



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA

Avenida Princesa Isabel, 201 - Bairro Centro - CEP 58013-251 - João Pessoa - PB - <http://www.tre-pb.jus.br>

Contratação - Estudos Preliminares IN 1/2018TREPb nº 8/2022 - NGA

I- Necessidade da contratação:

O sistema GLPI, adotado pelo TRE-PB, possui funcionalidades que facilitam a gestão de ativos e a realização de inventários. O inventário de Ativos de TIC concentra informações detalhadas sobre todos os recursos tecnológicos de uma organização, incluindo computadores, sistemas operacionais, softwares administrativos, auxiliando o gestor a tomar melhores decisões relacionadas à infraestrutura de tecnologia da informação da instituição.

Neste sentido, visando melhorar o gerenciamento dos ativos, automatização das ferramentas de inventário, geração de relatórios que fundamentam decisões administrativas e gerenciamento do ciclo de vida dos ativos, surge a necessidade de se realizar uma **Capacitação sobre Gestão de Ativos de TIC utilizando a ferramenta GLPI v10** (sua versão mais atualizada).

II - Equipe de planejamento:

- i) Francisco Alves de Oliveira Júnior;
- ii) Soraya Bezerra Cavalcanti Norat;
- iii) Fernanda Dantas de Almeida.

III - Normativos que disciplinam os serviços ou a aquisição a serem contratados, de acordo com a sua natureza:

- i) Lei nº 8.666/93;
- ii) IN nº 01/2018 – TRE/PB.

IV - Referência a outros instrumentos de planejamento do órgão ou entidade (se houver):

A contratação possui relação com o Plano Estratégico de TIC - Objetivos Estratégicos e Indicadores de Desempenho de TIC seguintes:

Objetivo Estratégico 8 - Valorização dos profissionais de TIC

- Indicador estratégico 12 - Capacitação da Equipe de TIC
- Indicador estratégico 13 - Índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC

V - Requisitos da contratação:

i) A capacitação deve conter, no mínimo, os seguintes elementos em sua ementa:

- Processo de instalação, atualização e/ou migração para a versão 10 do GLPI a partir da versão 9.5.4;
- Implementação dos processos de Gestão de Ativos de TIC, alinhados às práticas da ITIL e suportados pelo GLPI versão 10;
- Implantação e configuração do Agente GLPI para Inventário Completo de todos os ativos de TI conectados na Rede, como exemplo:
 - Estações de trabalho e servidores;
 - Impressoras;
 - Network Attached Storage (NAS);
 - Telefones VOIP;
 - Roteadores;
 - Switches;
 - Servidores de banco de dados;
 - Softwares;
 - Câmeras.
- Descoberta de equipamentos na Rede, Suporte de Descoberta, Gerenciamento de Descoberta, Ferramenta de Descoberta, Administração da Descoberta, Configuração da Descoberta;
- Automação de consulta e atualização de dados utilizando a API do GLPI v. 10.

ii) A capacitação deverá ocorrer na modalidade remota e síncrona (ao vivo por videoconferência);

iii) A capacitação deverá fornecer material didático (apostilas atualizadas) para cada aluno, contendo os tópicos elencados em meio digital (pdf);

- iv) A capacitação deverá ter uma carga horária mínima de 30 horas;
- v) Pelo fato de não envolver aquisição de materiais ou equipamentos, não se apresenta necessidade específica quanto à observação dos critérios de sustentabilidade ou não agressão ao meio ambiente;
- vi) A prestação dos serviços não terá natureza continuada e será imediata, com duração limitada ao período de duração do evento de capacitação;
- vii) Desejável: Disponibilização da gravação das aulas em arquivo de vídeo.

VI - Estimativa das quantidades

A estimativa da quantidade aplica-se no que diz respeito ao número de participantes. No presente caso, o curso será disponibilizado para 14 servidores, sendo:

- i) NGA - 2 servidores;
- ii) SEDES - 2 servidores;
- iii) SISBAN - 2 servidores;
- iv) SESOP - 2 servidores;
- v) SEINF - 2 servidores;
- vi) SEAGG - 2 servidores;
- vii) SESEC - 2 servidores.

