



Tribunal Regional Eleitoral da Paraíba

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

Área Demandante	
SESOP	
Descrição Sucinta da STIC pretendida	
Aquisição de equipamentos para solução de gerenciamento de filas em ambiente de Central de Atendimento ao Eleitor - CENATEL	
Motivação e Resultados a serem alcançados	
Motivação	A pretensa contratação visa equipar as Centrais de Atendimento aos Eleitores com os equipamentos necessários à operacionalização do Sistema de Gerenciamento de Atendimentos -SGA, uma vez que o fluxo de eleitores nos ambientes de CENATEL costuma ser intenso em razão da concentração de zonas eleitorais atendidas no ambiente da central. Faz-se então necessária a utilização de ferramenta para a organização do atendimento.
Resultados	Com a aquisição dos equipamentos e instalação do SGA buscamos: • Tornar o ambiente da CENATEL mais organizado • Evitar o tumulto, por meio da coordenação e organização do atendimento • Reduzir a percepção do tempo de espera • Otimizar a produtividade dos servidores (atendentes) • Melhorar a qualidade do serviço prestado aos eleitores, o que aumentará a satisfação dos eleitores e diminuirá as reclamações • Melhorar a imagem da CENATEL e consequente melhora na imagem institucional
Alinhamento Estratégico	
Alinhamento entre a demanda e o PEI/PETI	Objetivo 1 do PEI: Fortalecer a cidadania Objetivo 8 do PEI: Aperfeiçoar a governança e gestão Objetivo 4 do PETIC: Primar pela satisfação dos usuários internos de TIC. Objetivo 7 do PETIC: Garantia da infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.
Fonte dos Recursos	ORÇAMENTO ORDINÁRIO - INVESTIMENTO - BENS PERMANENTES EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 44.90.52.35.0087 , 44.90.52.35.0087, 44.90.52.45.0003 e 44.90.52.35.0085
Identificação do Demandante	
Responsável pela área demandante	Lauricio Paz Ferreira de Lima
Integrante Demandante	Lauricio Paz Ferreira de Lima

Matrícula	0182	E-mail	lauricio.lima@tre-pb.jus.br	Telefone	3512-1344
------------------	------	---------------	-----------------------------	-----------------	-----------

LAURICIO PAZ FERREIRA DE LIMA
CHEFE DA SEÇÃO DE SUPORTE OPERACIONAL



Documento assinado eletronicamente por LAURICIO PAZ FERREIRA DE LIMA em 29/09/2021, às 16:49, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1106298** e o código CRC **AF8CD514**.

0007804-20.2021.6.15.8000

1106298v5