



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA

Avenida Princesa Isabel, 201 - Bairro Centro - CEP 58013-251 - João Pessoa - PB - <http://www.tre-pb.jus.br>

Contratação - Estudos Preliminares IN 1/2018TREPb nº 6/2023 - AGGTIC

I - Objeto

Capacitação da equipe da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação em **fundamentos da ITIL 4**, visando à elevação do nível de gestão de serviços de TIC do TRE-PB.

II - Necessidade da Contratação e Justificativa

A ITIL é uma das principais bibliotecas de boas práticas para o gerenciamento de serviços de TIC. Lançada em 2019, a quarta versão apresenta importantes inovações, especialmente aquelas relacionadas à abordagem ágil, altamente requisitada no atual ambiente de TIC.

A transformação digital tem implicado em mudanças cada vez mais frequentes no ambiente tecnológico. Com isso, o gerenciamento de serviços de TIC deve possuir uma abordagem dinâmica, capaz de ser adaptada a novos cenários com maior facilidade. Essa nova abordagem é justamente uma das grandes mudanças introduzidas na ITIL 4, além do foco na entrega de valor, colaboração e confiança na automação para reduzir desperdícios.

Dessa forma, a atualização da equipe no tema contribui para que as atuais práticas de gerenciamento de serviços de TIC sejam adequadas às melhores práticas de mercado no momento.

III - Equipe de Planejamento

Hanniry de Souza Freire;

Fernanda Dantas de Almeida;

Soraya Bezerra Cavalcanti Norat.

IV - Normativos que disciplinam os serviços ou a aquisição a serem contratados, de acordo com a sua natureza

- Lei nº 8.666/93 (normas para licitações e contratos da Administração Pública);
- Instrução Normativa no 01/2018 – TRE/PB (que regulamenta os procedimentos de contratação no âmbito deste TRE-PB).

V - Indicação da relação com o planejamento estratégico

A contratação atenderá ao **Objetivo 8 do PEI**: Aperfeiçoar a governança e gestão.

VI - Referência a outros instrumentos de planejamento do órgão ou entidade (se houver)

A capacitação pretendida encontra-se prevista no Plano Anual de Capacitação 2023 deste TRE-PB como demanda obrigatória.

VII - Análise da contratação

Pretende-se realizar uma contratação na modalidade EAD ao vivo para 14 servidores da STIC, na qual se buscará:

- Detalhar o modelo de gestão de Serviços de TI baseado no ITIL 4.
- Possibilitar a discussão crítica e sistemática sobre como adequar o modelo de melhores práticas à realidade do TRE-PB.
- Preparar a equipe para as tarefas relacionadas à adoção do ITIL 4 como um modelo de gestão.
- Formar multiplicadores responsáveis pela disseminação dos conceitos de "melhores práticas" e gestão por processos no TRE-PB.
- Preparar os participantes para a Certificação em ITIL® pela entidade certificadora PEOPLECERT.

VIII - Requisitos da contratação

A capacitação será por treinamento ministrado na modalidade remota síncrona (**EAD ao vivo**), **em turma fechada**.

A contratada deverá ser **credenciada PeopleCert para ministrar curso de ITIL 4 Foundation**, preparatório para o exame oficial. Deverá fornecer material de estudo em **língua portuguesa**. Deverá emitir certificado de conclusão do treinamento. Deverá incluir um **voucher para cada participante, para o exame oficial**.

O treinamento deverá ser ministrado **entre os dias 19 e 22 de junho, no turno vespertino**, para não coincidir com diversos períodos de férias de servidores e outras ações de capacitação já previstas para o segundo semestre de 2023.

Por se tratar de ensino à distância, **não será necessária a disponibilização de recursos** como computadores e sala para o treinamento e equipamentos de áudio, vídeo e recursos didáticos como "flip chart" e canetas.

Pelo fato de não envolver aquisição de materiais ou equipamentos, **não se apresenta necessidade específica de observar critérios de sustentabilidade** ou não agressão ao meio ambiente.

A prestação dos serviços **não terá natureza continuada e será imediata**, com duração limitada ao período de duração do evento de capacitação.

