

Mapa de Preços – 37/2021

Fornecimento de solução de comunicação multicanal, com recursos de atendimento automatizado por robô (chatbot) e por atendente humano – COINF - PROCESSO 0004741-84.2021.6.15.8000

ITEM	QUANT	ESPECIFICAÇÃO	EMPRESAS / SÍTIOS ELETRÔNICOS / CONTRATAÇÕES SIMILARES				RESUMO DE PREÇOS (período 12 meses)					
			Omni Central	We Talk It	GM Gestão			< Pr	Média	Mediana	Pr. méd. X QTD.	< Pr. X QTD.
1	12	Subscrição Whatsapp API Oficial (BSP) mensal	600,00	990,00	750,00			600,00	780,00	750,00	9.360,00	7.200,00
2	2.000	Ativação de licença para agente com mensagens passiva/receptiva ilimitadas	60,77	69,00	72,00			60,77	67,26	69,00	134.520,00	121.540,00
3	1	Serviço de Implantação e configuração	6.000,00	8.000,00	7.000,00			6.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	6.000,00
4	1	Serviço de treinamento	5.000,00	4.000,00	5.000,00			4.000,00	4.666,67	5.000,00	4.666,67	4.000,00
5	528	Serviço de integração e desenvolvimento	180,00	200,00	170,00			170,00	183,33	180,00	96.798,24	89.760,00
6	624.000	Mensagem de notificação ativa (template HSM), conforme demanda	0,5390	0,5734	0,5908			0,5390	0,5677	0,5734	354.244,80	336.336,00
7	100	Pacote adicional de videochamada simultâneas (adicionada mais 5 agentes)	75,00	90,00	75,00			75,00	80,00	75,00	8.000,00	7.500,00
8	1.200	Pacote de disparo de e-mails (1000 mensagens)	10,00	12,00	15,00			10,00	12,33	12,00	14.796,00	12.000,00
9	1.200	Pacote de disparo de SMS (1000 mensagens)	50,00	40,00	50,00			40,00	46,67	50,00	56.004,00	48.000,00
10	1.200	Pacote adicional de mensagens ativas Whatsapp (1000 mensagens)	20,00	19,00	20,00			19,00	19,67	20,00	23.604,00	22.800,00
VALOR TOTAL PESQUISADO											708.993,71	R\$ 655.136,00

Responsável pela pesquisa: Mário Cezar Delgado Régis

Pesquisa

780,000000

67,256667

7000,000000

4666,666667

183,333333

0,567733

80,000000

12,333333

46,666667

19,666667

Mapa de Preços – 37/2021

Fornecimento de solução de comunicação multicanal, com recursos de atendimento automatizado por robô (chatbot) e por atendente humano – COINF - PROCESSO 0004741-84.2021.6.15.8000

ITEM	QUANT	ESPECIFICAÇÃO	EMPRESAS / SÍTIOS ELETRÔNICOS / CONTRATAÇÕES SIMILARES				RESUMO DE PREÇOS (Período 12 meses)						
			Omni Central	We Talk It	GM Gestão			Média	Mediana	Desvio Padrão (DP)	Coefficiente de Variação (CV)	LI = med-desv	LS = med+desv
1	12	Subscrição Whatsapp API Oficial (BSP) mensal	600,00	990,00	750,00			780,00	750,00	196,72	25,22	583,28	976,72
2	2.000	Ativação de licença para agente com mensagens passiva/receptiva ilimitadas	60,77	69,00	72,00			67,26	69,00	5,81	8,64	61,45	73,07
3	1	Serviço de Implantação e configuração	6.000,00	8.000,00	7.000,00			7.000,00	7.000,00	1.000,00	14,29	6.000,00	8.000,00
4	1	Serviço de treinamento	5.000,00	4.000,00	5.000,00			4.666,67	5.000,00	577,35	12,37	4.089,32	5.244,02
5	528	Serviço de integração e desenvolvimento	180,00	200,00	170,00			183,33	180,00	15,28	8,33	168,05	198,61
6	624.000	Mensagem de notificação ativa (template HSM), conforme demanda	0,5390	0,5734	0,5908			0,57	0,57	0,03	4,62	0,54	0,60
7	100	Pacote adicional de videochamada simultâneas (adicionada mais 5 agentes)	75,00	90,00	75,00			80,00	75,00	8,66	10,83	71,34	88,66
8	1.200	Pacote de disparo de e-mails (1000 mensagens)	10,00	12,00	15,00			12,33	12,00	2,52	20,41	9,81	14,85
9	1.200	Pacote de disparo de SMS (1000 mensagens)	50,00	40,00	50,00			46,67	50,00	5,77	12,37	40,90	52,44
10	1.200	Pacote adicional de mensagens ativas Whatsapp (1000 mensagens)	20,00	19,00	20,00			19,67	20,00	0,58	2,94	19,09	20,25

