



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA
Avenida Princesa Isabel, 201 - Bairro Centro - CEP 58020-911 - João Pessoa - PB

Estudos Preliminares de Contratação de Bens/Materiais de Informática (Res. CNJ 182)

ESTUDO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

Caracterização da Demanda

1. Descrição da Solução de TIC a ser contratada

Aquisição de ferramenta de filtragem de e-mails.

1.1. DOD(s) que compõe(m) a solução de TIC

DOD que compõe a solução de TIC descrito neste estudo: 0739377.

2. Equipe de planejamento da contratação

Integrante	Nome	Ramal	E-mail	Setor
Demandante	Sylvio Rogério Soares do Nascimento	1332	sylvio.soares@tre-pb.jus.br	COINF
Administrativo	Soraya Cavalcanti Bezerra Norat	1276	soraya.norat@tre-pb.jus.br	SECONT
Técnico	Pedro de Figueirêdo Lima Neto	1338	pedro.lima@tre-pb.jus.br	SEINF
Técnico	Felipe Cavalcanti Alves	1329	felipe.alves@tre-pb.jus.br	NSI

3. Necessidade da contratação

Com a necessidade cada vez mais premente de aumentarmos os investimentos em segurança e ampliarmos o leque de prevenção à superfície de ataques no nosso servidor de e-mail, a aquisição de ferramenta para filtragem de mensagens indesejadas (especialmente spams e phishing), ajudará nesse desiderato através da prevenção proativa de incidentes de segurança em nosso ambiente envolvendo os diversos tipos de tentativa de invasão através da plataforma de e-mail, diminuindo consideravelmente as mensagens falsas, que além de representarem um elevado risco à Segurança da Informação, podem comprometer os dados institucionais, sendo de extrema importância a presente aquisição visando a proteção contra esses potenciais problemas.

4. Alinhamento estratégico

Objetivo 8 do PEI: Aperfeiçoamento da gestão de logística e infraestrutura.

Objetivo 4 do PETIC: Primar pela satisfação dos usuários internos de TIC.

Objetivo 7 do PETIC: Garantia da infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.

Seção I - Análise da Viabilidade da Contratação

5. Requisitos da contratação

O presente estudo objetiva a renovação do suporte e garantia para atender as necessidades do Tribunal Regional Eleitoral da Paraíba, conforme aprovado no Plano de Contratações de STIC para o ano de 2016-2021.

5.1 Necessidades do negócio

Necessidade: Possuir ferramenta especializada de filtragem para a plataforma de e-mail;

Funcionalidade: Ter um elemento ativo para filtragem das mensagens que chegam ao servidor de correio eletrônico do Tribunal, de forma a diminuir o tanto quanto possível que mensagens falsas cheguem às caixas postais eletrônicas dos nossos usuários;

Ator(es) Envolvido(s): Todos os usuários do Tribunal que utilizam o correio eletrônico, e indiretamente os usuários externos que recebem as nossas correspondências eletrônicas.

5.2 Requisitos Tecnológicos e Não Funcionais

5.2.1. Requisitos Tecnológicos

Os quantitativos e características básicas estão na tabela abaixo:

Item	Descrição	Quantidade
01	Virtual Appliance para filtragem de e-mail com suporte para 36 (trinta e seis) meses e com subscrição para 2.000 caixas de e-mail	1

5.2.2. Requisitos de Capacitação

Far-se-á necessária uma nova capacitação futura específica para a aquisição em tela.

5.2.3. Requisitos Legais**5.2.3.1 - Margem de Preferência**

Não há.

5.2.4. Requisitos de Manutenção

Não há requisitos de manutenção dos itens adquiridos.

5.2.5. Requisitos Temporais**5.2.5.1. Prazos**

5.2.5.1.1. O licitante terá 15 (quinze) dias contados da assinatura do contrato para fornecer o objeto contratado;

5.2.5.1.2. O atraso não justificado deverá ser punido de acordo com as sanções aplicadas ao contrato.

5.2.5.2. Suporte e garantia

A garantia de atualização dos softwares deve ser de, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses, contados a partir do recebimento definitivo da solução.

5.2.6. Requisitos de Segurança

5.2.6.1. A empresa contratada deverá respeitar as diretrizes constantes da Política de Segurança da Informação do da Justiça Eleitoral (Resolução TSE Nº 23.501/2016), obrigando-se a manter sigilo a respeito de quaisquer informações, dados, processos, fórmulas, códigos, cadastros, fluxogramas, diagramas lógicos, dispositivos, modelos ou outros materiais de propriedade do Tribunal Regional Eleitoral da Paraíba aos quais tiver acesso em decorrência do objeto da presente contratação, ficando terminantemente proibida de fazer uso ou revelação destes sob qualquer justificativa;

5.2.6.2. O Tribunal Regional Eleitoral da Paraíba terá propriedade sobre todos os documentos e procedimentos operacionais produzidos no escopo da presente contratação;

5.2.6.3. Os documentos eventualmente produzidos deverão ser repassados ao Tribunal tanto em formato não editável (PDF) como também em formato editável (.DOCX).