IX - Estimativa das quantidades

Considerando que todas as unidades da STIC devem estar representadas, dada a importância do tema para a área de TIC do TRE-PB, serão destinadas **14 (catorze) vagas** para a ação de capacitação, assim calculadas: 3 para a AGGTIC, 2 para a COESC, 3 para a COSIS e 6 para a COINF.

X - Levantamento de mercado e justificativa da escolha do tipo de solução a contratar

A ITIL 4, coleção que define as melhores práticas de gerenciamento de serviços e operações de TIC, é atualmente mantida pela **PeopleCert** (após a aquisição da AXELOS em 2019), entidade responsável por credenciar ("acreditar") as empresas e instituições internacionalmente nos processos de capacitação e certificação. Desta forma, a busca pela melhor contratação da solução passa necessariamente por **empresas devidamente credenciadas para ministrar curso de ITIL 4 Foundation**, preparatório para o exame oficial de certificação.

Quatro empresas notáveis na oferta de cursos em fundamentos de ITIL 4 no mercado brasileiro foram contatadas, solicitadas propostas, nos moldes predefinidos nos requisitos da contratação (modalidade EAD ao vivo, 19 a 22 de junho, turno vespertino, material didático em português, voucher para exame). Duas das empresas (1561235 e 1561238) não ofereceram propostas que atendessem os requisitos estabelecidos (horário vespertino e modalidade EAD ao vivo), restando apenas duas empresas que atenderam a todos os requisitos prévios: IT Solutionss (proposta 1559007) e IT Partners (1565963).

Na proposta apresentada, a IT Solutionss não indicou o instrutor a ser designado para o treinamento, o que inviabilizou a avaliação de seu currículo.

Em relação à proposta da IT Partners, observamos que:

- o instrutor designado pela IT Partners possui vasto domínio do tema, comprovado pelas seguintes certificações ITIL (1561239): ITIL® V3 Intermediate Service Strategy; ITIL® Expert Certificate in IT Service Management; ITIL® V3 Intermediate Service Operation Certificate; ITIL® V3 Intermediate Planning Protection and Optimization Certificate; ITIL® V3 Managers Bridge Examination; ITIL® V3 Intermediate Operation Support and Analysis Certificate; ITIL4 Foundation certificate; ITIL4 Managing Professional Transition Certificate; ITIL 4 Strategic Leader; ITIL 4 Leader: Digital & IT Strategy;
- os valores propostos estão dentro da média de mercado e a empresa é acreditada para cursos e exames em instituições internacionais tais como EXIN, Peoplecert, CertProf e PECB, tendo treinado mais de 15.000 profissionais em 20 anos de atuação;
- ao fim do treinamento, os alunos recebem uma cópia do material de apresentação em sala de aula, complementado com textos extraídos dos livros oficiais, o que transforma a apostila em material de referência, que pode ser usado como material de estudo e de referência, além de [obterem acesso a](#) dois simulados oficiais.

Diante do exposto, a equipe de planejamento entende que a proposta da **IT Partners** (1565963) preenche todos os requisitos estabelecidos, revelando-se, dentre as quatro avaliadas, a mais vantajosa tanto do ponto de vista técnico quanto do econômico.

Em decorrência dos motivos acima assinalados, a equipe de planejamento entende que a contratação possa ocorrer por inexigibilidade de licitação, com fulcro no que dispõe o art. 25, II e § 1º, c/c, o art. 13, VI da Lei 8.666/93. A contratação dos serviços não apresenta nível de complexidade a ensejar necessidade de realização de audiência pública.

XI - Providências para adequação do ambiente do órgão

Não haverá necessidade de providências adicionais prévias à celebração do contrato, dada que a contratação não envolverá bens ou serviços que as justifiquem.

XII - Estimativas de preços ou preços referenciais

Em consulta às empresas Clarify, IT Solutionss, IT Partners e PMG Academy, foram apresentadas propostas que variaram entre R\$ 2.595,00 e R\$ 3.155,00 por aluno.

A solução escolhida, no valor de R\$ 3.000,00 por aluno, encontra-se dentro dos preços praticados no mercado para treinamentos de fundamentos de ITIL por empresas credenciadas no Brasil.

