

7. LEVANTAMENTO DE MERCADO, QUE CONSISTE NA ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS POSSÍVEIS

As soluções presentes no presente estudo foram feitas nos últimos meses através do levantamento de opções existentes no mercado, cuja funcionalidade é similar, variando apenas o preço praticado por cada fabricante, variável essa que tornou-se preponderante tendo em vista as restrições orçamentárias às quais o Tribunal está submetido no corrente exercício.

7.1. Soluções

7.1.1. SOLUÇÃO DE ANTISPAM COM APPLIANCE FÍSICO ONPREMISSE

Nome da Solução: Sonicwall Email Security Appliance Físico (1887651)

Fornecedor: Qualquer fornecedor de soluções SonicWall aptos a comercializar a solução solicitada

Descrição: Licença com as descrições e quantitativos constantes do item 5.3.1

7.1.2. SOLUÇÃO DE ANTISPAM APPLIANCE VIRTUAL ONPREMISSE

Nome da Solução: HSC Virtual Appliance Para Filtragem de E-mail Onpremise (1903165)

Fornecedor: Qualquer fornecedor de soluções HSC aptos a comercializar a solução solicitada

Descrição: Licença com as descrições e quantitativos constantes do item 5.3.1

Nome da Solução: Fortmail VM Onpremise (1900430)

Fornecedor: Qualquer fornecedor de soluções Fortinet aptos a comercializar a solução solicitada

Descrição: Licença com as descrições e quantitativos constantes do item 5.3.1

7.1.3. SOLUÇÃO DE ANTISPAM BASEADE EM NUVEM

Nome da Solução: SonicWall Email Security On Cloud (1820358)

Fornecedor: Qualquer fornecedor de soluções SonicWall aptos a comercializar a solução solicitada

Descrição: Licença com as descrições e quantitativos constantes do item 5.3.1

Nome da Solução: HSC Virtual Appliance Para Filtragem de E-mail On Cloud (1813659)

Fornecedor: Qualquer fornecedor de soluções SonicWall aptos a comercializar a solução solicitada

Descrição: Licença com as descrições e quantitativos constantes do item 5.3.1

7.1.4. SOLUÇÃO DE ANTISPAM BASEADA EM SOFTWARE/SERVIÇO INSTALADO EM MÁQUINA VIRTUAL DO TRIBUNAL

Nome da Solução: Sonicwall Email Security Software para Windows (1935326)

Fornecedor: Qualquer fornecedor de soluções SonicWall aptos a comercializar a solução solicitada

Descrição: Licença com as descrições e quantitativos constantes do item 5.3.1

7.2. Análise de Custos Totais das Soluções de TIC Identificadas

Os custos estimados para a contratação são conforme tabela abaixo.

Soluções de TIC - propostas de possíveis fornecedores/pesquisa no mercado de TIC

Item	Revenda/ Fornecedor	Cotação	Descrição/Modelo	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
7.1.1	Inovva/SonicWall	1887651	Sonicwall Email Security Appliance Físico	1	R\$ 577.293,07	R\$ 577.293,07
7.1.2	FastHelp/HSC	1900430	HSC Virtual Appliance Para Filtragem de E-mail Onpremise	1	R\$ 694.640,00	R\$ 694.640,00
7.1.2	ClearIt/Fortinet	1900430	Fortmail VM Onpremise	1	R\$ 864.191,00	R\$ 864.191,00
7.1.3	MGSofit/SonicWall	1820358	Sonicwall Email Security On Cloud	1	R\$ 745.546,00	R\$ 745.546,00
7.1.3	FastHelp/HSC	1813659	HSC Virtual Appliance Para Filtragem de E-mail On Cloud	1	R\$ 1.280.000,00	R\$ 1.280.000,00
7.1.4	Inovva/SonicWall	1935326	Sonicwall Email Security Software para Windows	1	R\$ 406.508,27	R\$ 406.508,27

8. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA E ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A opção 7.1.4 engloba toda a solução de filtragem de e-mail com suporte por 36 meses, e inclui ainda a subscrição para suportar até 2.000 caixas postais, que agirá como barreira anti-spam especializada, com o intuito de barrar ou minorar os ataques de phishing que o tribunal tem sofrido nos últimos meses, estabelecendo uma proteção avançada contra o cenário de ameaças em mudança e analisa uma ampla variedade de tipos de ataques, sendo assim a melhor opção no quesito custo/benefício dentre as demais opções analisadas.

8.1. Solução Escolhida

Nome: **SOLUÇÃO DE ANTISPAM BASEADA EM SOFTWARE/SERVIÇO INSTALADO EM MÁQUINA VIRTUAL DO TRIBUNAL**

Descrição: Licença com as descrições e quantitativos constantes do item 5.3.1 e detalhadas no Termo de Referência

Valor Estimado: R\$ R\$ 406.508,27 (Quatrocentos e seis mil, quinhentos e oito reais e vinte e sete centavos)

8.2. Justificativa

Há uma gama de ameaças que se multiplicam e alcançam o ambiente corporativo por meio de e-mails, entre os quais pode-se citar *ransomware* (sequestro de informações, de um disco ou de toda uma máquina), *phishing* direcionado (projetado e direcionado para usuários específicos), ameaças de 'zero-day' (que não têm uma assinatura mapeada) e comprometimento de e-mail corporativo (crimes de fraude altamente danosos).

Cada um desses ataques acima, além de outras falhas na segurança de e-mails, tem o potencial de gerar severas

indisponibilidades de sistemas, como: roubo, vazamento e/ou indisponibilidade de informações confidenciais ou sensíveis e prejuízos financeiros e à imagem do TRE-PB.

