

Anexo II

Planos Diretores e Setoriais

APRESENTAÇÃO

Com a finalidade de alcançar a visão de futuro da Justiça Eleitoral Paraibana, através de uma melhor execução do Planejamento Estratégico Institucional, no período de novembro a dezembro, sob a coordenação da Assessoria de Planejamento, Estratégia e Gestão, as unidades do Tribunal se dedicaram à construção dos planos diretores e setoriais.

Os planos diretores realizam a intermediação entre o nível estratégico e o operacional, a partir da identificação das atividades necessárias à realização dos objetivos estratégicos. Tem por finalidade especificar de que modo a unidade, seus processos e projetos ajudarão no alcance da estratégia do Tribunal. Já os planos setoriais correspondem ao desdobramento dos planos diretores em nível operacional, com a identificação das tarefas, prazos e responsáveis por sua execução.

Nesse contexto, apresenta-se a consolidação dos planos diretores e setoriais, projetados para os exercícios 2020 e 2021, elaborados pela Escola Judiciária Eleitoral, Ouvidoria Eleitoral, Corregedoria Regional Eleitoral, Assessoria de Planejamento, Estratégia e Gestão, Coordenadoria de Auditoria, Secretaria Judiciária e da Informação, Secretaria de Gestão de Pessoas e Secretaria de Administração e Orçamento.

Escola Judiciária Eleitoral

Planos Diretor e Setorial

Objetivo Estratégico:	Garantia dos Direitos da Cidadania
------------------------------	------------------------------------

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivos Tático		Indicadores Táticos		2020	2021
1	Incentivar o alistamento eleitoral entre os jovens de 16 a 18 anos	1	Número de palestras realizadas nas escolas voltadas ao público jovem entre 16 a 18 anos.	55	55
2	Promover conhecimento da Justiça Eleitoral	2	Número de visitas guiadas ao TRE dos alunos do ensino fundamental, médio e universitário.	20	25
3	Disseminar valores éticos	3	Número de palestras ministradas.	30	35
4	Disseminar o conhecimento sobre o processo eletrônico de votação	4	Número de eventos que promovam o conhecimento sobre o processo eletrônico de votação.	50	55
5	Suscitar discussão sobre temas sociais	5	Número de eventos que estimulem o debate de temas sociais relevantes para a sociedade.	3	4

Iniciativas Táticas

Objetivo Tático		Indicador Tático		Iniciativa Tática	Unidade	Início	Término
1	Incentivar o alistamento eleitoral entre os jovens de 16 a 18 anos	1	Número de palestras realizadas nas escolas voltadas ao público jovem entre 16 a 18 anos.	1 Promover palestras educativas nas escolas públicas e privadas, voltadas ao público jovem entre 16 a 18 anos	Comissões da EJE e Zonas	1/2/20	1/5/20
2	Promover o conhecimento sobre a Justiça Eleitoral	2	Número de visitas guiadas ao TRE dos alunos do ensino fundamental, médio e universitário.	2 Promover visitas guiadas ao TRE, de alunos do ensino fundamental, médio e universitário	Comissões da EJE e SEBMI	1/2/20	1/12/20
3	Disseminar valores éticos	3	Número de palestras ministradas.	3 Promover palestras educativas com foco no combate à desinformação, fraude e corrupção eleitoral	Comissões da EJE e SEBMI	1/2/20	1/12/20
4	Disseminar o conhecimento sobre o processo eletrônico de votação	4	Número de eventos que promovam o conhecimento sobre o processo eletrônico de votação.	4 Promover palestras voltadas ao conhecimento do processo eletrônico de votação	Comissões da EJE e STIC	1/2/20	1/9/20

5	Suscitar discussão sobre temas sociais relevantes	5	Número de eventos que estimulem o debate de temas sociais relevantes para a sociedade.	5	Promover eventos com foco na inserção da mulher nos espaços de poder	EJE e COPFEM	1/2/20	1/12/20
				6	Realizar o Congresso Paraibano de Direito Eleitoral	Comissões da EJE	1/2/20	1/12/20
				7	Realizar palestras jurídicas	Comissões da EJE	1/2/20	1/12/20

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 1	Número de palestras realizadas nas escolas voltadas ao público jovem entre 16 a 18 anos
Objetivo relacionado	Incentivar alistamento
O que se mede	O número de palestras realizadas nas escolas, preferencialmente da rede pública, voltadas ao público de 16 a 18 anos apresentando a importância na participação política.
Para que medir	Para mensurar as ações do TRE voltadas à promoção da cidadania, através da demonstração de importância do alistamento eleitoral.
Quem mede	Coordenação da EJE.
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Somar o número de palestras realizadas (capital e zonas eleitorais) conforme o indicador.
Fonte (onde medir)	Planilha de controle localizada na pasta restrita do setor.
Situação inicial	2019: 40 palestras.
Metas	2020: 55 2021: 55

Indicador Tático 2	Número de visitas guiadas ao TRE dos alunos do ensino fundamental, médio e universitário.
Objetivo relacionado	Promover conhecimento da Justiça Eleitoral.
O que se mede	O número de visitas guiadas dos alunos do ensino fundamental, médio e universitário, realizadas no âmbito do TRE.
Para que medir	Para mensurar o quantitativo de visitas ao TRE, voltadas ao conhecimento da Justiça Eleitoral.
Quem mede	Coordenação da EJE.
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Somar o número de visitas realizadas conforme o indicador.
Fonte (onde medir)	Planilha de controle localizada na pasta restrita do setor.
Situação inicial	2019: 20
Metas	2020: 20 2021: 25

Indicador Tático 3	Número de palestras ministradas
Objetivo relacionado	Disseminar valores éticos.
O que se mede	O número de palestras realizadas.
Para que medir	Para mensurar o quantitativo de palestras voltadas à disseminação de valores éticos
Quem mede	Coordenação da EJE
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Somar o número de palestras realizadas conforme o indicador.
Fonte (onde medir)	Planilha de controle localizada na pasta restrita do setor.
Situação inicial	2019: 20
Metas	2020: 30 2021: 35

Indicador Tático 4	Número de eventos que promovam o conhecimento sobre o processo eletrônico de votação
Objetivo relacionado	Disseminar o conhecimento sobre o processo eletrônico de votação.
O que se mede	O número de palestras realizadas.
Para que medir	Para mensurar o quantitativo de palestras realizadas.
Quem mede	Coordenação da EJE.
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Somar o número de palestras realizados conforme o indicador.
Fonte (onde medir)	Planilha de controle localizada na pasta restrita do setor.
Situação inicial	2019: 2
Metas	2020: 50 2021: 55

Indicador Tático 05	Número de eventos que estimulem o debate de temas relevantes para a sociedade
Objetivo relacionado	Suscitar discussão sobre temas sociais relevantes
O que se mede	O número de eventos realizados.
Para que medir	Para mensurar o quantitativo de eventos.
Quem mede	Coordenação da EJE.
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Somar o número de eventos realizados conforme o indicador.
Fonte (onde medir)	Planilha de controle localizada na pasta restrita do setor.
Situação inicial	2019: 3
Metas	2020: 3 2021: 4

Objetivo Estratégico:	Aperfeiçoar gestão de pessoas, com ênfase ao primeiro grau
------------------------------	--

Objetivo Tático		Indicador Tático		2020	2021
6	Aperfeiçoar a execução das ações de capacitação jurídicas elencadas no PAC	6	Percentual de execução das capacitações contidas no PAC do TRE-PB, de competência da EJE.	95%	95%

Como medir:
(NCR/NCP*100), onde:

- NCR: Número de capacitações realizadas;
- NCP: Número de capacitações previstas.

