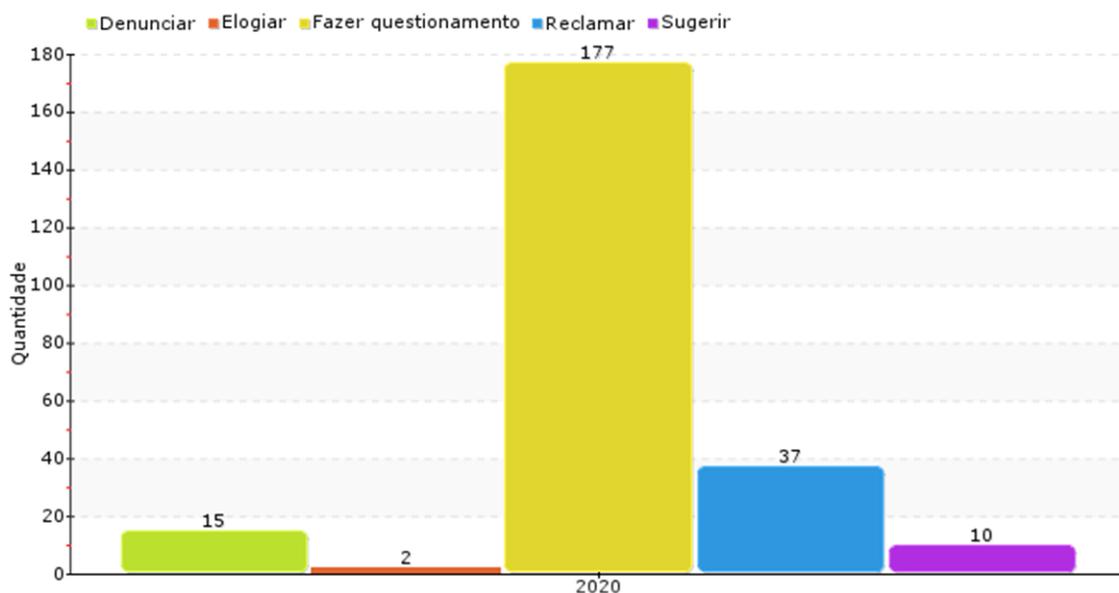


DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA ELEITORAL

Nos gráficos abaixo, detalhamos o quantitativo de atendimentos, no ano de 2020 – **1.671** atendimentos, disposto nos dois sistemas, a saber:

SISTEMA DE OUVIDORIA – VIGÊNCIA: 01/01/2020 a 31/05/2020



QUANTITATIVO POR SITUAÇÃO DE ATENDIMENTO

Categoria	Ano	Nº. de chamados
Denunciar	2020	15
Elogiar	2020	2
Fazer questionamento	2020	177
Reclamar	2020	37
Sugerir	2020	10

SISTEMA SEI-OUVIDORIA – 01.06/2020 a 31/12/2020



- Ouvidoria: Acesso à Informação
- Ouvidoria: Atendimento ao cidadão
- Ouvidoria: Audiência Pública
- Ouvidoria: Concursos
- Ouvidoria: Consultas
- Ouvidoria: Crítica
- Ouvidoria: Demandas Internas
- Ouvidoria: Denúncia
- Ouvidoria: Elogio
- Ouvidoria: Providências
- Ouvidoria: Reclamação
- Ouvidoria: Sugestão

Órgão	Tipo	2020								
		Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
TRE-PB	Ouvidoria: Acesso à Informação	19	17	37	86	52	13	35	259	
TRE-PB	Ouvidoria: Atendimento ao cidadão	1							1	
TRE-PB	Ouvidoria: Audiência Pública			1					1	
TRE-PB	Ouvidoria: Concursos	2	1	2	1		1	2	9	
TRE-PB	Ouvidoria: Consultas	44	64	126	235	145	96	60	770	
TRE-PB	Ouvidoria: Crítica	2	2				1	1	6	
TRE-PB	Ouvidoria: Demandas Internas			1	1	1		1	4	
TRE-PB	Ouvidoria: Denúncia	2	6	8	21	13	9	5	64	
TRE-PB	Ouvidoria: Elogio		1	1					2	
TRE-PB	Ouvidoria: Providências	27	35	44	53	20	23	16	218	
TRE-PB	Ouvidoria: Reclamação	10	7	9	16	13	13	12	80	
TRE-PB	Ouvidoria: Sugestão	1	2	5	3	2	2	1	16	
TOTAL:		108	135	234	416	246	158	133	1.430	

Outros atendimentos

Informamos ainda que, entre 27 de setembro e 29 de novembro de 2020, a Ouvidoria Eleitoral foi encarregada da administração do Sistema Pardal, voltado para o controle e fiscalização da propaganda eleitoral – aplicativo que possibilita o cidadão encaminhar denúncias, respaldadas por fotos, vídeos e áudios. Referentes ao aplicativo, a Ouvidoria Eleitoral atendeu 1.945 demandas. A Ouvidoria recebeu telefonemas em que os usuários não se identificaram, impossibilitando portanto que suas demandas fossem transpostas para o sistema e contabilizada - nesse grupo tivemos **593 ocorrências**.