8.3. Benefícios Esperados

O sistema de filtragem de e-mail permitirá defesa contra as ameaças já citadas na justificativa (item 8.2), além das enumeradas abaixo:

- Prevenir contra a perda de dados de e-mail;
- Impedir que as ameaças efetivamente cheguem às caixas de entrada dos e-mails;
- Analisar e-mails de saída quanto a conteúdo e anexos com dados sensíveis;
- Empregar técnicas de análise avançada e sandboxing para proteção contra ataques de phishing direcionados;
- Examinar e-mails com anti-spam e antivírus atualizados;
- Aplicar criptografia de e-mails;
- Proporcionar visibilidade completa do sistema de forma simplificada;
- Permitir o gerenciamento de grupos e de contas de usuários;
- Permitir a emissão de relatórios detalhados das ações executadas nas caixas de e-mail.

8.4. Alinhamento em relação às necessidades

A solução escolhida se alinha perfeitamente com as necessidades do negócio e com os requisitos tecnológicos.

8.5. Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados

Ao contratarmos a nova solução, atendemos integralmente a demanda prevista no DFD.

9. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

O parcelamento não é considerado viável, pois ensejaria vários contratos, com fornecedores diferentes, para o mesmo serviço, aumentando o custo deste Regional com a gestão contratual. Assim, com base no artigo 47, §1º, II, da Lei nº 14.133/2021, opta-se pelo não parcelamento, com a concentração dos esforços da equipe responsável no acompanhamento de um único contrato, permitindo uma maior eficiência, uma vez que o número de servidores é muito reduzido.

10. DEMONSTRATIVOS DOS RESULTADOS PRETENDIDOS EM TERMOS DE ECONOMICIDADE E DE MELHOR APROVEITAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS OU FINANCEIROS DISPONÍVEIS

Há uma gama de ameaças que se multiplicam e alcançam o ambiente corporativo por meio de e-mails, entre os quais pode-se citar ransomware (sequestro de informações, de um disco ou de toda uma máquina), phishing direcionado (projetado e direcionado para usuários específicos), ameaças de 'zero-day' (que não têm uma assinatura mapeada) e comprometimento de e-mail corporativo (crimes de fraude altamente danosos).

Cada um desses ataques acima, além de outras falhas na segurança de e-mails, tem o potencial de gerar severas indisponibilidades de sistemas, como: roubo, vazamento e/ou indisponibilidade de informações confidenciais ou sensíveis e prejuízos financeiros e à imagem do TRE-PB.

É necessário relizarmos nova contratação de ferramenta de antispam e antiphishing para proteção do serviço de correio eletrônico do TRE-PB contra mensagens maliciosas que podem ser a porta de entrada para hackers.

11. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO, INCLUSIVE QUANTO À CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES OU DE EMPREGADOS PARA FISCALIZAÇÃO E GESTÃO CONTRATUAL

Não foram identificadas providências para adequação de ambiente nesta contratação.

Não há necessidade de capacitação anterior ao início da execução contratual.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se aplica, tendo em vista a solução a contratar.

13. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS, INCLUÍDOS REQUISITOS DE BAIXO CONSUMO DE ENERGIA E DE OUTROS RECURSOS, BEM COMO LOGÍSTICA REVERSA PARA DESFAZIMENTO E RECICLAGEM DE BENS E REFUGOS, QUANDO APLICÁVEL

Considerando a solução a contratar, é de total responsabilidade da Contratada o cumprimento das normas ambientais vigentes para a execução dos serviços, no que diz respeito à: poluição ambiental, inclusive relativa a ruídos; consumo eficiente de papel, tonner, água e energia elétrica; destinação adequada de resíduos, realizando a separação para coleta seletiva.

14. CLASSIFICAÇÃO DA SOLUÇÃO QUANTO À EXPOSIÇÃO DE RISCO DE SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Tendo em vista que a solução a ser contratada lidará com ativos de informação de alto risco, conforme disposto no [artigo 3º, I, da Instrução Normativa nº 02/2021-TRE/PB](#), a futura contratada deverá assinar termo de responsabilidade, cujo modelo deverá constar como anexo do edital.

15. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA

A solução escolhida se alinha perfeitamente com as necessidades do negócio e com os requisitos tecnológicos.

16. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Os riscos do processo da contratação e as respostas aos mesmos estão descritos na planilha 1861912.

17. GESTÃO DO CONTRATO

Sugerimos como gestor titular do contrato o servidor Felipe Cavalcanti Alves e o substituto o servidor Pedro de Figueirêdo Lima Neto.

18. PLANO DE SUSTENTAÇÃO E TRANSIÇÃO CONTRATUAL

Não há.

FELIPE CAVALCANTI ALVES
CHEFE DA SEÇÃO DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA



Documento assinado eletronicamente por FELIPE CAVALCANTI ALVES em 06/09/2024, às 18:01, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

PEDRO DE FIGUEIRÊDO LIMA NETO
CHEFE DA SEÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDE



Documento assinado eletronicamente por PEDRO DE FIGUEIRÊDO LIMA NETO em 06/09/2024, às 18:22, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

FABIANA BIONE MAIA DE ALMEIDA FERREIRA POLARI
ANALISTA JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por FABIANA BIONE MAIA DE ALMEIDA FERREIRA POLARI em 06/09/2024, às 18:49, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

JOSÉ CASSIMIRO JUNIOR
COORDENADOR(A) DE ELEIÇÕES INFORMATIZADAS E SEGURANÇA CIBERNÉTICA



Documento assinado eletronicamente por JOSÉ CASSIMIRO JUNIOR em 09/09/2024, às 13:11, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=1935329&crc=09E58341, informando, caso não preenchido, o código verificador **1935329** e o código CRC **09E58341**.