

Zimbra**cpl@tre-pb.jus.br**

Fwd: SRP - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021 -

De : CPL - Comissão Permanente de Licitação <cpl@tre-pb.jus.br> seg, 17 de jan de 2022 13:52

 1 anexo

Assunto : Fwd: SRP - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021 -

Para : cosis <cosis@tre-pb.jus.br>

Senhor Coordenador,

Segue pedido de esclarecimento ao PE 027/2021, conforme e-mail infra, para conhecimento e análise.

Atenciosamente,

Andreza Alves Gomes
Pregoeira

----- Mensagem encaminhada -----

De: "washington miranda" <washington.miranda@leucotron.com.br>

Para: "cpl" <cpl@tre-pb.jus.br>

Cc: leucotron-vendas+deal5175@pipedrivemail.com

Enviadas: Segunda-feira, 17 de janeiro de 2022 10:35:20

Assunto: SRP - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021 -

Olá, bom dia.

Venho por meio deste solicitar esclarecimentos referente ao PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021.

1 - Estamos entendendo que os atendimentos, apresentados no TR item 2.3

Desempenho, correspondem a sessões de conversação abertas e encerradas no prazo de 24 horas. Está correto o entendimento?

2 - Em relação ao item 2.5.3 referente ao disparo de SMS, estamos entendendo

que o órgão já possui contratação de serviço de SMS e que essa contratação não é de responsabilidade da Contratada. Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente.

Washington Miranda

Gerente de Negócios Corporativo

<mailto:washington.miranda@leucotron.com.br>

washington.miranda@leucotron.com.br

Tel +55 (35) 3471-9614

Cel +55 (35) 98402-7864

<<http://www.leucotron.com.br/>> www.leucotron.com.br



Zimbra

cpl@tre-pb.jus.br

Re: SRP - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021 -

De : cosis@tre-pb.jus.br

seg, 17 de jan de 2022 16:31

Assunto : Re: SRP - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021 -**Para :** cpl <cpl@tre-pb.jus.br>**Cc :** cosis <cosis@tre-pb.jus.br>, COINF <coinf@tre-pb.jus.br>, STI <stic@tre-pb.jus.br>, coele <coele@tre-pb.jus.br>

A CPL,

Encaminhamento esclarecimentos, em azul:

1 - Estamos entendendo que os atendimentos, apresentados no TR item 2.3 Desempenho, correspondem a sessões de conversação abertas e encerradas no prazo de 24 horas. Está correto o entendimento?

Não está correto. O desempenho se refere ao que está descrito do no item 2.3.1, ou seja, que a empresa contratada tenha capacidade de entregar o suficiente para atender ao volume de usuários e mensagens demandados pela CONTRATANTE, sem degradação da performance até o limite de utilização da capacidade máxima de serviços contratados no decorrer de todo o tempo de contrato, destacando que pela natureza de nossos serviços haverá período de maior procura pela serviço onde o sistema será exigido no seu extremo.

Os valores providos no item 2.3.2 são apenas referência ao histórico de atendimento no ano de 2020, quando não havia solução multicanal em uso.

2 – Em relação ao item 2.5.3 referente ao disparo de SMS, estamos entendendo que o órgão já possui contratação de serviço de SMS e que essa contratação não é de responsabilidade da Contratada. Está correto nosso entendimento?

Não está correto. O item 2.5.3 define apenas que o sistema deve ter capacidade de disparar e-mail e SMS. Caso o TRE opte por lançar mão dessa funcionalidade está previsto no item do 4.6 do Termo de Referência na tabela 1 (item 9) onde está listado o serviço de envio de SMS que ficará a cargo da CONTRATADA em fornecer e logicamente cobrar.

De: "cpl" <cpl@tre-pb.jus.br>**Para:** "cosis" <cosis@tre-pb.jus.br>**Enviadas:** Segunda-feira, 17 de janeiro de 2022 13:52:13**Assunto:** Fwd: SRP - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021 -

Senhor Coordenador,

Segue pedido de esclarecimento ao PE 027/2021, conforme e-mail infra, para conhecimento e análise.

Atenciosamente,

Andreza Alves Gomes
Pregoeira

----- Mensagem encaminhada -----

De: "washington miranda" <washington.miranda@leucotron.com.br>

Para: "cpl" <cpl@tre-pb.jus.br>

Cc: leucotron-vendas+deal5175@pipedrivemail.com

Enviadas: Segunda-feira, 17 de janeiro de 2022 10:35:20

Assunto: SRP - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021 -

Olá, bom dia.

Venho por meio deste solicitar esclarecimentos referente ao PREGÃO
ELETRÔNICO N.º 27/2021.

1 - Estamos entendendo que os atendimentos, apresentados no TR item 2.3
Desempenho, correspondem a sessões de conversação abertas e encerradas no
prazo de 24 horas. Está correto o entendimento?

2 – Em relação ao item 2.5.3 referente ao disparo de SMS, estamos entendendo
que o órgão já possui contratação de serviço de SMS e que essa contratação
não é de responsabilidade da Contratada. Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente.

Washington Miranda

Gerente de Negócios Corporativo

<mailto:washington.miranda@leucotron.com.br>

washington.miranda@leucotron.com.br

Tel +55 (35) 3471-9614

Cel +55 (35) 98402-7864

<http://www.leucotron.com.br/> www.leucotron.com.br

José Vinícius Veloso Alves
Coordenadoria de Sistemas / STI / TRE-PB
(83) 98108-3138

De: "cpl" <cpl@tre-pb.jus.br>

Para: "cosis" <cosis@tre-pb.jus.br>

Enviadas: Segunda-feira, 17 de janeiro de 2022 13:52:13

Assunto: Fwd: SRP - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021 -

Senhor Coordenador,

Segue pedido de esclarecimento ao PE 027/2021, conforme e-mail infra, para conhecimento e análise.

Atenciosamente,

Andreza Alves Gomes
Pregoeira

----- Mensagem encaminhada -----

De: "washington miranda" <washington.miranda@leucotron.com.br>

Para: "cpl" <cpl@tre-pb.jus.br>

Cc: leucotron-vendas+deal5175@pipedrivemail.com

Enviadas: Segunda-feira, 17 de janeiro de 2022 10:35:20

Assunto: SRP - PREGÃO ELETRÔNICO N.º 27/2021 -

Olá, bom dia.

Venho por meio deste solicitar esclarecimentos referente ao PREGÃO

ELETRÔNICO N.º 27/2021.

1 - Estamos entendendo que os atendimentos, apresentados no TR item 2.3 Desempenho, correspondem a sessões de conversação abertas e encerradas no prazo de 24 horas. Está correto o entendimento?

2 – Em relação ao item 2.5.3 referente ao disparo de SMS, estamos entendendo que o órgão já possui contratação de serviço de SMS e que essa contratação não é de responsabilidade da Contratada. Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente.

Washington Miranda

Gerente de Negócios Corporativo

<mailto:washington.miranda@leucotron.com.br>

washington.miranda@leucotron.com.br

Tel +55 (35) 3471-9614

Cel +55 (35) 98402-7864

<http://www.leucotron.com.br/> www.leucotron.com.br