

TRE-PB

Reunião de Análise da Estratégia

Exercício 2023 e 1º Quadrimestre de 2024



Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

Objetiva

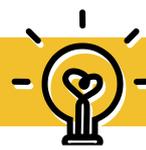
Serão apresentados os resultados dos indicadores e as principais informações que precisam ser consideradas e avaliadas pelo Conselho de Governança.

Necessária

O Conselho de Governança poderá avaliar a execução do que foi estabelecido no Plano Estratégico e agir para garantir o alinhamento e os ajustes necessários.

Ampla

A reunião aborda as ações decorrentes dos Objetivos Estratégicos que garantem uma prestação de serviços eficaz e eficiente, culminando na qualidade das eleições e da prestação jurisdicional.



Análise da Estratégia



Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: Índice de satisfação do usuário

O que se mede:

A satisfação do usuário em relação aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral da Paraíba.

A pesquisa aborda:

cortesia no atendimento, qualidade da resposta recebida e tempo para recebimento da resposta.

Gestor: Ouvidoria Eleitoral

Medição: Quadrimestral

Para consideração ou avaliação

* A partir de Maio/2024, a coleta de respostas na pesquisa de satisfação dos usuários se dará pelo preenchimento de formulário disponibilizado na Internet e acessado através de QR Code.

* Antes era utilizada cédula de papel com apuração manual dos resultados.

Meta 2023: 95%

Resultado Final 2023: 96,7%

Meta 2024: 95%

Resultado 1º Quadrimestre 2024: 95,55%





Análise da Estratégia



Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: Número de ações socioeducativas com ênfase no processo eleitoral

O que se mede:

O número de ações socioeducativas com foco no plano social, valores éticos, memória institucional e cidadania, relacionadas ao processo eleitoral.

Gestor: COEJE, SEBMI e Zonas Eleitorais

Medição: Quadrimestral

Meta 2023: 70 ações

Resultado Final 2023: 104 ações

Meta 2024: 80 ações

**Resultado 1º Quadrimestre 2024:
69 ações**



Para consideração ou avaliação

* Estão programadas ações socioeducativas este ano que garantirão o alcance da meta.





Análise da Estratégia



Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: **Número de ações socioeducativas executadas com foco na mulher, equidade de gênero, combate à violência e participação da mulher em cargos de poder**

O que se mede:

O número de ações socioeducativas executadas com foco na mulher, equidade de gênero, combate à violência e participação da mulher em cargos de poder.

Gestor: Comissão de Participação Feminina (COPFEM)

Medição: Semestral

Para consideração ou avaliação

* A Comissão de Participação Feminina (COPFEM) precisa ter a sua composição atualizada.

* A COPFEM precisa impulsionar, a tempo de ser considerado no Prêmio CNJ de Qualidade (até 31/07/2024):

- a criação de um programa voltado à prevenção, à orientação e ao apoio de magistradas e servidoras do Poder Judiciário em situação de violência doméstica e familiar contra a mulher;
- uma campanha de orientação e esclarecimento sobre violência doméstica e familiar contra a mulher.



Meta 2023: 7 ações

Resultado Final 2023: 11 ações





Análise da Estratégia



Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: Índice de serviços aos cidadãos contemplados com transformação digital

O que se mede:

O percentual dos serviços ofertados aos cidadãos que foram contemplados com transformação digital (art. 2º, I, a da res. CNJ nº 370), considerado aqueles que podem ser transformados pelo TRE-PB e previamente priorizados pelo Comitê de Governança de TIC.

Gestor: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)

Medição: Anual

Para consideração ou avaliação

- * São utilizadas como referências as Cartas de Serviços aos cidadãos, de primeiro e segundo grau.
- * Caso os respectivos gestores entendam necessária uma revisão nas cartas, será preciso ajustar o indicador com a nova referência.

Meta 2023: 50%
Resultado Final 2023: 75%





Análise da Estratégia



Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: Número de ações de acessibilidade

O que se mede:

As ações desenvolvidas para eliminação de barreiras urbanísticas, arquitetônicas, comunicacionais, atitudinais e tecnológicas.

Gestor: Assessoria de Eleição Inovação e Inclusão (AEII)

Medição: Quadrimestral

Para consideração ou avaliação

* Há ações programadas, mas a priorização das ações relativas às Eleições 2024 podem impedir o alcance da meta este ano.

Meta 2024: 20 ações
Resultado 1º Quadrimestre 2024:
2 ações





Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos

O que se mede:

Mede a quantidade de julgamentos de processos de conhecimento em relação à quantidade de processos autuados/distribuídos no ano corrente.

Gestor:

Corregedoria em 1º grau de jurisdição
Secretaria Judiciária e Informação em 2º grau de jurisdição

Medição: Quadrimestral

Para consideração ou avaliação

- * A SJI realizou reuniões com os gabinetes dos Juízes Membros do TRE e orientou sobre o uso dos Painéis BI para melhorar os resultados dos indicadores processuais.
- * A SCRE expedirá orientações semelhantes para as Zonas Eleitorais.
- * Os resultados parciais dos indicadores em 2024 estão sendo apurados pelos gestores.