Coeficiente de Variação (CV) = DP/M X 100.

Quando CV <= 25%, temos amostra homogênea.

Quando CV > 25%, temos amostra heterogênea.

Responsável pela pesquisa: Mário Cezar Delgado Régis

780,000000

67,256667

7000,000000

4666,666667

183,333333

0,567733

80,000000

12,333333

46,666667

19,666667

Mapa de Preços – 37/2021

Fornecimento de solução de comunicação multicanal, com recursos de atendimento automatizado por robô (chatbot) e por atendente humano – COINF - PROCESSO 0004741-84.2021.6.15.8000

ITEM	QUANT	ESPECIFICAÇÃO	EMPRESAS / SÍTIOS ELETRÔNICOS / CONTRATAÇÕES SIMILARES				RESUMO DE PREÇO						
			Omni Central	We Talk It	GM Gestão			Média	Menor Preço	Mediana	Desvio Padrão (DP)	Coefficiente de Variação (CV)	< Pr. X QTD.
1	12	Subscrição Whatsapp API Oficial (BSP) mensal	600,00	990,00	750,00			780,00	600,00	750,00	196,72	25,22	7.200,00
2	2.000	Ativação de licença para agente com mensagens passiva/receptiva ilimitadas	60,77	69,00	72,00			67,26	60,77	69,00	5,81	8,64	121.540,00
3	1	Serviço de Implantação e configuração	6.000,00	8.000,00	7.000,00			7.000,00	6.000,00	7.000,00	1.000,00	14,29	6.000,00
4	1	Serviço de treinamento	5.000,00	4.000,00	5.000,00			4.666,67	4.000,00	5.000,00	577,35	12,37	4.000,00
5	528	Serviço de integração e desenvolvimento	180,00	200,00	170,00			183,33	170,00	180,00	15,28	8,33	89.760,00
6	624.000	Mensagem de notificação ativa (template HSM), conforme demanda	0,5390	0,5734	0,5908			0,57	0,54	0,57	0,03	4,62	336.336,00
7	100	Pacote adicional de videochamada simultâneas (adicionada mais 5 agentes)	75,00	90,00	75,00			80,00	75,00	75,00	8,66	10,83	7.500,00
8	1.200	Pacote de disparo de e-mails (1000 mensagens)	10,00	12,00	15,00			12,33	10,00	12,00	2,52	20,41	12.000,00
9	1.200	Pacote de disparo de SMS (1000 mensagens)	50,00	40,00	50,00			46,67	40,00	50,00	5,77	12,37	48.000,00
10	1.200	Pacote adicional de mensagens ativas Whatsapp (1000 mensagens)	20,00	19,00	20,00			19,67	19,00	20,00	0,58	2,94	22.800,00

VALOR TOTAL PESQUISADO R\$ 655.136,00

Preços desconsiderados e excluídos do cálculo da média, após sua análise adotada pela SECOMP

Pesquisa Saneada

780,000000

67,256667

7000,000000

4666,666667

183,333333

0,567733

80,000000

12,333333

46,666667

19,666667