VII - Levantamento de mercado e justificativa da escolha do tipo de solução a contratar:

Com relação à capacitação em Gestão de Ativos com GLPI versão 10, não existem cursos específicos sobre o assunto. No geral, a Gestão de Ativos é mencionada como parte integrante de um curso mais abrangente sobre a gestão de serviços de TIC.

Como a ementa proposta é personalizada e voltada para o ambiente institucional que experimentamos no TRE-PB, decidimos optar pela modalidade de curso *in company*. Nessa modalidade, o mais importante é que a capacitação seja construída sob medida, de acordo com o perfil e a necessidade da organização, dos seus colaboradores e dos resultados esperados. Não é necessário que ocorra, exclusivamente, nas dependências deste TRE-PB, podendo ser ministrada em um ambiente externo ou à distância, pela internet. Por motivos óbvios de economia, balanceando o custo x benefício, solicitamos orçamentos em que a modalidade seja *in company*, ministrada online e ao vivo (telepresencial) por videoconferência. Desta forma, os alunos terão um melhor aproveitamento, podendo consultar o instrutor em tempo real e esclarecer eventuais dúvidas.

A seguir, exibiremos o resumo das propostas recebidas:

i) Solução 1

- Fornecedor: **Ambiente Livre**
- Descrição da solução: Treinamento GLPI Help Desk e Service Desk
- Modalidade: In Company - Online ao vivo via Google Meet
- Carga horária: 30 horas (das 08:30 horas às 17:30 com 01 hora de almoço)
- Quantidade de alunos: 12 a 15 participantes
- Orçamento (1261331): **R\$ 12.636,00**

ii) Solução 2

- Fornecedor: **Linux Solutions**
- Descrição da solução: Treinamento in Company GLPI
- Modalidade: In Company - Online
- Carga horária: 32 horas (8 dias consecutivos)
- Quantidade de alunos: 14
- Orçamento (1261335): **R\$ 16.500,00**

iii) Solução 3

- Fornecedor: **VerdanaTech**
- Descrição da solução: Treinamento Profissional em Gerenciamento de Ativo e Configuração de Serviços de TI
- Modalidade: In Company - videoconferência via Teams ou Google Meet
- Carga horária: 30 horas (5 dias);
- Quantidade de alunos: 14
- Orçamento (1261337): **R\$ 16.000,00**

Avaliando as soluções apresentadas, **a realização do treinamento na modalidade *in company* pela empresa VerdanaTech (solução nº 3) apresenta-se como a mais vantajosa** pelas razões apresentadas

abaixo.

- O GLPI é um sistema de código aberto distribuído sob a GNU General Public License e mantido pela empresa [Teclib](#). Dentre as empresas que nos enviaram proposta de capacitação, apenas a VerdanaTech é parceira oficial e fornecedora de soluções conforme indicado em (<https://glpi-project.org/pt-br/parceiros/>);
- A empresa apresentou uma ementa muito mais ampla do que aquela inicialmente proposta, acrescentando tópicos que aprofundam os conhecimentos sobre os assuntos pretendidos. Como exemplo, a realização de inventário via vtInventory (Script desenvolvido pela própria empresa para descoberta de equipamentos de rede);
- A empresa já ministrou treinamento sobre a ferramenta GLPI no TRE-PB em 2020, conforme processo SEI nº 0007807-09.2020.6.15.8000. Naquela ocasião, a STIC inicializou o uso da ferramenta GLPI no TRE-PB.
- Igualmente, a empresa realizou treinamento similar no TRE-MS com boa avaliação (0759104);

Em decorrência dos motivos acima assinalados, a equipe de planejamento entende que a contratação deva ocorrer por inexigibilidade de licitação, com fulcro no que dispõe o artigo 25, II, c/c o art. 13, VI, da Lei nº 8.666/93.

VIII - Providências para adequação do ambiente do órgão:

Não será necessária adequação física de ambiente para que a contratação pretendida se efetive. Cada aluno deverá dispor de computador com permissão de instalação de software.