5.2.7. Requisitos Sociais, Ambientais e culturais**5.2.7.1. Logística Reversa**

5.2.7.1.1. É de responsabilidade da CONTRATADA a disposição final responsável e ambientalmente adequada das embalagens e materiais que porventura venham a ser utilizados em observância à Logística Reversa disposta no art. 33 da Lei Nº 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos;

5.2.7.1.2. O Tribunal reserva-se o direito de assumir a responsabilidade a que se refere o item anterior, podendo dar outra destinação às embalagens e materiais após o uso, caso julgue mais conveniente para a Administração;

5.2.7.1.3. Qualquer material que venha a ser utilizado na embalagem dos produtos ofertados e/ou utilizados na execução dos serviços deverão ter sua reciclabilidade efetiva no Brasil.

6. Levantamento das Alternativas Disponíveis no Mercado

As soluções presentes no presente estudo foram feitas nos últimos meses através do levantamento de opções existentes no mercado, cuja funcionalidade é similar, variando apenas o preço praticado por cada fabricante, variável essa que tornou-se preponderante tendo em vista as restrições orçamentárias às quais o Tribunal está submetido no corrente exercício.

6.1. Soluções**6.1.1. SonicWall Antispam Hosted Email & Virtual appliance (Part-Numbers 01-SSC-7636, 01-SSC-7423 e 01-SSC-1879)**

Nome da Solução: SonicWall Antispam Hosted Email & Virtual appliance (Part-Numbers 01-SSC-7636, 01-SSC-7423 e 01-SSC-1879)

Fornecedor: Qualquer fornecedor de soluções SonicWall aptos a comercializar a solução solicitada

Descrição: Licença com as descrições e quantitativos constantes do item 5.2.1

6.1.2. Cisco ESA on-premises com AntiMalware AMP Cisco Threat Grid Premium File Analysis

Nome da Solução: Cisco ESA on-premises com AntiMalware AMP Cisco Threat Grid Premium File Analysis

Fornecedor: Qualquer fornecedor de soluções Cisco aptos a comercializar a licença solicitadas

Descrição: Solução de proteção de E-mail Cisco ESA on-premises por 3 anos com AntiMalware AMP Cisco Threat Grid Premium File Analysis, 200/Day, acrescido de Licença adicional Cisco ESA Domain Protection License.

6.1.3. Trend Micro Email Security Advanced

Nome da Solução: Trend Micro Email Security Advanced

Fornecedor: Qualquer fornecedor de soluções Trend Micro aptos a comercializar a licença solicitadas

Descrição: Solução de proteção de E-mail Trend Micro Email Security Advanced on-premises com 3 anos de suporte.

6.2. Análise de Custos Totais das Soluções de TIC Identificadas

Os custos estimados para a contratação são conforme tabela abaixo.

Soluções de TIC - propostas de possíveis fornecedores/pesquisa no mercado de TIC

Item	Fornecedor	Descrição/Modelo	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
6.1.1	Inovazul/SonicWall	SonicWall Antispam Hosted Email & Virtual appliance (Part-Numbers 01-SSC-7636, 01-SSC-7423 e 01-SSC-1879)	1	R\$ 142.278,76	R\$ 142.278,76
6.1.1	MGSoft/SonicWall	SonicWall Antispam Hosted Email & Virtual appliance (Part-Numbers 01-SSC-7636, 01-SSC-7423 e 01-SSC-1879)	1	R\$ 161.331,00	R\$ 161.331,00
6.1.1	DataFly/SonicWall	SonicWall Antispam Hosted Email & Virtual appliance (Part-Numbers 01-SSC-7636, 01-SSC-7423 e 01-SSC-1879)	1	R\$ 190.664,13	R\$ 190.664,13
6.1.2	Teltec/Cisco	Cisco ESA on-premisescom AntiMalware AMP Cisco Threat Grid Premium File Analysis	1	R\$ 1.040.000,00	R\$ 1.040.000,00
6.1.3	Qualitek/TrendMicro	Trend Micro Email Security Advanced –3 Anos	1	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000

7. Justificativa da Solução Escolhida

A opção 6.1.1 engloba toda a solução de filtragem de e-mail com suporte por 36 meses, e inclui ainda a subscrição para suportar até 2.000 caixas postais, que agirá como barreira anti-spam especializada, com o intuito de barrar ou minorar os ataques de phishing que o tribunal tem sofrido nos últimos meses, estabelecendo uma proteção avançada contra o cenário de ameaças em mudança e analisa uma ampla variedade de tipos de ataques, sendo assim a melhor opção no quesito custo/benefício dentre as demais opções analisadas.

