

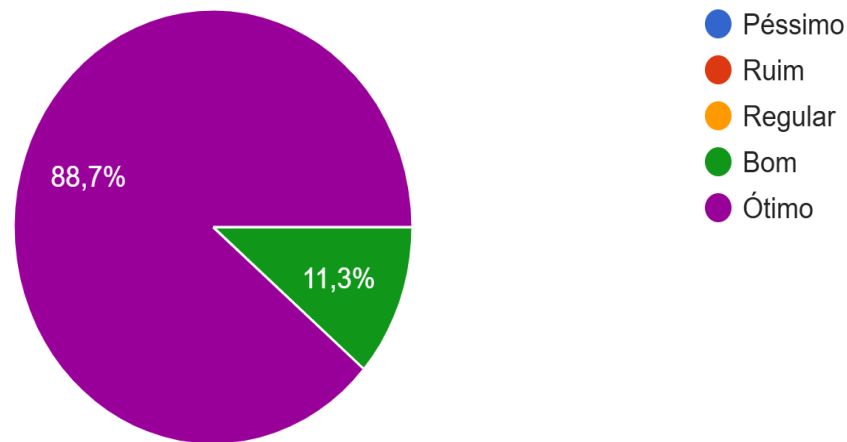
Os gráficos abaixo refletem o **grau de satisfação dos cidadãos usuários dos serviços da Justiça Eleitoral**. Essa pesquisa é de responsabilidade da Ouvidoria Eleitoral. O cidadão ou cidadã, após o atendimento, é convidado(a) a avaliar (através de QR Code), os seguintes itens referentes ao serviço que lhe foi prestado:

- 1- Cortesia no atendimento;
- 2- Qualidade da resposta recebida;
- 3- Tempo do atendimento.

A meta anual é de conseguirmos 95% de **ótimo** e **bom**. Até o terceiro quadrimestre de 2025, conseguimos um índice de **99,2%**.

Cortesia no atendimento

309 respostas

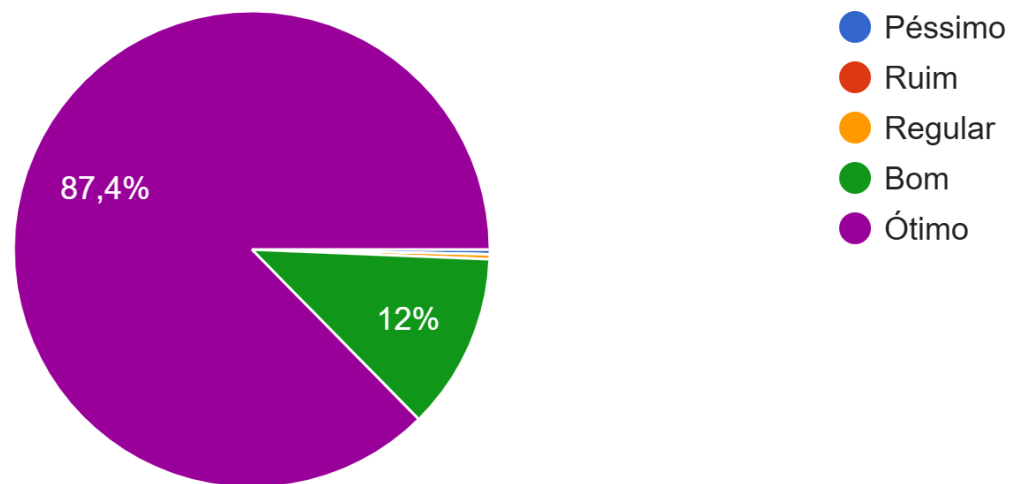


Ótimo – 274 manifestações;
Bom – 35 manifestações.

TOTAL DAS MANIFESTAÇÕES – 100% atingiram o objetivo de ótimo e bom

Qualidade da resposta recebida

309 respostas



Ótimo – 270 manifestações;

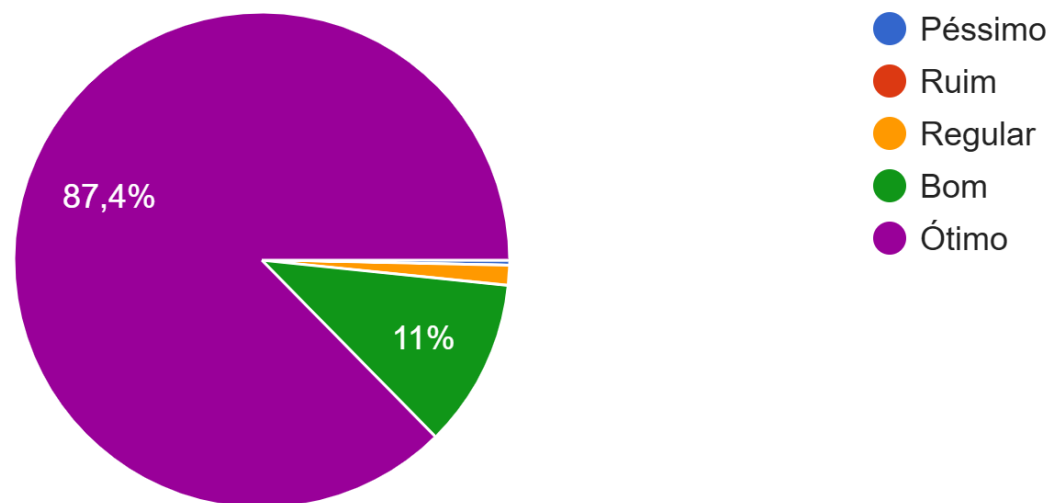
Bom – 37 manifestações.

Regular – 2 manifestações

TOTAL DAS MANIFESTAÇÕES – 99,4% atingiram o objetivo de ótimo e bom

Tempo do atendimento

309 respostas



Ótimo – 270 manifestações;

Bom – 34 manifestações;

Regular – 4 manifestações

PERCENTUAL TOTAL DAS MANIFESTAÇÕES – 98,4% atingiram o objetivo de ótimo e bom