XIII - Descrição da solução como um todo (preencher caso a solução demande a contratação de várias soluções em separado)

A contratação pretendida envolve a capacitação através de **treinamento preparatório para o exame ITIL 4 Foundation**, na modalidade EAD ao vivo, com carga horária de 16h.

A certificação ITIL 4 Foundation garante o conhecimento necessário para que os servidores da STIC possam desempenhar bem as suas funções, auxiliando o Tribunal na adoção das melhores práticas previstas na biblioteca ITIL 4, além de melhorar a gerência dos serviços e das operações de TIC.

XIV - Justificativas para o não parcelamento da solução quando necessária para individualização do objeto (preencher, somente quando houver necessidade da contratação de vários itens de forma agrupada)

Por se tratar de curso em turma única, o objeto da pretensa contratação **não se mostra passível de parcelamento.**

XV - Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais ou financeiros disponíveis

Em termos econômicos a contratação pretendida traz vantagens ao Tribunal, uma vez que a capacitação será ministrada na modalidade EAD ao vivo e para turma fechada, o que traz a possibilidade de todo o público-alvo possuir a Certificação ITIL 4 Foundation, auxiliando o Tribunal a adotar as melhores práticas na gerência dos serviços de TIC.

Opta-se, portanto, pela capacitação EAD ao vivo, para turma fechada, em razão das vantagens dessa modalidade de treinamento sob os aspectos didáticos, pedagógicos, de integração e de conteúdo, uma vez que aproveita-se a experiência dos participantes no compartilhamento de conhecimento, e permite ao instrutor utilizar desses aspectos para direcionar o conteúdo à realidade da organização e de seus servidores, conforme destacados a seguir:

Economia de tempo

A capacitação EAD ao vivo para turma fechada sintetiza e compartilha conteúdos relevantes, de forma prática e aplicável.

Integração

Capacitações EAD ao vivo para turma fechada são uma oportunidade de integração da equipe, permitindo um maior entrosamento e o compartilhamento de conhecimento, inclusive para os que estão sob o regime de teletrabalho.

Aproveitamento das experiências e potenciais dos servidores

Capacitações EAD ao vivo para turma fechada permitem o compartilhamento de experiência dos participantes e identifica melhor o potencial de cada um, dando ao instrutor mais subsídios sobre como encaminhar o treinamento.

Conteúdo focado

Capacitações EAD ao vivo para turma fechada são estruturados “sob medida” para suprir as necessidades da organização, e são ministrados somente aos servidores de órgãos do Poder Judiciário. A possibilidade de customização dos treinamentos é, portanto, um grande diferencial dos cursos EAD ao vivo para turma fechada, visto que podem ser personalizados para a realidade dos participantes.

XVI - Providências para adequação do ambiente do Órgão

Não será necessária a adequação física do ambiente para que a contratação se efetive, sendo preciso apenas ajustes dos cronograma de trabalho nas unidades que terão participantes na ação de treinamento pretendida.

XVII - Declaração da viabilidade ou não da contratação

A contratação do curso de ITIL 4 - Fundamentos, na modalidade EaD ao vivo, entre os dias 19 e 22.06.2023, mostra-se viável para o TRE-PB, na medida em que está prevista no PAC 2023, foi priorizada pela área de TIC, possui empresas capazes de fornecerem o curso conforme os requisitos e com preços dentro daqueles praticados pelo mercado.

A modalidade EaD reduz custos com passagens e diárias e, dentro das experiências vividas pela equipe de TIC do TRE-PB, tem se mostrado eficaz em seus objetivos.

SORAYA BEZERRA CAVALCANTI NORAT
ANALISTA JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por SORAYA BEZERRA CAVALCANTI NORAT em 29/05/2023, às 18:30, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

FERNANDA DANTAS DE ALMEIDA
TÉCNICO JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por FERNANDA DANTAS DE ALMEIDA em 29/05/2023, às 18:32, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

HANNIERY DE SOUZA FREIRE
TÉCNICO JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por HANNIERY DE SOUZA FREIRE em 29/05/2023, às 18:34, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=1568514&crc=078F8FA9, informando, caso não preenchido, o código verificador **1568514** e o código CRC **078F8FA9**..