TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA

SISTEMA DA OUVIDORIA

Indicador de atendimento da Ouvidoria

Avaliação no período de 01/09/2019 a 31/12/2019.

INDICADOR 02: Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria	
Objetivo estratégico: Prestar serviços de excelência	
Como medir	Somatório das quantidades de dias úteis decorridos entre o recebimento da demanda e o envio da resposta a cada contato (Σ dias) dividido pelo número de contatos respondidos no período analisado (NCRP).
Σ dias	316.29
NCRP	41
Situação no período	**7.71 dias úteis**
Meta	Responder aos contatos recebidos pela Ouvidoria em tempo médio inferior a **20** dias úteis.