Iniciativas Táticas

Objetivo Tático		Indicador Tático		Iniciativa Tática		Unidade	Início	Término
6	Aperfeiçoar a execução das ações de capacitação jurídicas elencadas no PAC.	6	Percentual de execução das capacitações contidas no PAC do TRE-PB, de competência da EJE.	8	Aperfeiçoar os processos de elaboração e execução das capacitações de natureza jurídica.	EJE	2/1/20	19/12/20

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 6	Percentual de execução das capacitações contidas no PAC do TRE-PB, de competência da EJE.
Objetivo relacionado	Aperfeiçoar a execução das ações de capacitação jurídicas elencadas no PAC.
O que se mede	O percentual das ações de capacitação jurídicas realizadas.
Para que medir	Para mensurar as ações de capacitação jurídica, contidas no PAC, promovidas pela EJE.
Quem mede	Coordenação da EJE.
Quando medir	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.
Como medir	(NCR/NCP*100), onde: • NCR: Número de capacitações realizadas. • NCP: Número de capacitações previstas.
Fonte (onde medir)	Planilha de controle localizada na pasta restrita do setor.
Situação inicial	2019: 90%
Metas	2020: 95% 2021: 95%

Ouvidoria Eleitoral

Planos Diretor e Setorial

Objetivo Estratégico:	Garantia dos Direitos de Cidadania
------------------------------	------------------------------------

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivos Táticos		Indicadores Táticos		Meta 2020	Meta 2021
1	Intensificar o envolvimento dos Cartórios Eleitorais na Pesquisa de satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral	1	Número de Cartórios Eleitorais que encaminham a pesquisa de satisfação.	90%	100%
2	Promover o conhecimento do papel da Ouvidoria junto aos usuários de serviço público.	2	Número de Instituições de Ensino onde ocorrerão as Audiências Públicas.	5	10

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos		Indicadores Táticos		Iniciativas Táticas	Unidade	Início	Término
1	Intensificar o envolvimento dos Cartórios Eleitorais na Pesquisa de satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral	1	Número de Cartórios Eleitorais que encaminham a pesquisa de satisfação.	1 Promover campanha de esclarecimento do papel das Zonas Eleitorais no processo, à luz do Provimento 01/2018	O.E	2/2020	12/2021
2	Promover o conhecimento do papel da Ouvidoria junto aos usuários de serviço público.	2	Número de Instituições de Ensino onde ocorrerão as Audiências Públicas	2 Estabelecer contato com Instituições de Ensino para firmar acordo de ocorrência de Audiência Pública, no âmbito do Estado da Paraíba.	O.E	2/2020	12/2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 1	Índice de Avaliações da Pesquisa de Satisfação
Objetivo relacionado	Intensificar o envolvimento dos Cartórios Eleitorais na Pesquisa de satisfação dos usuários da Justiça Eleitoral.
O que se mede	Participação dos usuários da Pesquisa de satisfação
Para que medir	Para aferir o grau de satisfação dos usuários em função dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral.
Quem mede	Ouvidoria Eleitoral
Quando medir	Quadrimestralmente.

Como medir	Computando os quantitativos de participação dos usuários que são enviados pelas Zonas Eleitorais
Fonte (onde medir)	Ferramenta do <i>google.docs</i>
Situação inicial	-
Metas	2020: 90% das unidades da Justiça Eleitoral 2021: 100% das unidades da Justiça Eleitoral

Indicador Tático 2	Número de Instituições de Ensino onde ocorrerão as Audiências Públicas
Objetivo relacionado	Promover o conhecimento do papel da Ouvidoria junto aos usuários de serviço público.
O que se mede	Quantidade de Instituições de Ensino em que ocorrerão as Audiências Públicas.
Para que medir	Para cumprimento de parâmetro emanado do CNJ e estimular o exercício da cidadania.
Quem mede	Ouvidoria Eleitoral.
Quando medir	Anualmente.
Como medir	Número de Instituições de Ensino visitadas.
Fonte (onde medir)	Relatórios da unidade.
Situação inicial	3
Metas	2020: 5 2021: 10

Corregedoria Regional Eleitoral

Planos Diretor e Setorial

Objetivo Estratégico:	Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa
------------------------------	--

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivos Táticos		Indicadores Táticos		Meta 2020	Meta 2021
1	Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa no 1º grau	1	Índice de julgamento prioritário de ações que possam importar na perda de mandato eletivo no 1º grau.	75%	75%

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos		Indicador Tático	Iniciativas Táticas		Unidades	Início	Término
1	Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa no 1º grau	Índice de julgamento prioritário de ações que possam importar na perda de mandato eletivo no 1º grau.	1	Provimento estabelecendo prioridade nas audiências nas ações que possam implicar perda de mandato eletivo (AIJE, AIME e Representações).	SEPE CRE	4/2020	4/2021
			2	Relatório trimestral com informações circunstanciadas de cada processo, em tramitação nas Zonas Eleitorais, que pertence a Meta 4.	SOIC CRE	4/2020	4/2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 1	Índice de julgamento prioritário de ações que possam importar em não diplomação ou perda do mandato eletivo no 1º grau
Objetivo relacionado	Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa no 1º grau
O que se mede	O percentual de processos que possam importar em perda do mandato eletivo, julgados no prazo estipulado.
Para que medir	Avaliar a capacidade de atendimento a demanda dos processos judiciais que possam importar em perda do mandato eletivo no 1º grau.
Quem mede	CRE / SOIC
Quando medir	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.
Como medir	Fórmula da Meta 4 do Glossário de Metas Nacionais do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.
Fonte (onde medir)	Sistema próprio adotado como ferramenta de extração de dados pelo

	TRE-PB.
Situação inicial	41% de cumprimento no 1º Grau em outubro/2019.
Metas	2020: 100% da meta que o CNJ estabelecer para o exercício. 2021: 100% da meta que o CNJ estabelecer para o exercício.

Objetivo Estratégico:	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional
------------------------------	---

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivos Táticos		Indicadores Táticos		Meta 2020	Meta 2021
2	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 1º Grau	2	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos no 1º Grau (Meta 1 - CNJ).	100%	100%
		3	Índice de julgamento de processos antigos no 1º Grau (Meta 2 - CNJ).	90%	90%
		4	Taxa de Congestionamento no 1º Grau	48%	48%

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos	Indicador Tático	Iniciativas Táticas	Unidades	Início	Término
2 Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 1º Grau	2. Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos no 1º Grau (Meta 1 - CNJ).	3 Edição de ofício circular para as Zonas Eleitorais, estabelecendo a obrigatoriedade de separação dos processos da Meta 1 (CNJ) e acompanhamento de seu trâmite até o julgamento, enviando relatório mensal à SOIC/CRE.	SOIC CRE	4/2020	4/2021
	3. Índice de julgamento de processos antigos no 1º Grau (Meta 2 - CNJ).	4 Realização de Correição nas Zonas Eleitorais com maior acervo de processos das Metas 1 e 2.	SOIC CRE	4/2020	4/2021
	4. Taxa de Congestionamento no 1º Grau	5 Disponibilização do ranking das Zonas Eleitorais no cumprimento das metas do CNJ	SOIC CRE	4/2020	4/2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 2	Índice de julgamento prioritário de ações que possam importar em não diplomação ou perda do mandato eletivo no 1º grau (Meta 1 - CNJ).
Objetivo relacionado	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 1º Grau.
O que se mede	Mede a quantidade de julgamentos de processos de conhecimento em relação a quantidade de processos autuados/distribuídos no ano corrente.
Para que medir	Para verificar se o número de julgamentos dos processos de conhecimento no 1º grau é maior do que os autuados/distribuídos. Esse indicador reflete a Meta 1, estabelecida pelo Conselho Nacional de Justiça.
Quem mede	CRE / SOIC
Quando medir	Mensalmente.
Como medir	Fórmula da Meta 1 do Glossário de Metas Nacionais do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.
Fonte (onde medir)	Sistema próprio adotado como ferramenta de extração de dados pelo TRE-PB.
Situação inicial	130% de cumprimento no 1º Grau em outubro/2019 (meta estabelecida era de 100%).
Metas	2020: 100% da meta que o CNJ estabelecer para o exercício. 2021: 100% da meta que o CNJ estabelecer para o exercício.

Indicador Tático 3	Índice de julgamento de processos antigos no 1º Grau (Meta 2 - CNJ).
Objetivo relacionado	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 1º Grau.
O que se mede	Percentual dos processos antigos do acervo baixados até o final do exercício
Para que medir	Avaliar a capacidade de julgamento dos processos antigos do acervo da Justiça Eleitoral da Paraíba. Esse indicador reflete a Meta 2, estabelecida pelo Conselho Nacional de Justiça.
Quem mede	CRE / SOIC
Quando medir	Mensalmente.
Como medir	Fórmula da Meta 2 do Glossário de Metas Nacionais do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.
Fonte (onde medir)	Sistema próprio adotado como ferramenta de extração de dados pelo TRE-PB.
Situação inicial	102% de cumprimento no 1º Grau em outubro/2019 (meta estabelecida era de 90%).
Metas	2020: 90% da meta que o CNJ estabelecer para o exercício. 2021: 90% da meta que o CNJ estabelecer para o exercício.