Meta 2023: 100%

Resultado Final 2023:

1º grau = **122,86%**

2º grau = **61,29%**

Meta 2024: 100%





Análise da Estratégia



Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Índice de julgamento de processos antigos

O que se mede:

Julgamento de processos antigos até o final do exercício em percentual estabelecido pelo CNJ (Meta 2).

Meta 2023: 70%

Resultado Final 2023:

1º grau = **135,64%**

2º grau = **112,67**

Meta 2024: 70%

Gestor:

Corregedoria em 1º grau de jurisdição
Secretaria Judiciária e Informação em 2º grau de jurisdição

Medição: Quadrimestral



Para consideração ou avaliação

- * A SJI realizou reuniões com os gabinetes dos Juízes Membros do TRE e orientou sobre o uso dos Painéis BI para melhorar os resultados dos indicadores processuais.
- * A SCRE expedirá orientações semelhantes para as Zonas Eleitorais.
- * Os resultados parciais dos indicadores em 2024 estão sendo apurados pelos gestores.





Análise da Estratégia



Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Taxa de Congestionamento

O que se mede:

A relação entre os processos judiciais baixados e os pendentes.

Gestor:

Corregedoria em 1º grau de jurisdição

Secretaria Judiciária e Informação em 2º grau de jurisdição

Medição: Quadrimestral



Para consideração ou avaliação

- * A SJI realizou reuniões com os gabinetes dos Juízes Membros do TRE e orientou sobre o uso dos Painéis BI para melhorar os resultados dos indicadores processuais.
- * A SCRE expedirá orientações semelhantes para as Zonas Eleitorais.

Meta 2023:

1º grau = **35%** / 2º grau = **39%**

Resultado Final 2023:

1º grau = **28%**

2º grau = **59%**

Meta 2024: 38%

Resultado 1º Quadrimestre 2024:

1º grau = **27,12%**

2º grau = **59,62%**





Análise da Estratégia



Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Tempo médio de duração de processos pendentes

O que se mede:

O tempo médio de duração dos processos em dias corridos entre a data do protocolo e o último dia do ano-base.

Gestor:

Corregedoria em 1º grau de jurisdição

Secretaria Judiciária e Informação em 2º grau de jurisdição

Medição: Quadrimestral

Meta 2024: 400 dias

Resultado 1º Quadrimestre 2024:

1º grau = **504,47 dias**

2º grau = **559,85 dias**



Para consideração ou avaliação

* A SJI realizou reuniões com os gabinetes dos Juízes Membros do TRE e orientou sobre o uso dos Painéis BI para melhorar os resultados dos indicadores processuais.

* A SCRE expedirá orientações semelhantes para as Zonas Eleitorais.





Análise da Estratégia



Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Índice de atendimento à demanda

O que se mede:

A média de processos baixados por caso novo, no período-base.

Gestor:

Corregedoria em 1º grau de jurisdição

Secretaria Judiciária e Informação em 2º grau de jurisdição

Medição: Quadrimestral

Meta 2024: 100%

Resultado 1º Quadrimestre 2024:

1º grau = **85,07%**

2º grau = **85,71%**

Para consideração ou avaliação

* A SJI realizou reuniões com os gabinetes dos Juízes Membros do TRE e orientou sobre o uso dos Painéis BI para melhorar os resultados dos indicadores processuais.

* A SCRE expedirá orientações semelhantes para as Zonas Eleitorais.





Análise da Estratégia



Objetivo: Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais

Indicador: Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo ou inelegibilidade

O que se mede:

O percentual de processos que possam importar na perda do mandato eletivo ou inelegibilidade julgados no prazo estipulado.

Meta 2023: 80%

Resultado Final 2023:

1º grau = **97,66%**

2º grau = **112,7%**

Meta 2024: 100%

Gestor:

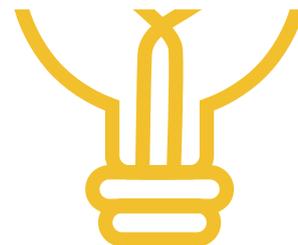
Corregedoria em 1º grau de jurisdição

Secretaria Judiciária e Informação em 2º grau de jurisdição

Medição: Quadrimestral

Para consideração ou avaliação

- * A SJI realizou reuniões com os gabinetes dos Juízes Membros do TRE e orientou sobre o uso dos Painéis BI para melhorar os resultados dos indicadores processuais.
- * A SCRE expedirá orientações semelhantes para as Zonas Eleitorais.
- * Os resultados parciais dos indicadores em 2024 estão sendo apurados pelos gestores.





Análise da Estratégia

Objetivo: **Aperfeiçoar a comunicação e a informação**

Indicador: **Número de infrações à Lei Geral de Proteção de Dados**

O que se mede:

O número de infrações à lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados devidamente encaminhadas à unidade encarregada pelo tratamento de dados pessoais no TRE PB.

◀ **Meta 2023: 0%**
Resultado Final 2023: 0%

Gestor:

Ouvidoria Eleitoral (Unidade encarregada pelo tratamento de dados pessoais)

Medição: Quadrimestral

Para consideração ou avaliação

* É necessária a vigilância permanente para que dados pessoais não sejam compartilhados indevidamente.





