TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA

SISTEMA DA OUVIDORIA

Indicador de atendimento da Ouvidoria

Avaliação no período de 01/05/2020 a 31/05/2020.

INDICADOR 02: Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria	
Objetivo estratégico: Prestar serviços de excelência	
Como medir	Somatório das quantidades de dias úteis decorridos entre o recebimento da demanda e o envio da resposta a cada contato (Σ dias) dividido pelo número de contatos respondidos no período analisado (NCRP).
Σ dias	237.42
NCRP	126
Situação no período	**1.88 dias úteis**
Meta	Responder aos contatos recebidos pela Ouvidoria em tempo médio inferior a 20 dias úteis.

Indicador de atendimento da Ouvidoria

Avaliação no período de 01/06/2020 a 31/08/2020.*

Tempos médios de tramitação no período:

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRE-PB	Ouvidoria: Acesso à Informação	10d 12h 43m 28s
TRE-PB	Ouvidoria: Atendimento ao cidadão	41d 11h 11m 33s
TRE-PB	Ouvidoria: Audiência Pública	7d 12h 50m 8s
TRE-PB	Ouvidoria: Concursos	12d 7h 53m 3s
TRE-PB	Ouvidoria: Consultas	7d 6h 10m 51s
TRE-PB	Ouvidoria: Crítica	15d 6h 37m 32s
TRE-PB	Ouvidoria: Demandas Internas	3d 5h 8m 54s
TRE-PB	Ouvidoria: Denúncia	3d 19h 31m 47s
TRE-PB	Ouvidoria: Elogio	3d 14h 26m 51s
TRE-PB	Ouvidoria: Providências	8d 17h 3m 26s
TRE-PB	Ouvidoria: Reclamação	14d 6h 17m 21s
TRE-PB	Ouvidoria: Sugestão	3d 7h 40s
	GERAL:	10d 22h 34m 37s

* No dia 01/06/2020, o sistema de captação de demandas da Ouvidoria foi substituído para o Sistema SEI. Os quadros acima totalizam o 2º quadrimestre e em ambos o tempo médio foi inferior a 20 dias.