Indicador Tático 4	Taxa de Congestionamento
Objetivo relacionado	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 1º Grau.
O que se mede	A relação entre os processos judiciais baixados, os casos novos e os

	pendentes de julgamento.
Para que medir	Avaliar a capacidade da Justiça Eleitoral em atender a demanda de processos judiciais.
Quem mede	CRE / SOIC
Quando medir	Semestralmente, nos meses de janeiro e julho.
Como medir	Quantidade de processos baixados, dividido pela soma da quantidade de processos novos e dos processos pendentes, multiplicados por 100. Observações: Consideram-se baixados: • Processos remetidos para outros órgãos judiciais competentes, desde que vinculados a tribunais diferentes; • Processos remetidos para instância superior; • Processos arquivados definitivamente; • Processos suspensos/sobrestados; • Processos apensados, desde que não continuem tramitando; • Processos juntados. Os processos suspensos/sobrestados quando voltarem a tramitar passarão a ser computados como casos novos; Não se constituem por baixas as remessas para cumprimento de diligências e as entregas para carga/vista; Havendo mais de um movimento de baixa no mesmo processo, apenas o primeiro deve ser considerado; Com relação aos processos de prestação de contas, deve-se observar o aumento da taxa de congestionamento nos anos eleitorais; Não são contabilizados os recursos internos (embargos de declaração e pedidos de reconsideração); Devem ser consideradas as seguintes classes processuais: 1º Grau: Ação Cautelar; Ação de Impugnação de Mandato Eletivo; Ação de Investigação Judicial Eleitoral; Ação Penal; Apuração de Eleições; Embargos a Execução; Exceção; Habeas Corpus; Habeas Data; Mandado de Segurança; Petição de natureza judicial; Prestação de Contas; Registro de Candidaturas; Representação.
Fonte (onde medir)	Sistema próprio adotado como ferramenta de extração de dados pelo TRE-PB.
Situação inicial	Resultado em 2018: Redução da taxa de congestionamento no 1º grau para 57%.
Metas	2020: 48% 2021: 48%

Assessoria de Planejamento, Estratégia e Gestão

Planos Diretor e Setorial

Objetivo Estratégico:	Garantia dos direitos de cidadania
------------------------------	------------------------------------

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivo Tático		Indicador Tático		Meta 2020	Meta 2021
1	Promover a sustentabilidade	1	Número de ações socioambientais	8	10

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos		Indicador Tático	Iniciativas Táticas		Unidades	Início	Término
1	Promover a sustentabilidade	1. Número de ações socioambientais	1	Priorizar a execução das iniciativas constantes no PLS	NSA	1/2020	12/2021
			2	Disseminar o PLS junto às unidades da Justiça Eleitoral	NSA	1/2020	12/2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 1	Número de ações socioambientais
Objetivo relacionado	Promover a sustentabilidade
O que se mede	A quantidade de ações promovidas pelo Núcleo Socioambiental.
Para que medir	Incrementar projetos e ações voltados para a responsabilidade socioambiental no âmbito da Justiça Eleitoral da Paraíba, inclusive por meio de parcerias.
Quem mede	NSA
Quando medir	Quadrimestralmente, nos meses de janeiro, maio e agosto.
Como medir	Soma da quantidade de ações promovidas ou apoiadas pelo Núcleo Socioambiental, que estejam previstas no PLS/TRE-PB ou, ainda, que contribuam para algum de seus objetivos ou indicadores.
Fonte (onde medir)	Planilhas de controle mantidas pela ASPLAN.
Situação inicial	11 iniciativas do PLS.
Metas	2020: 8 2021: 10

Objetivo Estratégico:	Fortalecimento da segurança e da transparência dos processos institucionais
------------------------------	---

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivo Tático		Indicador Tático		Meta 2020	Meta 2021
2	Aperfeiçoar o monitoramento dos projetos voltados às eleições	2	Cumprimento dos indicadores do processo de monitoramento dos projetos voltados às eleições	60%	-

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos	Indicador Tático	Iniciativas Táticas	Unidades	Início	Término
2	Aperfeiçoar o monitoramento dos projetos voltados às eleições	3 Promover a comunicação interna dos resultados do monitoramento	NPR	1/2020	12/2020
		4 Identificar indicadores do processo de monitoramento de projetos voltados às eleições	NPR	1/2020	3/2020

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 2	Cumprimento dos indicadores do processo de monitoramento dos projetos voltados às eleições
Objetivo relacionado	Aperfeiçoar o monitoramento dos projetos voltados às eleições
O que se mede	Percentual de cumprimento dos indicadores estabelecidos no processo de monitoramento dos projetos voltados às eleições.
Para que medir	Verificar a eficácia do monitoramento realizado, que impacta diretamente na boa gestão dos projetos relacionados às eleições.
Quem mede	NPR
Quando medir	Quadrimestralmente, nos meses de janeiro, maio e agosto.
Como medir	(Número de indicadores bem-sucedidos do processo / número total de indicadores do processo) x 100.
Fonte (onde medir)	Planilhas de controle mantidas pelo NPR.
Situação inicial	-
Metas	2020: 60%.

Objetivo Estratégico:	Fortalecimento da governança
------------------------------	------------------------------

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivos Táticos		Indicadores Táticos		Meta 2020	Meta 2021
3	Aprimorar a comunicação da estratégia	3	Número de ações consideradas úteis voltadas à comunicação da estratégia.	4	4
4	Fomentar a implantação da gestão por processos nas unidades	4	Índice de processos mapeados da arquitetura de processos.	10%	20%
5	Aperfeiçoar a comunicação e o monitoramento das demandas dos Órgãos de Controle externo (CNJ e TCU).	5	Índice de demandas comunicadas e monitoradas.	100%	100%
6	Apoiar a implementação da Gestão de Riscos	6	Índice de implementação tempestiva de resposta aos riscos	60%	70%

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos		Indicador Tático	Iniciativas Táticas		Unidades	Início	Término
3	Aprimorar a comunicação da estratégia	3. Número de ações consideradas úteis voltadas à comunicação da estratégia.	5	Promover palestras e oficinas de comunicação da estratégia	ASPLAN	1/2020	12/2021
3	Fomentar a implantação da gestão por processos nas unidades	4. Índice de processos mapeados da arquitetura de processos.	6	Promover a atualização da cadeia de valor	NPQ	1/2020	12/2021
			7	Promover a revisão e a divulgação do Guia Prático de Gestão por processos			
			8	Promover agendamentos com as unidades para mapeamento dos seus processos de trabalho, na forma de oficinas, capacitando na metodologia e na ferramenta bizagi.			
4	Aperfeiçoar a comunicação e o monitoramento das demandas dos Órgãos de	5. Índice de demandas comunicadas e monitoradas.	9	Elaborar e comunicar calendário das demandas anuais dos Órgãos de	NGE	1/2020	5/2020

	Controle externo (CNJ e TCU).			Controle externo (CNJ e TCU).			
5	Apoiar a implementação da Gestão de Riscos	6. Índice de implementação tempestiva de resposta aos riscos	10	Disseminar a metodologia de gestão de riscos do TRE	NPR	1/2020	12/2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 3	Número de ações consideradas úteis voltadas à comunicação da estratégia
Objetivo relacionado	Aprimorar a comunicação da estratégia
O que se mede	Número de ações desenvolvidas pela ASPLAN, que disseminem a estratégia do TRE-PB e que sejam avaliadas como úteis pelo seu público-alvo.
Para que medir	Avaliar o trabalho realizado pela ASPLAN na divulgação da estratégia do TRE-PB entre seus colaboradores.
Quem mede	ASPLAN
Quando medir	Quadrimestralmente, nos meses de janeiro, maio e agosto.
Como medir	Soma da quantidade de ações consideradas úteis por, pelo menos, 75% do respectivo público-alvo.
Fonte (onde medir)	Formulários de avaliação mantidos pela ASPLAN
Situação inicial	-
Metas	2020: 4 2021: 4

Indicador Tático 4	Índice de processos mapeados da arquitetura de processos.
Objetivo relacionado	Fomentar a implantação da gestão por processos nas unidades.
O que se mede	O percentual de processos mapeados da arquitetura de processos.
Para que medir	Para fomentar o mapeamento de processos no Tribunal.
Quem mede	NPQ
Quando medir	Quadrimestralmente, nos meses de janeiro, maio e agosto.
Como medir	(Número de processos mapeados / número total de processos da arquitetura de processos) x 100.
Fonte (onde medir)	Planilhas de controle mantidas pelo NPQ.
Situação inicial	-
Metas	2020: 10% 2021: 20%

Indicador Tático 5	Índice de demandas comunicadas e monitoradas
Objetivo relacionado	Aperfeiçoar a comunicação e o monitoramento das demandas dos Órgãos de Controle externo (CNJ e TCU).
O que se mede	O percentual de demandas dos Órgãos de Controle externo (CNJ e TCU), comunicadas e monitoradas.

