

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação e Plano de Transformação Digital

2025

Tribunal Regional Eleitoral da
Paraíba



PDTIC e PTD

2025

Primeiro Trimestre

Secretaria de Tecnologia da
Informação e Comunicação

Introdução

Apresentação

O PDTIC 2025 – 1º Trimestre foi construído para definir as prioridades da TIC para o período, nos termos do art. 6º da res. CNJ nº 370, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Sumário

Introdução.....	02
 Apresentação.....	02
 Sumário.....	03
 Metodologia.....	04
 Modelo OKR.....	04
Referencial Estratégico.....	05
Objetivos e Indicadores.....	08
Iniciativas.....	10

Metodologia

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2025 1º Trimestre– é a consolidação dos objetivos de TIC priorizados para o ciclo, bem como suas iniciativas relacionadas, que vinculam-se:

- ao Plano Estratégico Institucional do TRE-PB (PEI), e este aos planos estratégicos do Poder Judiciário (CNJ);
- à Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD: Resolução nº 370/2021 do CNJ).

Adicionalmente, são incluídas iniciativas que não possuem alinhamento ao PEI do TRE-PB ou ENTIC-JUD, mas serão executadas durante o período, seja por determinação legal ou por recomendação de auditorias internas.

O referencial metodológico para a elaboração do PDTIC inclui:

- OKR – Objectives & Key-Results;
- COBIT – ISACA.

As iniciativas integrantes do PDTIC que importem em Transformação Digital estão devidamente anotadas e compõem o Plano de Transformação Digital do TRE-PB.

Modelo OKR

De acordo com o método OKR, os indicadores são representados por resultados-chave (key-results), como no exemplo ao lado. Os KRs estão sempre alinhados a um objetivo e são usados para medir o seu atingimento.

O conjunto de iniciativas voltadas ao atingimento dos objetivos compõe o portfólio de projetos e ações da STIC.

Para efeito de alinhamento, foi considerada a seguinte estrutura:

- Camada 1 (Tier 1):
- Objetivo = Objetivos da ENTIC-Jud;
- Indicadores = 1 a 3 KRs para cada objetivo;
- Iniciativas = Ações conforme explicitado na seção de iniciativas deste documento.

Se necessário, os indicadores de Camada 2 (Tier 2) serão definidos em versões posteriores, na medida em que a equipe da STIC for alcançando maturidade na metodologia OKR.

Exemplo do modelo OKR

OKR tier 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário)

- KR1-1.1 Aumentar o índice de satisfação dos usuários dos serviços digitais do TRE-PB de X% para Y% até 2025.
- KR1-1.2 Aumentar o índice de satisfação dos usuários internos de TIC de 71% para 85% até 2025.
- KR1-1.3 Aumentar o índice de satisfação dos usuários do sistema eletrônico de votação para eleições comunitárias de X% para Y% até 2025
- KR1-1.4 Aumentar o índice de satisfação dos usuários do voto eletrônico de X% para Y% até 2025.

Referencial Estratégico



Referencial Estratégico TRE-PB

Missão

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

Visão de Futuro

Ser referência na credibilidade, transparência e eficiência do processo eleitoral

Valores

Acessibilidade - Agilidade Ética -
Imparcialidade Inovação -
Segurança Jurídica
Sustentabilidade

SOCIEDADE

Fortalecer a cidadania

PROCESSOS INTERNOS

Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais

Promover a sustentabilidade

Aperfeiçoar a comunicação e a informação

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Aperfeiçoar a governança e gestão

Alinhamento PDTIC x PEI TRE-PB

PDTIC	Plano Estratégico Institucional TRE-PB
OTIC 1: Aprimorar a entrega de soluções	OE 8: Aperfeiçoar a governança e gestão
OTIC 2: Assegurar a disponibilidade de serviços	OE 8: Aperfeiçoar a governança e gestão
OTIC 3: Aprimorar a segurança cibernética	OE 6: Aperfeiçoar a gestão de pessoas
OTIC 4: Aprimorar os processos internos de TIC	OE 8: Aperfeiçoar a governança e gestão

Objetivos e Indicadores



Objetivos e Indicadores

Objetivos			Resultados-Chave – KR1		
Perspectiva	ID	Descrição	ID	Descrição	Medição
Processos Internos	OTIC1	Aprimorar a entrega de soluções	KR1-1.1	Entregar 8 funcionalidades, conforme priorização do CGovTIC, até 03/2025.	COSIS
Processos Internos	OTIC2	Assegurar a disponibilidade de serviços	KR1-2.2	Atingir disponibilidade de 98% para o serviço SEI, até 03/2025, considerando o serviço disponível de segunda à sexta-feira, das 7h às 19h.	COINF
Processos Internos	OTIC3	Aprimorar a segurança cibernética	KR1-3.1	Atingir 55% na avaliação do CIS Controls 8 nos aspectos relacionados à TIC, até 03/2025.	COESC
Processos Internos	OTIC3	Aprimorar a segurança cibernética	KR1-3.2	Identificar, avaliar e monitorar os riscos de segurança cibernética em um ativo crítico de TIC até 03/2025.	COESC
Processos Internos	OTIC4	Aprimorar os processos internos de TIC	KR1-4.1	Institucionalizar um processo de gerenciamento de serviços de TIC definido pelo CGeTIC, com documentação e indicadores, até 03/2025.	AGGTIC

Iniciativas



Iniciativas para o período

ID	Iniciativa	Descrição	Transformação Digital	Início	Término	Alinhamento	R\$	Responsável
1.1	Atualização do sistema Diárias	Implementação de melhorias priorizadas pelo Comitê de Governança de TIC	N	01/25	03/25	OTIC1	0,00	COSIS
1.2	Painéis de BI (Auditoria)	Atualizações nos painéis utilizados pela Secretaria de Auditoria Interna	S	01/25	02/25	OTIC1	0,00	COSIS
1.3	Painéis de BI (Prestação Jurisdicional)	Aperfeiçoamentos de painéis referentes à prestação jurisdicional - apresentação de lista de processos individualizados para ajudar a cumprir metas (1, 2 e 4)	S	01/25	02/25	OTIC1	0,00	COSIS
1.4	SEI 5.0	Atualização do SEI para versão 5.0.	N	01/25	03/25	OTIC1	0,00	COSIS
2.1	Monitoramento do SEI	Implementar recursos que permitam monitorar os requisitos de disponibilidade do SEI	S	01/25	03/25	OTIC2	0,00	COINF
3.1	Portal do servidor	Solução de single-signn-on para os serviços do TRE-PB.	S	01/25	03/25	OTIC3	0,00	COESC
3.2	Avaliação de riscos do SEI	Identificar, analisar e avaliar os riscos de segurança cibernética aos quais o SEI está exposto.	N	02/25	03/25	OTIC3	0,00	COESC
4.1	Aperfeiçoamento de um processo de gerenciamento de serviços de TIC	Avaliar a maturidade dos processos de gerenciamento de serviços de TIC e implementar melhoria em um dos processos priorizados pelo Comitê de Gestão de TIC.	N	01/25	03/25	OTIC4	0,00	AGGTIC