



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA

SISTEMA DA OUVIDORIA

Indicadores de atendimento da Ouvidoria

Avaliação no período de 01/01/2020 a 30/04/2020.

INDICADOR 02: Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria	
Objetivo estratégico: Prestar serviços de excelência	
Como medir	Somatório das quantidades de dias úteis decorridos entre o recebimento da demanda e o envio da resposta a cada contato (Σ dias) dividido pelo número de contatos respondidos no período analisado (NCRP).
Σ dias	514.36
NCRP	116
Situação no período	4.43 dias úteis
Meta	Responder aos contatos recebidos pela Ouvidoria em tempo médio inferior a 20 dias úteis.