Para que medir	Avaliar as ações da ASPLAN em aperfeiçoar a comunicação e o monitoramento das demandas dos Órgãos de Controle externo (CNJ e TCU).
Quem mede	NEG
Quando medir	Quadrimestralmente, nos meses de janeiro, maio e agosto.
Como medir	NDCM/NTD * 100, onde: - NDCM: número de demandas encaminhadas pelos Órgãos de Controle externo (CNJ e TCU) CNJ, das quais a ASPLAN seja informada, e que sejam correta e tempestivamente comunicadas às unidades responsáveis, bem como devidamente monitoradas. - NTD: número total de demandas encaminhadas pelo CNJ e TCU.
Fonte (onde medir)	Planilhas de controle mantidas pela ASPLAN.
Situação inicial	-
Metas	2020: 100% 2021: 100%

Indicador Tático 6	Índice de implementação tempestiva de resposta aos riscos
Objetivo relacionado	Apoiar a implementação da Gestão de Riscos
O que se mede	O percentual de ações de respostas aos riscos executadas no prazo planejado.
Para que medir	Avaliar a capacidade de monitoramento da gestão de riscos nos projetos, processos e contratações submetidas à ASPLAN.
Quem mede	NPR
Quando medir	Quadrimestralmente, nos meses de janeiro, maio e agosto.
Como medir	(Número de ações executadas no prazo planejado / número total de ações de resposta aos riscos) x 100.
Fonte (onde medir)	Planilhas de controle mantidas pela ASPLAN.
Situação inicial	-
Metas	2020: 60% 2021: 70%

Coordenadoria de Auditoria Interna

Planos Diretor e Setorial

Objetivo Estratégico:	Fortalecimento da governança
------------------------------	------------------------------

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivos Táticos		Indicadores Táticos		2020	2021
1	Conhecer o diagnóstico situacional de como os servidores da Justiça Eleitoral da Paraíba entendem como está a atuação da COAUDI.	1	Indicador Geral de diagnóstico situacional - percepção externa - AUDITADOS	70%	70%
		2	Indicador Geral de importância e benefícios da auditoria interna - AUDITADOS	70%	70%
		3	Indicador Geral de desempenho e qualidade - relacionamento entre auditores e auditados - AUDITADOS	70%	70%
		4	Indicador Geral de desempenho e qualidade - qualidade dos serviços da auditoria interna - AUDITADOS	70%	70%
		5	Indicador Geral de desempenho e qualidade - qualidade da equipe de auditoria interna - AUDITADOS	70%	70%
02	Divulgar os benefícios dos trabalhos de auditoria.	6	Indicador de qualidade dos trabalhos de auditoria que mede quanto a auditoria interna contribuiu para a melhoria dos índices de Governança do TRE/PB medidos pelo TCU.	Será apurada a situação inicial	
		7	Divulgar na internet os relatórios finais de auditoria.	100%	100%
		8	Divulgar na internet a quantidade de benefícios	100%	100%

			efetivos das recomendações implementadas, de acordo com a sistemática de apuração da COAUDI.		
--	--	--	--	--	--

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos		Indicador Tático	Iniciativas Táticas		Unidades	Início	Término
1	Conhecer o diagnóstico situacional de como os servidores da Justiça Eleitoral da Paraíba entendem como está a atuação da COAUDI.	1,2, 3, 4 e 5.	1	Publicar o resultado dos indicadores na internet. *uma vez por ano quando medidos os indicadores.	COAUDI	2019	Abr/ 2021
			2	Divulgar no boletim informativo da COAUDI a importância da medição dos indicadores e dos seus resultados.	COAUDI	Jun/ 2020	Jun/ 2020
			3	Manter a iniciativa de publicar o boletim informativo da COAUDI para demonstrar as ações desenvolvidas e aumentar os percentuais dos indicadores.	COAUDI	2018	Dez/ 2021
		3	4	Participar de pelo menos um treinamento, por ano, voltado para melhoria do atendimento e/ou relacionamento com o público.	COAUDI	Jan/ 2020	Dez/ 2021
2	Divulgar os benefícios dos trabalhos de auditoria interna.	6, 7 e 8.	5	Divulgar no boletim informativo da COAUDI onde estão publicados os relatórios respectivos e a importância dos benefícios.	COAUDI	Set/ 2020	Set/2020

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 1	Indicador Geral de diagnóstico situacional - percepção externa - AUDITADOS
Objetivo relacionado	Conhecer o diagnóstico situacional de como os servidores da Justiça Eleitoral da Paraíba entendem como está a atuação da COAUDI.
O que se mede	Grau de diagnóstico situacional acerca da percepção dos servidores do Tribunal em relação a atuação da Coordenadoria de Auditoria Interna.
Para que medir	Para obter o nível de satisfação dos servidores do Tribunal com a atuação da COAUDI e o diagnóstico da situação de como a COAUDI é vista pelos servidores.
Quem mede	COAUDI.
Quando medir	Janeiro a abril de cada ano.
Como medir	Aplicar pesquisa de diagnóstico situacional para resposta pelos Servidores do TRE/PB, a qual já está elaborada (as perguntas constam no processo SEI nº 0001287-67.2019.6.15.8000) e disponibilizada por meio do <i>Google forms</i> (formulário eletrônico) e encaminhada via e-mail com link para acesso ao formulário.
Fonte (onde medir)	Respostas dos servidores a pesquisa de diagnóstico situacional, constantes do <i>Google forms</i> - usuário COAUDI.
Situação inicial	66,18%
Metas	2020: obter o índice de 70%. 2021: obter o índice de 70%.

Indicador Tático 2	Indicador Geral de importância e benefícios da auditoria interna - AUDITADOS
Objetivo relacionado	Conhecer o diagnóstico situacional de como os servidores da Justiça Eleitoral da Paraíba entendem como está a atuação da COAUDI.
O que se mede	Grau de reconhecimento acerca da importância e benefícios da auditoria interna.
Para que medir	Para obter o nível de satisfação dos servidores do Tribunal com a atuação da COAUDI e o diagnóstico da situação de como a COAUDI é vista pelos servidores.
Quem mede	COAUDI.
Quando medir	Janeiro a abril de cada ano.
Como medir	Aplicar pesquisa de diagnóstico situacional para resposta pelos Servidores do TRE/PB, a qual já está elaborada (as perguntas constam no processo SEI nº 0001287-67.2019.6.15.8000) e disponibilizada por meio do <i>Google forms</i> (formulário eletrônico) e encaminhada via e-mail com link para acesso ao formulário.
Fonte (onde medir)	Respostas dos servidores a pesquisa de diagnóstico situacional, constantes do <i>Google forms</i> - usuário COAUDI.
Situação inicial	75,92%
Metas	2020: obter o índice de 70% 2021: obter o índice de 70%

Indicador Tático 3	Indicador Geral de desempenho e qualidade - relacionamento entre auditores e auditados - AUDITADOS
Objetivo relacionado	Conhecer o diagnóstico situacional de como os servidores da Justiça Eleitoral da Paraíba entendem como está a atuação da COAUDI.
O que se mede	Grau de reconhecimento acerca do desempenho e qualidade do relacionamento dos auditores com os auditados.
Para que medir	Para obter o nível de satisfação dos servidores do Tribunal com a atuação da COAUDI e o diagnóstico da situação de como a COAUDI é vista pelos servidores.
Quem mede	COAUDI.
Quando medir	Janeiro a abril de cada ano.
Como medir	Aplicar pesquisa de diagnóstico situacional para resposta pelos Servidores do TRE/PB, a qual já está elaborada (as perguntas constam no processo SEI nº 0001287-67.2019.6.15.8000) e disponibilizada por meio do <i>Google forms</i> (formulário eletrônico) e encaminhada via e-mail com link para acesso ao formulário.
Fonte (onde medir)	Respostas dos servidores a pesquisa de diagnóstico situacional, constantes do <i>Google forms</i> - usuário COAUDI.
Situação inicial	56,16%
Metas	2020: obter o índice de 70% 2021: obter o índice de 70%