7.1. Solução Escolhida

Nome: **SonicWall Antispam Hosted Email & Virtual appliance (Part-Numbers 01-SSC-7636, 01-SSC-7423 e 01-SSC-1879)**

Descrição: Licença com as descrições e quantitativos constantes do item 5.2.1 e detalhadas no Termo de Referência

Valor Estimado: R\$ 142.278,76 (cento e quarenta e dois mil, duzentos e setenta e oito reais e setenta e seis centavos)

7.2. Justificativa

Há uma gama de ameaças que se multiplicam e alcançam o ambiente corporativo por meio de e-mails, entre os quais pode-se citar *ransomware* (sequestro de informações, de um disco ou de toda uma máquina), *phishing* direcionado (projetado e direcionado para usuários específicos), ameaças de 'zero-day' (que não têm uma assinatura mapeada) e comprometimento de e-mail corporativo (crimes de fraude altamente danosos).

Cada um desses ataques acima, além de outras falhas na segurança de e-mails, tem o potencial de gerar severas indisponibilidades de sistemas, como: roubo, vazamento e/ou indisponibilidade de informações confidenciais ou sensíveis e prejuízos financeiros e à imagem do TRE-PB.

7.3. Benefícios Esperados

O sistema de filtragem de e-mail permitirá defesa contra as ameaças já citadas na justificativa (item 7.2), além das enumeradas abaixo:

- Prevenir contra a perda de dados de e-mail;
- Impedir que as ameaças efetivamente cheguem às caixas de entrada dos e-mails;
- Analisar e-mails de saída quanto a conteúdo e anexos com dados sensíveis;
- Empregar técnicas de análise avançada e sandboxing para proteção contra ataques de phishing direcionados;
- Examinar e-mails com anti-spam e antivírus atualizados;
- Aplicar criptografia de e-mails;
- Proporcionar visibilidade completa do sistema de forma simplificada;
- Permitir o gerenciamento de grupos e de contas de usuários;
- Permitir a emissão de relatórios detalhados das ações executadas nas caixas de e-mail.

7.4. Alinhamento em relação às necessidades

A solução escolhida se alinha perfeitamente com as necessidades do negócio e com os requisitos tecnológicos.

7.5. Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados

Ao contratarmos a nova solução, atendemos integralmente a demanda prevista no DOD.

8. Necessidades de Adequação do Ambiente do Órgão

Não há necessidade de adequação do ambiente do órgão em decorrência desta aquisição.

Seção II - SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

Como não há nenhuma consideração a ser feita no tocante à estratégia de sustentação do contrato, estaremos suprimindo esta parte.

Seção III - ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

9. Natureza do objeto

Trata-se de uma contratação de solução de filtragem de e-mail, cujo uso é comum a diversas instituições da Administração Pública Federal, sendo assim um padrão de mercado.

10. Parcelamento do objeto

Como só há um item no presente estudo e trata-se de uma solução tecnológica agregada, não há necessidade de parcelamento.

11. Adjudicação do objeto

Como trata-se de um único item, adjudicação do objeto pode ser pelo menor preço ofertado no mesmo.

12. Modalidade e tipo de licitação

Por se tratar quantitativos já definidos, sugerimos a realização de uma licitação por Pregão Eletrônico.

13. Classificação e indicação orçamentária

Recurso suplementar oferecido pela SAO.

14. Vigência da prestação de serviço

O item em prevê um suporte inicial de 36 meses, renovável pelo período permitido pela legislação.

15. Equipe de Apoio à Contratação

A equipe de apoio à contratação será composta pela mesma equipe do presente estudo preliminar constante do item 02 deste documento.

16. Equipe de Gestão da Contratação

Sugerimos como gestor titular do contrato o servidor Pedro de Figueirêdo Lima Neto e o substituto o servidor Felipe Cavalcanti Alves.

Seção IV - ANÁLISE DE RISCOS

17. Riscos do Processo de Contratação

Os riscos do processo da contratação e as respostas aos mesmos estão descritos na planilha 0857786.

PEDRO DE FIGUEIRÊDO LIMA NETO
CHEFE DA SEÇÃO DE INFRA-ESTRUTURA DE REDES



Documento assinado eletronicamente por PEDRO DE FIGUEIRÊDO LIMA NETO em 23/09/2020, às 17:48, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

SORAYA BEZERRA CAVALCANTI NORAT
ANALISTA JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por SORAYA BEZERRA CAVALCANTI NORAT em 23/09/2020, às 18:09, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

FELIPE CAVALCANTI ALVES
RESPONSÁVEL PELO NÚCLEO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



Documento assinado eletronicamente por FELIPE CAVALCANTI ALVES em 23/09/2020, às 18:19, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

SYLVIO ROGÉRIO SOARES DO NASCIMENTO
COORDENADOR(A) DE INFRAESTRUTURA

Documento assinado eletronicamente por SYLVIO ROGÉRIO SOARES DO NASCIMENTO em 23/09/2020, às 18:22, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0741925** e o código CRC **D9EF7BDA**.