

Plano de Transformação Digital

2023-2024

Tribunal Regional Eleitoral da
Paraíba



Introdução

A transformação digital é um processo de mudança das instituições que passam a usar tecnologia para melhorar o desempenho de seus processos de trabalho e, desta forma, aprimorar a prestação de serviços aos seus clientes.

A transformação digital é uma resposta à nova realidade imposta, onde as pessoas estão cada vez mais conectadas e entusiasmadas com novas tecnologias, exigindo que os serviços prestados sejam disponibilizados de forma online e com eficiência.

Este Plano de Transformação Digital (PTD) do TRE-PB 2023-2024 consolida e orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal no período, a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos pela Justiça Eleitoral da Paraíba.

Para além de atender a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário (ENTIC-JUD) e o Plano Estratégico Institucional deste Tribunal, sua elaboração indica o compromisso permanente do Tribunal com a sociedade e configura valiosa referência para a avaliação e a formulação de ações que promovam mais e melhores serviços públicos ao cidadão, notadamente quanto aos aspectos de acessibilidade, agilidade e transparência da prestação jurisdicional.

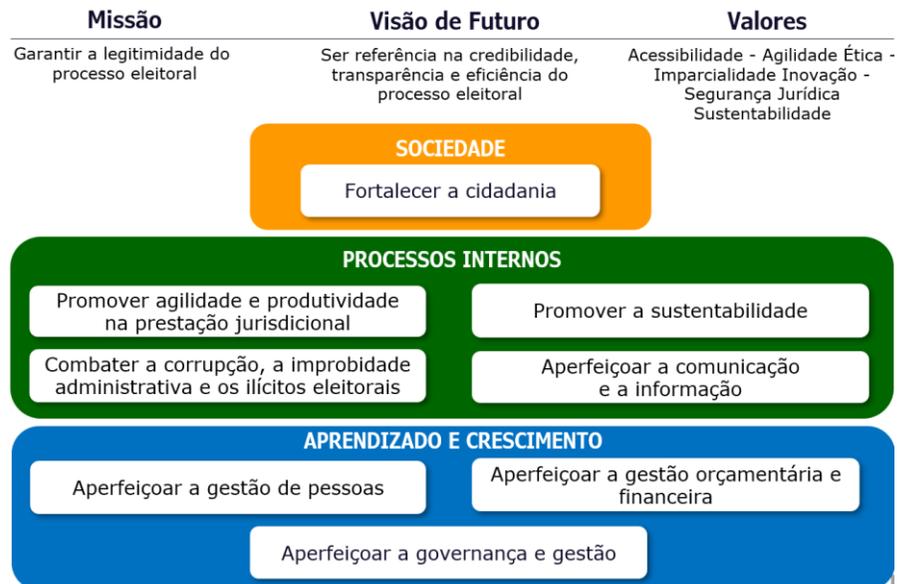
As ações elencadas no presente documento foram priorizadas segundo critérios de relevância e custo, dentre outros, e serão monitoradas periodicamente pelo Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação, tanto na fase de implantação, quanto na fase de sustentação dos serviços.

Alinhamento Estratégico

O Plano de Transformação Digital 2023-2024 tem por objetivo ampliar o acesso e melhorar os serviços prestados pelo TRE-PB aos cidadãos da Justiça Eleitoral da Paraíba, disponibilizando soluções digitais que aprimorem a experiência dos usuários e importem em mais eficiência na prestação dos serviços.

O PTD está alinhado à resolução CNJ nº 370 – Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), como disposto em seu art. 15, § 1º.

Além disso, o PTD está alinhado ao Plano Estratégico Institucional do TRE-PB, que no objetivo “Fortalecer a Cidadania” traz um indicador relacionado à promoção da transformação digital.



Eixos Temáticos e Monitoramento

O PTD está organizado com ações distribuídas em eixos temáticos, conforme disposto na resolução CNJ nº 370:

- transformação digital de serviços;
- integração de canais digitais;
- interoperabilidade de sistemas;

A análise inicial das ações considerou os serviços descritos nas cartas de serviços ao cidadãos do TRE-PB, priorizando as iniciativas que seriam melhor aproveitadas em um ano eleitoral e possíveis de implementação com a infraestrutura atual do Tribunal.

Também foram priorizadas ações que atendiam a requisitos do Conselho Nacional de Justiça.

O monitoramento do PTD será realizado mensalmente pelo Comitê de Gestão de TIC, que deverá reportar também ao Comitê de Governança de TIC.

Ao início de cada exercício, o PTD deverá ser revisado para ajustar as iniciativas às necessidades específicas do TRE-PB no período.

Iniciativas

ID	Eixo	Iniciativa	Descrição	Prazo	Responsável
1	Transformação digital dos serviços	JANUS	Janus é uma solução baseada em Inteligência Artificial que usa bots para realização de tarefas repetitivas, antes realizadas por pessoas, em processos judiciais.	11/23	COSIS
2	Integração de canais digitais/Interoperabilidade de sistemas	Serviço de autoatendimento utilizando Whatsapp	Oferecer o serviço de emissão de certidões de quitação eleitoral através do aplicativos de mensageria e webchat em nosso site.	09/23	COSIS
3	Interoperabilidade de sistemas	Integração ASI/Glpi	Integrar o sistema de gestão de ativos patrimoniais do TRE com o sistema de gestão de ativos de TIC.	11/23	COSIS
4	Integração de canais digitais	Autoatendimento em suporte às urnas	Possibilitar ao técnicos de urna seguir orientações padronizadas de suporte, obtidas via WhatsApp sem interação humana	06/24	COSIS