Indicador Tático 4	Indicador Geral de desempenho e qualidade - qualidade dos serviços da auditoria interna - AUDITADOS
Objetivo relacionado	Conhecer o diagnóstico situacional de como os servidores da Justiça Eleitoral da Paraíba entendem como está a atuação da COAUDI.
O que se mede	Grau de reconhecimento acerca do desempenho e qualidade dos serviços de auditoria interna.
Para que medir	Para obter o nível de satisfação dos servidores do Tribunal com a atuação da COAUDI e o diagnóstico da situação de como a COAUDI é vista pelos servidores.
Quem mede	COAUDI.
Quando medir	Janeiro a abril de cada ano
Como medir	Aplicar pesquisa de diagnóstico situacional para resposta pelos Servidores do TRE/PB, a qual já está elaborada (as perguntas constam no processo SEI nº 0001287-67.2019.6.15.8000) e disponibilizada por meio do <i>Google forms</i> (formulário eletrônico) e encaminhada via e-mail com link para acesso ao formulário.
Fonte (onde medir)	Respostas dos servidores a pesquisa de diagnóstico situacional, constantes do <i>Google forms</i> - usuário COAUDI.
Situação inicial	61,73%
Metas	2020: obter o índice de 70% 2021: obter o índice de 70%

Indicador Tático 5	Indicador Geral de desempenho e qualidade - qualidade da equipe de auditoria interna - AUDITADOS
Objetivo relacionado	Conhecer o diagnóstico situacional de como os servidores da Justiça Eleitoral da Paraíba entendem como está a atuação da COAUDI.
O que se mede	Grau de reconhecimento acerca do desempenho e qualidade da equipe de auditoria interna.
Para que medir	Para obter o nível de satisfação dos servidores do Tribunal com a atuação da COAUDI e o diagnóstico da situação de como a COAUDI é vista pelos servidores.
Quem mede	COAUDI.
Quando medir	Janeiro a abril de cada ano.
Como medir	Aplicar pesquisa de diagnóstico situacional para resposta pelos Servidores do TRE/PB, a qual já está elaborada (as perguntas constam no processo SEI nº 0001287-67.2019.6.15.8000) e disponibilizada por meio do <i>Google forms</i> (formulário eletrônico) e encaminhada via e-mail com link para acesso ao formulário.
Fonte (onde medir)	Respostas dos servidores a pesquisa de diagnóstico situacional, constantes do <i>Google forms</i> - usuário COAUDI.
Situação inicial	70,80%
Metas	2020: obter o índice de 70% 2021: obter o índice de 70%

Indicador Tático 6	Indicador de qualidade dos trabalhos de auditoria - Melhoria do Índice de Governança do TRE/PB medido pelo TCU.
Objetivo relacionado	Divulgar os benefícios dos trabalhos de auditoria interna.
O que se mede	Mede quanto o trabalho da unidade de auditoria interna do TRE/PB (COAUDI) contribuiu para a melhoria do índice de Governança do TRE/PB medidos pelo TCU.
Para que medir	Para obter o nível de contribuição da unidade de auditoria interna na melhoria da Governança, Gestão de Riscos e Controles do Tribunal.
Quem mede	COAUDI.
Quando medir	Após o recebimento do resultado do índice de Governança do TCU.
Como medir	Percentual da pontuação no iGov obtida em decorrência do cumprimento de recomendações de auditoria = Pontuação advinda de recomendações de auditoria, dividido pela pontuação total no iGov, multiplicado por 100.
Fonte (onde medir)	Resultado do índice de Governança medido pelo TCU (atual e anterior) em conjunto com as recomendações de auditoria que se relacionam com a melhoria do índice.
Situação inicial	Apurar a situação inicial.
Metas	****

Indicador Tático 7	Divulgar na internet os relatórios finais de auditoria.
Objetivo relacionado	Divulgar os benefícios dos trabalhos de auditoria interna.
O que se mede	O percentual de relatórios finais, ou sumário executivo desse relatório, publicados na internet.

Para que medir	Para dar transparência aos trabalhos de auditoria interna realizados no Tribunal.
Quem mede	COAUDI.
Quando medir	Maio de cada ano.
Como medir	Número de auditorias previstas no Plano Anual de Auditoria do exercício anterior, dividido pelo número de relatórios finais ou sumário executivo publicados, multiplicado por 100.
Fonte (onde medir)	Internet do TRE: http://www.tre-pb.jus.br/transparencia/auditoria Link para os tópicos Planos Anuais de Auditoria e Relatórios de auditorias
Situação inicial	100%
Metas	2020: 100% 2021: 100%

Indicador Tático 8	Divulgar na internet a quantidade de benefícios efetivos das recomendações implementadas.
Objetivo relacionado	Divulgar os benefícios dos trabalhos de auditoria interna.
O que se mede	A quantidade de benefícios efetivos apurados em decorrência das recomendações de auditoria implementadas e publicados na internet.
Para que medir	Para dar transparência aos trabalhos de auditoria interna realizados no Tribunal, em especial se esses trabalhos têm trazido benefícios efetivos para o TRE/PB.
Quem mede	COAUDI.
Quando medir	Maio de cada ano.
Como medir	Número de benefícios efetivos apurados, dividido pelo número de benefícios publicados na internet, multiplicado por 100.
Fonte (onde medir)	Processo SEI anual criado para apurar a quantidade de benefícios efetivos decorrentes de recomendações de auditoria e Internet do TRE: http://www.tre-pb.jus.br/transparencia/auditoria onde deve haver a publicação.
Situação inicial	0%
Metas	2020: 100% 2021: 100%

Secretaria Judiciária

Planos Diretor e Setorial

Objetivo Estratégico:	Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa
------------------------------	--

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivos Táticos		Indicadores Táticos		Meta 2020	Meta 2021
1	Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa no 2º grau	1	Índice de julgamento prioritário de ações que possam importar na perda de mandato eletivo no 2º grau.	90%	*100% da meta estabelecida pelo CNJ

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos	Indicador Tático	Iniciativas Táticas	Unidades	Início	Término
1	Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa no 2º grau	1	Seapde/CRIP	1/2020	12/2020
		2	SJI	1/2020	12/2020

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 1	Índice de julgamento prioritário de ações que possam importar em não diplomação ou perda do mandato eletivo no 2º grau
Objetivo relacionado	Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa no 2º grau
O que se mede	O percentual de processos que possam importar em perda do mandato eletivo, julgados no prazo estipulado.
Para que medir	Avaliar a capacidade de atendimento a demanda dos processos judiciais que possam importar em perda do mandato eletivo no 2º grau.
Quem mede	Secretaria Judiciária e da Informação (2º grau)
Quando medir	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.
Como medir	Fórmula da Meta 4 do Glossário de Metas Nacionais do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.
Fonte (onde medir)	Sistema próprio adotado como ferramenta de extração de dados pelo

	TRE-PB.
Situação inicial	Resultado no 2º grau: 39,68% (Eleições 2016) e 66,67% (Eleições 2018).
Metas	2020: Identificar e julgar, até 31/12/2020, 90% dos processos referentes às eleições de 2018, distribuídos até 31/12/2019, que possam importar na perda de mandato eletivo no 2º grau. 2021: 100% da meta que o CNJ estabelecer para o exercício.

Objetivo Estratégico:	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional
------------------------------	---

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivo Tático		Indicadores Táticos		Meta 2020	Meta 2021
2	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 2º grau	2	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos no 2º grau (Meta 1 - CNJ)	100%	100%
		3	Índice de julgamento de processos antigos no 2º grau (Meta 2 - CNJ)	90%	90%
		4	Taxa de Congestionamento no 2º grau	45%	40%

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos		Indicador Tático	Iniciativas Táticas	Unidades	Início	Término
2	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 2º Grau	2. Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos no 2º Grau (Meta 1 - CNJ).	3 Mapear os autos, referentes aos processos pendentes de julgamento, que se enquadram na META 1-CNJ	Seapde/CRIP	1/2020	12/2020
			4 Encaminhar informações à Diretoria-Geral, referentes aos processos pendentes de julgamento, que se enquadram na META 1-CNJ	Seapde/CRIP	1/2020	12/2020
		3. Índice de julgamento de processos antigos no 2º Grau (Meta 2 - CNJ).	5 Mapear os autos, referentes aos processos pendentes de julgamento, que se enquadram na META 2-CNJ	Seapde/CRIP	1/2020	12/2020
			6 Encaminhar informações à Diretoria-Geral, referentes aos processos pendentes de julgamento, que se enquadram na META 2-CNJ	Seapde/CRIP	1/2020	12/2020

		4.Taxa de Congestionamento no 2º Grau	7	Alinhar os procedimentos cartorários com foco no objetivo da celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 2º grau.	Seapde/ CRIP	1/2020	12/2020
--	--	---------------------------------------	---	--	--------------	--------	---------

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 2	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos no 2º grau (Meta 1 - CNJ)
Objetivo relacionado	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 2º grau
O que se mede	Mede a quantidade de julgamentos de processos de conhecimento em relação à quantidade de processos autuados/distribuídos no segundo grau no ano corrente.
Para que medir	Para verificar se o número de julgamentos dos processos de conhecimento é maior do que os autuados/distribuídos no segundo grau.
Quem mede	Coordenadoria de Registros e Informações Processuais
Quando medir	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.
Como medir	Fórmula da Meta 1 do Glossário de Metas Nacionais do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.
Fonte (onde medir)	Sistema próprio adotado como ferramenta de extração de dados pelo TRE-PB.
Situação inicial	65,01%
Metas	2020: 100% 2021: 100%