IX - Estimativas de preços ou preços referenciais:

O custo unitário da **inscrição para o curso pretendido (VerdanaTech) é de R\$ 16.000,00**. As soluções e os custos estimados neste estudo resumem-se às seguintes opções:

Ambiente Livre (1261331)	Linux Solutions (1261335)	VerdanaTech (1261335)	Valor Médio
R\$ 12.636,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 15.045,33

X - Descrição da solução como um todo (preencher caso a solução demande a contratação de várias soluções em separado):

A pretensa contratação envolve a capacitação na modalidade *in company*, com carga horária mínima de 30h, provendo o conhecimento necessário para que os servidores (14 pessoas) da STIC possam implementar os processos de gerenciamento de ativos utilizando o software GLPI versão 10, alinhado às boas práticas da ITIL V4. Conforme já assinalado acima, o sistema GLPI adotado pelo TRE-PB possui funcionalidades que facilitam a gestão de ativos e a realização de inventários. A pretendida capacitação tem como objetivo melhorar o gerenciamento dos ativos, a automatização das ferramentas de inventário, a geração de relatórios que fundamentam decisões administrativas e o gerenciamento do ciclo de vida dos ativos.

XI - Justificativas para o não parcelamento da solução quando necessária para individualização do objeto (preencher, somente quando houver necessidade da contratação de vários itens de forma agrupada):

O objeto da pretensa contratação não se mostra passível de parcelamento.

XII - Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais ou financeiros disponíveis:

Com a realização dessa capacitação, será possível aprimorar a utilização da ferramenta GLPI v10 na Gestão de Ativos de TIC. Com isso, ter maior controle sobre os ativos, podendo fornecer relatórios gerenciais mais confiáveis e representativos da realidade do órgão. Elaborar políticas de distribuição de equipamentos e controle de suas configurações. Controle das licenças de programas e de sistemas operacionais, evitando multas. Aprimorar a importação dos dados para o GLPI, tais como a informação de localização dos equipamentos que estão presentes no sistema de patrimônio ASIWeb.

XIII - Objeto:

O objeto da contratação é a capacitação sobre Gestão de Ativos com foco na ferramenta GLPI versão 10, na modalidade *in company*.

XIV - Declaração da viabilidade ou não da contratação:

Diante dos elementos apresentados nos estudos, **declaramos que a contratação é viável.**

Quadro 1 – Soluções de mercado (produtos, fornecedores, fabricantes, etc) que atendem aos requisitos especificados (item III, vi)

Produtos	Fornecedores	Especificações
Treinamento GLPI Help Desk e Service Desk	Ambiente Livre	<ul style="list-style-type: none">• Modalidade: In Company - Online ao vivo via Google Meet• Carga horária: 30 horas (das 08:30 horas às 17:30 com 01 hora de almoço)• Quantidade de alunos: 12 a 15 participantes• Orçamento (1261331): R\$ 12.636,00
Treinamento in Company GLPI	Linux Solutions	<ul style="list-style-type: none">• Modalidade: In Company - Online• Carga horária: 32 horas (8 dias consecutivos)• Quantidade de alunos: 14• Orçamento (1261335): R\$ 16.500,00
Treinamento Profissional em Gerenciamento de Ativo e Configuração de Serviços de TI	VerdanaTech	<ul style="list-style-type: none">• Modalidade: In Company - videoconferência via Teams ou Google Meet• Carga horária: 30 horas (5 dias);• Quantidade de alunos: 14• Orçamento (1261337): R\$ 16.000,00

SORAYA BEZERRA CAVALCANTI NORAT
ANALISTA JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por SORAYA BEZERRA CAVALCANTI NORAT em 24/05/2022, às 15:32, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

FERNANDA DANTAS DE ALMEIDA
TÉCNICO JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por FERNANDA DANTAS DE ALMEIDA em 24/05/2022, às 15:55, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

FRANCISCO ALVES DE OLIVEIRA JÚNIOR
RESPONSÁVEL PELO NÚCLEO DE GESTÃO DE ATIVOS DE TIC E MANUTENÇÃO



Documento assinado eletronicamente por FRANCISCO ALVES DE OLIVEIRA JÚNIOR em 24/05/2022, às 17:09, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=1261341&crc=0BD64AC1, informando, caso não preenchido, o código verificador **1261341** e o código CRC **0BD64AC1**.