



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA**  
SISTEMA DA OUVIDORIA

**Indicadores de atendimento da Ouvidoria**  
*Avaliação no período de 01/05/2019 a 31/08/2019.*

<b>INDICADOR 02: Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria</b>	
<b>Objetivo estratégico:</b> Prestar serviços de excelência	
<b>Como medir</b>	Somatório das quantidades de dias úteis decorridos entre o recebimento da demanda e o envio da resposta a cada contato ( $\Sigma$ dias) dividido pelo número de contatos respondidos no período analisado (NCRP).
$\Sigma$ dias	285.01
NCRP	53
<b>Situação no período</b>	<b>5.38 dias úteis</b>
<b>Meta</b>	Responder aos contatos recebidos pela Ouvidoria em tempo médio inferior a 20 dias úteis.