Indicador Tático 3	Índice de julgamento de processos antigos no 2º grau (Meta 2 - CNJ)
Objetivo relacionado	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 2º grau
O que se mede	Percentual de processos antigos do segundo grau que foram baixados até o final do exercício.
Para que medir	Avaliar a capacidade de julgamento dos processos antigos no segundo grau.
Quem mede	Coordenadoria de Registros e Informações Processuais
Quando medir	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.
Como medir	Fórmula da Meta 2 do Glossário de Metas Nacionais do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.
Fonte (onde medir)	Sistema próprio adotado como ferramenta de extração de dados pelo TRE-PB.
Situação inicial	77%
Metas	2020: 90% 2021: 90%

Indicador Tático 4	Taxa de Congestionamento no 2º grau
Objetivo relacionado	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional no 2º grau
O que se mede	A relação entre os processos judiciais baixados, os casos novos e os pendentes de julgamento no segundo grau.
Para que medir	Avaliar a capacidade de julgamento dos processos no segundo grau.
Quem mede	Coordenadoria de Registros e Informações Processuais
Quando medir	Semestralmente.
Como medir	Quantidade de processos baixados, dividido pela soma da quantidade de processos novos e dos processos pendentes, multiplicados por 100.
Fonte (onde medir)	Sistema próprio adotado como ferramenta de extração de dados pelo TRE-PB.
Situação inicial	45%
Metas	2020: 45% 2021: 40%

Objetivo Estratégico:	Fortalecimento da Governança
------------------------------	------------------------------

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivo Tático		Indicadores Táticos		Meta 2020	Meta 2021
3	Atender questionamentos do Ranking da Transparência do CNJ (Res. 215/2018)	5	Índice de cumprimento dos questionamentos do Ranking da Transparência do CNJ	90%	95%
4	Atender questionamentos de transparência do TCU (Acórdão 1832)	6	Índice de cumprimento dos questionamentos de transparência do TCU	90%	95%

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos		Indicador Tático	Iniciativas Táticas	Unidades	Início	Término
3	Atender questionamentos do Ranking da Transparência do CNJ (Res. 215/2018)	5. Índice de cumprimento dos questionamentos do Ranking da Transparência do CNJ	8 Monitorar as publicações nos portais da internet e intranet, junto as unidades gestoras, responsáveis pelo cumprimento dos questionamentos do Ranking da Transparência do CNJ	SEAGI	1/2020	12/2021

4	Atender questionamentos de transparência do TCU (Acórdão 1832)	6. Índice de cumprimento dos questionamentos de transparência do TCU	9	Monitorar as publicações nos portais da internet e intranet, junto as unidades gestoras, responsáveis pelo cumprimento dos questionamentos de transparência do TCU (Acórdão 1832)	SEAGI	1/2020 12/2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 5	Índice de cumprimento dos questionamentos do Ranking da Transparência do CNJ
Objetivo relacionado	Atender questionamentos do Ranking da Transparência do CNJ (Res. 215/2018)
O que se mede	O percentual de cumprimento do Ranking da Transparência do CNJ, pelas unidades gestoras.
Para que medir	Atender demanda obrigatória do CNJ.
Quem mede	SEAGI
Quando medir	Mensalmente
Como medir	Quantidade de questionamentos atendidos, dividido pela quantidade de questionamentos emitidos, multiplicados por 100
Fonte (onde medir)	Controle de publicações através de ferramenta própria
Situação inicial	Resultado em 2019: 62%
Metas	2020: 90% 2021: 95%

Indicador Tático 6	Índice de cumprimento dos questionamentos de transparência do TCU
Objetivo relacionado	Atender questionamentos de transparência do TCU (Acórdão 1832)
O que se mede	O percentual de cumprimento da transparência do TCU, pelas unidades gestoras.
Para que medir	Atender demanda obrigatória do TCU.
Quem mede	SEAGI
Quando medir	Mensalmente
Como medir	Quantidade de questionamentos atendidos, dividido pela quantidade de questionamentos emitidos, multiplicados por 100
Fonte (onde medir)	Controle de publicações através de ferramenta própria.
Situação inicial	
Metas	2020: 90% 2021: 95%

Secretaria de Administração e Orçamento

Planos Diretor e Setorial

Objetivo Estratégico:	Garantia dos direitos de Cidadania
------------------------------	------------------------------------

Indicador Estratégico 3	Índice de acessibilidade dos imóveis da Justiça Eleitoral da Paraíba
--------------------------------	--

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivo Tático		Indicadores Táticos		2020	2021
1	Promover acessibilidade das edificações da Justiça Eleitoral da Paraíba	1	Quantidade de imóveis adaptados	54%	60%

Iniciativas Táticas

Objetivo Tático		Indicador Tático		Iniciativa Tática		Unidade	Início	Término
1	Promover acessibilidade das edificações da Justiça Eleitoral da Paraíba	1	Quantidade de imóveis adaptados	1	Adaptar imóveis que ainda não atendam as exigências especificadas na NBR 9050/2015.	SEARQ	Jan/2017	Dez/2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 1	Quantidade de imóveis adaptados
Objetivo relacionado	Promover acessibilidade das edificações da Justiça Eleitoral da Paraíba.
O que se mede	O número de imóveis adaptados.
Para que medir	Para mensurar o número de imóveis adaptados.
Quem mede	SEARQ
Quando medir	Anualmente.
Como medir	Dividir o nº de imóveis adaptados no exercício pelo nº de imóveis onde funcionam Unidades da Justiça Eleitoral.
Fonte (onde medir)	Em controle da Unidade.
Situação inicial	52%
Metas	2020 = 54% 2021 = 60%

Indicador Estratégico 5

Índice de execução do Plano de Logística Sustentável

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivos Táticos		Indicadores Táticos		2020	2021
2	Redução do consumo de energia	2	Percentual de redução do consumo de energia	-5%	-3%
3	Redução do consumo de água	3	Percentual de redução do consumo de água	-3%	-3%
4	Redução do consumo de papel	4	Percentual de redução do consumo de papel	-10%	-10%
5	Redução do consumo de combustível	5	Percentual de redução do consumo de combustível	-3%	-2%

Iniciativas Táticas

Objetivos Táticos	Indicadores Táticos	Iniciativas Táticas		Unidade	Início	Término
2	Redução do consumo de energia	2. Percentual de redução do consumo de energia	2	Instalar lâmpadas "LED" nas edificações em uso	SEARQ	Jan/ 2017 Dez/ 2019
			3	Substituir aparelhos de ar- condicionado de janela por splits	SEARQ SEMANP SEGEP	Jan/ 2017 Dez/ 2021
			4	Desenvolver projetos (reforma/novas edificações) que visem a eficiência energética	SEARQ	Jan/ 2017 Dez/ 2021
			5	Ação educativa	SAO ASCOM	Jan/ 2017 Dez/ 2021

3	Redução do consumo de água	3. Percentual de redução do consumo de água	6	Instalar torneiras e caixas acopladas com dispositivos economizadores	SEARQ SEMANP	Jan/ 2017	Dez/ 2021
			7	Desenvolver projetos (reforma/novas edificações) que visem o uso racional e o reaproveitamento de água	SEARQ	Jan/ 2017	Dez/ 2021
			8	Ação educativa	SAO ASCOM	Jan/ 2017	Dez/ 2021
4	Redução do consumo de papel	4. Percentual de redução do consumo de papel	9	Informar quadrimestralmente a SAO e ao Núcleo Socioambiental. Acerca do consumo de papel por Unidade imobiliária da Justiça Eleitoral	SEAL	Quadrimestralmente	Dez/ 2021
			10	Apresentar ao Coordenador da COMAT o ranking de consumo por Unidade imobiliária da Justiça Eleitoral	SEAL	Quadrimestralmente	Dez/ 2021
			11	Disponibilização na intranet do ranking de consumo de papel por Unidade imobiliária da Justiça Eleitoral	Gabinete da SAO	Quadrimestralmente	Dez/ 2021
5	Redução do consumo de	5. Percentual de redução do consumo de combustível	12	Implementação de política de Racionalização na utilização dos veículos da frota, de modo a buscar a conciliação de demandas de diferentes Unidades, numa mesma autorização de saída	SETRAN	Jan/ 2017	Dez/ 2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 2	Percentual de redução do consumo de energia
Objetivo relacionado	Redução do consumo de energia.
O que se mede	A redução das despesas.
Para que medir	Para mensurar se as medidas utilizadas para redução dessas despesas estão sendo eficientes.
Quem mede	SEARQ.
Quando medir	Quadrimestralmente.
Como medir	Verificar o consumo de KW de energia.
Fonte (onde medir)	Levantamento dessa despesa pelas Unidades.
Situação inicial	Situação em 2016 = acréscimo em torno de 14,94% Meta 2017 = 1% -> Resultado = acréscimo de 9,98% Meta 2018 = 1% -> Resultado = 10,69% Meta 2019 = 1% -> Resultado parcial = 17%
Metas	2020: Reduzir 5% 2021: Reduzir 3%

Indicador Tático 3	Percentual de redução do consumo de água
Objetivo relacionado	Redução do consumo de água.
O que se mede	A redução das despesas.
Para que medir	Para mensurar se as medidas utilizadas para redução dessas despesas estão sendo eficientes.
Quem mede	SEGEC
Quando medir	Quadrimestralmente.
Como medir	Verificar o consumo de m ³ de água.
Fonte (onde medir)	Levantamento dessa despesa pelas Unidades.
Situação inicial	Situação em 2016 = 5,68% Meta 2017 = 3% -> Resultado = 3,75% Meta 2018 = 5% -> Resultado = 7,37% Meta 2019 = 5% -> Resultado parcial = 24%
Metas	2020: Reduzir 3% 2021: Reduzir 3%

Indicador Tático 4	Percentual de redução do consumo de papel
Objetivo relacionado	Redução do consumo de papel.
O que se mede	A redução das despesas.
Para que medir	Para mensurar se as medidas utilizadas para redução dessas despesas estão sendo eficientes.
Quem mede	SEAL.
Quando medir	Quadrimestralmente.
Como medir	Verificar o consumo de resmas de papel.
Fonte (onde medir)	Levantamento dessa despesa pelas Unidades.
Situação inicial	Situação em 2018: redução de 22%.
Metas	2020: reduzir o consumo de papel em 10% 2021: reduzir o consumo de papel em 10%

Indicador Tático 5	Percentual de redução do consumo de combustível
Objetivo relacionado	Redução do consumo de combustível.
O que se mede	A redução das despesas.
Para que medir	Para mensurar se as medidas utilizadas para redução dessas despesas estão sendo eficientes.
Quem mede	SETRAN.
Quando medir	Quadrimestralmente.
Como medir	Verificar o consumo de litros de combustível.
Fonte (onde medir)	Levantamento dessa despesa pelas Unidades.
Situação inicial	Situação em 2016 = 1,26% Meta 2017 = 5% -> Resultado = acréscimo de 18,06% Meta 2018 = 3% -> Resultado = acréscimo de 4,81% Meta 2019 = 5% -> Resultado parcial = 41%
Metas	2020: Reduzir 3% 2021: Reduzir 2%

Objetivo Estratégico:	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária
------------------------------	---

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivo Tático		Indicador Tático		2020	2021
6	Acompanhamento da Execução Orçamentária	6	Monitoramento da execução orçamentária com ênfase na aderência	89%	90%
7	Acompanhamento da Execução Orçamentária	7	Monitoramento da execução orçamentária com ênfase na minimização das perdas orçamentárias	8%	6%

Iniciativas Táticas

Objetivo Tático		Indicador Tático	Iniciativa Tática	Unidade	Início	Término
6	Acompanhamento da Execução Orçamentária	6. Monitoramento da execução orçamentária com ênfase na aderência	13 Otimizar o acompanhamento da execução orçamentária e da aderência ao planejamento	SEPOF	Ago/2017	Dez/2021
7	Acompanhamento da Execução Orçamentária	7. Monitoramento da execução orçamentária com ênfase na minimização das perdas orçamentárias	14 Otimizar o acompanhamento da execução orçamentária com vistas a minimizar as perdas orçamentárias	SEPOF	Ago/2017	Dez/2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 6	Monitoramento da execução orçamentária com ênfase na aderência
Objetivo relacionado	Acompanhamento da Execução Orçamentária.
O que se mede	A execução do orçamento e a aderência ao planejado.
Para que medir	Avaliar a execução orçamentária e a aderência ao planejamento orçamentário.
Quem mede	SEPOF / TSE.
Quando medir	Anualmente, até o mês de abril do ano subsequente.
Como medir	Será considerado o total dos recursos orçamentários, de acordo com a programação orçamentária, e a efetiva execução orçamentária.
Fonte (onde medir)	SIAFI e SIGEPRO.
Situação inicial	74,20 % (percentual de aderência - ano de referência 2018).

Metas	2020: Executar 89% do orçamento planejado. 2021: Executar 90% do orçamento planejado.
--------------	--

Indicador Tático 7	Monitoramento da execução orçamentária com ênfase na minimização das perdas orçamentárias
Objetivo relacionado	Acompanhamento da Execução Orçamentária.
O que se mede	A relação entre o valor não executado e o valor disponível, considerando o orçamento unificado (exercício corrente e restos a pagar não processados)
Para que medir	Avaliar o percentual de execução dos recursos programados e reduzir as perdas orçamentárias.
Quem mede	SEPOF / TSE.
Quando medir	Anualmente, até o mês de ABRIL do ano subsequente.
Como medir	Será considerado o total do Orçamento Não Empenhado e dos Restos a Pagar Não Processados Não Pagos, dividido pelo somatório do Orçamento Disponível e dos Restos a Pagar Não Processados Inscritos.
Fonte (onde medir)	SIAFI
Situação inicial	10% (perdas orçamentárias - ano de referência 2018)
Metas	2020: 8% 2021: 6%

Objetivo Estratégico:	Aperfeiçoamento da gestão de logística e infraestrutura
------------------------------	---

Indicador Estratégico 25	Índice de qualidade das instalações físicas
---------------------------------	---

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivo Tático		Indicador Tático		2020	2021
8	Adequação das condições físicas dos imóveis	8	Percentual dos imóveis pertencentes e/ou ocupados pela Justiça Eleitoral da Paraíba em condições adequadas	86%	87%

Iniciativas Táticas

Objetivo Tático	Indicador Tático	Iniciativas Táticas		Unidade	Início	Término
8	Adequação das condições físicas dos imóveis	8. Percentual dos imóveis pertencentes e/ou ocupados pela Justiça Eleitoral da	15 Adequar as instalações físicas dos imóveis pertencentes e/ou ocupados pela Justiça Eleitoral da Paraíba, utilizando o Contrato de Manutenção Predial	SEMANP	Jan/2017	Dez/2021

		Paraíba em condições adequadas	16	Adequar as instalações físicas dos imóveis pertencentes e/ou ocupados pela Justiça Eleitoral da Paraíba, utilizando o Contrato de Reparos Construtivos	SEARQ	Jan/2017	Dez/2021
--	--	--------------------------------	----	--	-------	----------	----------

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 8	Percentual dos imóveis pertencentes e/ou ocupados pela Justiça Eleitoral da Paraíba em condições adequadas
Objetivo relacionado	Adequação das condições físicas dos imóveis
O que se mede	O nível de qualidade das instalações físicas dos imóveis utilizados pela Justiça Eleitoral
Para que medir	Avaliar a qualidade das instalações físicas dos imóveis utilizados pela Justiça Eleitoral.
Quem mede	SAO
Quando medir	Anualmente, até o mês de dezembro.
Como medir	Será utilizado o seguinte questionário: A partir da lista de assertivas a seguir, para cada resposta afirmativa deve-se atribuir a pontuação 1 (um) e para cada resposta negativa deve-se atribuir a pontuação 0 (zero), relativamente a cada um dos imóveis avaliados, calculando-se ao final um percentual de respostas afirmativas em relação ao total de assertivas avaliadas: 1. O forro/teto/cobertura encontram-se em boas condições (livre de infiltrações, rachaduras, destacamentos de revestimentos, etc); 2. As paredes e divisórias encontram-se em boas condições (livre de infiltrações, rachaduras, destacamentos de revestimentos); 3. As esquadrias (portas, janelas e gradis) do imóvel estão livres de vazamentos e infiltrações; 4. As esquadrias (portas, janelas e gradis) do imóvel são resistentes e conferem segurança ao cartório; 5. As instalações de rede lógica e telefonia do imóvel são suficientes e estão em condições para o funcionamento do cartório; 6. As instalações elétricas do imóvel são suficientes e estão em condições para o funcionamento do cartório; 7. O imóvel é acessível para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida (rampas, corrimões, portas de acesso e banheiros); 8. O piso está em boas condições de uso; 9. A quantidade de sanitários é suficiente para o bom para o bom funcionamento da edificação; 10. O imóvel possui reservatório superior de água potável coberto; 11. O imóvel possui iluminação natural/artificial suficiente; 12. O imóvel possui ventilação natural/condicionamento de ar suficiente; 13. O imóvel localiza-se em via de fácil acesso ao público; 14. O imóvel está devidamente limpo, livre de mofo, insetos ou quaisquer outros animais; 15. O imóvel está com pintura adequada e em bom estado; 16. O mobiliário do imóvel é adequado para o desenvolvimento das atividades cartoriais.

	Critérios para classificação: Percentual $\geq$ 80: Ótimo; Percentual $\geq$ 60 e $<$ 80: Bom; Percentual $\geq$ 40 e $<$ 60: Regular; Percentual $\geq$ 20 e $<$ 40: Ruim; e Percentual $<$ 20: Péssimo.
Fonte (onde medir)	Questionamento aos Chefes de Cartório Eleitoral, Supervisores dos NVIs, e aos responsáveis pela manutenção (SEARQ/SEMANP) do Anexo I e do edifício-sede.
Situação atual	Situação em 2016 = 75% Meta 2017 = 80% -> Resultado = 77% Meta 2018 = 82% -> Resultado = 82% Meta 2019 = 63% -> Dos imóveis avaliados com classificação “bom” e “ótimo” (Medição em Janeiro/2020)
Metas	2020: 65% dos imóveis avaliados com classificação “bom” e “ótimo” 2021: 70% dos imóveis avaliados com classificação “bom” e “ótimo”

Secretaria de Gestão de Pessoas

Planos Diretor e Setorial

Objetivo Estratégico:	Aperfeiçoamento da gestão de pessoas, com ênfase ao primeiro grau
------------------------------	---

Objetivos e Indicadores Táticos

Objetivo Tático		Indicadores Táticos		2020	2021
1	Promover o mapeamento de competências gerenciais nas Unidades do Tribunal	1	Quantidade de unidades com as competências gerenciais mapeadas	40%	60%
2	Promover os Planos de Desenvolvidos Individuais - PDIs	2	Quantidade de servidores com os PDIs realizados	50%	70%
3	Promover a execução das demandas de desenvolvimento de competências constantes no PAC para o exercício.	3	Índice de atendimento às demandas de desenvolvimento de competências previstas no PAC.	75%	80%
4	Promover a execução de ações complementares de desenvolvimento	4	Número de ações complementares de desenvolvimento realizadas	35	40
5	Promover o levantamento do clima organizacional	5	Índice de satisfação geral	Alcançar 92%	Alcançar 93%
6	Promover ações para o desenvolvimento da qualidade de vida no trabalho	6	Número de ações para a promoção da qualidade de vida no trabalho constantes no Programa de Qualidade de Vida realizadas	8	9

Iniciativas Táticas

Objetivo Tático		Indicador Tático		Iniciativa Tática		Unidade	Início	Término
1	Promover o mapeamento de competências gerenciais nas Unidades do Tribunal	1	Quantidade de unidades com as competências gerenciais mapeadas	1	Executar o projeto de gestão por competência	SEAVA	Jan/2020	Dez/2020
				2	Implantar a ferramenta COYOTE	SEAVA	Mai/2019	Fev/2020

2	Promover os Planos de Desenvolvimento Individuais - PDIs	2	Quantidade de servidores com os PDIs realizados	3	Implantar os PDIs para os servidores com competências gerenciais mapeadas	SECAT	Ago/20	Dez/21
3	Promover a execução das demandas de desenvolvimento de competências constantes no PAC para o exercício.	3	Índice de atendimento às demandas de desenvolvimento de competências previstas no PAC.	4	Implementar as soluções para atendimento às demandas de desenvolvimento de competências	SECAT	Jan/2020	Dez/2021
4	Promover a execução de ações complementares de desenvolvimento	4	Número de ações complementares de desenvolvimento realizadas - SECAT	5	Implementar a realização de ações complementares de desenvolvimento	SECAT	Jan/2020	Dez/2021
5	Promover o levantamento do clima organizacional	5	Índice de satisfação geral	6	Realizar o levantamento do clima organizacional	Comissão do Clima	Nov/2021	Dez/2021
6	Promover ações para o desenvolvimento da qualidade de vida no trabalho	6	Número de ações para a promoção da qualidade de vida no trabalho constantes no Programa de Qualidade de Vida realizadas	7	Realizar ações para o desenvolvimento da qualidade de vida no trabalho	SAS - COEDE - CQVT	Jan/2020	Dez/2021

Ficha de Indicadores

Indicador Tático 1	Quantidade de unidades com as competências mapeadas
Objetivo relacionado	Promover o mapeamento de competências nas Unidades do Tribunal - Resolução TRE-PB nº 14/2019.
O que se mede	O percentual de unidades mapeadas no exercício
Para que medir	Para mensurar o número de unidades mapeadas
Quem mede	SEAVA
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Número de unidades com competências mapeadas, dividido pelo número total de unidades constantes no organograma funcional X 100.
Fonte (onde medir)	Controle da Unidade
Situação inicial	15.5 %

Metas	2020 - 40% 2021 - 60%
--------------	--------------------------

Indicador Tático 2	Quantidade de servidores com os PDIs realizados
Objetivo relacionado	Promover os Planos de Desenvolvimento Individuais - PDIs
O que se mede	O percentual da quantidade de servidores que realizaram seus PDIs.
Para que medir	Para aferir a quantidade de planos de desenvolvimento individuais que foram realizados.
Quem mede	SECAT
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Número de PDIs executados dividido pelo número de PDIs propostos X 100.
Fonte (onde medir)	Controle da Unidade
Situação inicial	0%
Metas	2020 - 50% 2021 - 70%

Indicador Tático 3	Índice de atendimento às demandas de desenvolvimento de competências previstas no PAC.
Objetivo relacionado	Promover a execução das demandas de desenvolvimento de competências constantes no PAC para o exercício.
O que se mede	O percentual de demandas previstas no Plano Anual de Capacitação - PAC que foram atendidas.
Para que medir	Avaliar o atendimento ao desenvolvimento de competências demandados pelas Unidades.
Quem mede	SECAT
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Quantidade de demandas de desenvolvimento de competências do PAC que foram atendidas, dividida pela quantidade de demandas apresentadas X 100.
Fonte (onde medir)	Registros da Unidade
Situação inicial	70,45%
Metas	2020 - 75% 2021 - 80%

Indicador Tático 4	Número de ações complementares de desenvolvimento realizadas
Objetivo relacionado	Promover a execução de ações complementares de desenvolvimento
O que se mede	O número de ações complementares de desenvolvimento realizadas pela SECAT no exercício.
Para que medir	Avaliar a realização de demandas complementares ao PAC que foram

	oportunizadas aos servidores pela SECAT.
Quem mede	SECAT.
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Quantidade de ações complementares de desenvolvimento realizadas no exercício.
Fonte (onde medir)	Registros da Unidade
Situação inicial	32
Metas	2020 - 35 2021 - 40

Indicador Tático 5	Índice de satisfação geral
Objetivo relacionado	Promover o levantamento do clima organizacional.
O que se mede	A percepção do corpo funcional quanto às dimensões que causem impacto na motivação e produtividade no trabalho, para subsidiar melhorias e ações corretivas nas dimensões que causam impacto negativo.
Para que medir	Para subsidiar melhorias e ações corretivas nas dimensões que causam impacto negativo.
Quem mede	SAS - Comissão
Quando medir	Bianualmente, no mês de dezembro dos anos não eleitorais.
Como medir	Instrumento de Pesquisa de Clima Organizacional definido pela Secretaria de Gestão de Pessoas.
Fonte (onde medir)	Pesquisa de Clima Organizacional.
Situação inicial	91,2%
Metas	2020 - 92% 2021 - 93%

Indicador Tático 6	Índice de ações para a promoção da qualidade de vida no trabalho
Objetivo relacionado	Promover ações para o desenvolvimento da qualidade de vida no trabalho.
O que se mede	O percentual de ações do programa de qualidade de vida realizadas.
Para que medir	Para aferir a execução da política de qualidade de vida no trabalho.
Quem mede	COEDE - CQVT
Quando medir	Anualmente, no mês de janeiro.
Como medir	Número de ações de promoção da qualidade de vida realizadas, dividido pelo número de ações propostas X 100.
Fonte (onde medir)	Controles da Unidade
Situação inicial	7
Metas	2020: 8 2021:9