Análise da Estratégia

Objetivo: Aperfeiçoar a comunicação e a informação

Indicador: Índice de acesso à informação e transparência institucional

O que se mede:

O cumprimento da Lei nº 12.527/2011 (LAI) e o atendimento das determinações de transparência emanadas pelos órgãos de controle externo (CNJ e TCU).

Gestor: CGI/SEAGI

Medição: Mensal

Para consideração ou avaliação

* Em 14/06/2024, o CNJ divulgou o Resultado preliminar da Transparência do Poder Judiciário 2024.

* O TRE-PB alcançou o resultado de 97,88%.

- Dos 86 requisitos de transparência avaliados, apenas 3 foram considerados não atendidos.

- A CGI preparou o recurso acerca dos resultados para apresentação ao CNJ em 21/06/2024.

Meta 2023: 100%

Resultado Final 2023: 100%

Meta 2024: 100%

**Resultado 1º Quadrimestre 2024:
100%**





Análise da Estratégia

Objetivo: **Aperfeiçoar a Comunicação e a Informação**

Indicador: **Índice de satisfação com a comunicação interna**

O que se mede:

A satisfação dos magistrados, servidores e colaboradores em relação a comunicação interna da Justiça Eleitoral da Paraíba.

◀ **Meta 2023: 90%**
Resultado Final 2023: 59%

Gestor: Assessoria de Comunicação e Cerimonial (ASCOM)

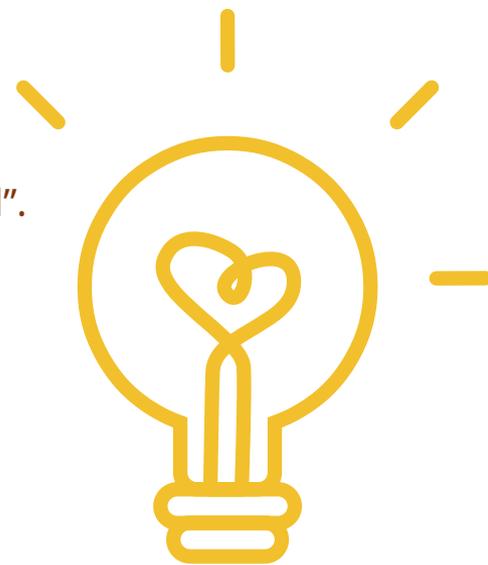
Medição: Anual

Para consideração ou avaliação

* Este indicador foi substituído pelo "Índice de monitoramento da imagem institucional".

* O que mede:

Quantidade de notícias "positivas" relacionadas à Justiça Eleitoral da Paraíba, dividido pelo total de notícias relacionadas à Justiça Eleitoral da Paraíba, publicadas em TV, rádio, impressos e mídia digital, multiplicado por 100.





Análise da Estratégia



Objetivo: Promover a Sustentabilidade

Indicador: Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável

O que se mede:

O cumprimento dos indicadores do Plano de Logística Sustentável.

Gestor: Núcleo Socioambiental (NSUS)

Medição: Anual



Meta 2023: 70%

Resultado Final 2023: 61,54%

Para consideração ou avaliação

- * Esse indicador foi substituído pelo “Índice de desempenho de sustentabilidade (IDS)”.
- * No Prêmio CNJ de Qualidade, o Tribunal só pontua com IDS a partir de 65% (10 pontos).
 - IDS entre 70% e 74,9% (15 pontos);
 - IDS entre 75% e 79,9% (20 pontos);
 - IDS igual ou acima de 80% (25 pontos).
- * Este mês, o CNJ publicou o resultado do IDS referente 2023.
 - O TRE-PB alcançou o resultado do IDS = 53,47%
- * A AEII/NSUS apresentará, formalmente, as ações necessárias para melhorar os nossos resultados.





Análise da Estratégia



Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Indicador: Índice de dimensionamento da força de trabalho

O que se mede:

A proporção de unidades com força de trabalho mapeadas em relação à totalidade das unidades de trabalho do Tribunal.

Meta 2023: 100%

Resultado Final 2023: 31%



Gestor: Assessoria de Apoio à Governança e Gestão da Secretaria de Gestão de Pessoas (AGGSGP)

Medição: Anual

Para consideração ou avaliação

* Devido à complexidade de implementação do Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT) em todas as unidades, a SGP propôs a alteração para a realização de um ciclo de DFT em 1 (uma) unidade de cada Secretaria no primeiro semestre, e um ciclo de DFT em todas as unidades da SJI, SAO, SGP, STIC, SEAUDI e 1 (uma) unidade na SCRE no segundo semestre, o que foi realizado.

* Assim, a meta 2023 deveria ter sido ajustada para 31% das unidades elegíveis para DFT.

* A meta para 2024 já foi ajustada para 100% das unidades da Secretaria do TRE-PB elegíveis para DFT.

* Há solicitação de alteração de escopo e cronograma de projeto no processo SEI 0001922-72.2024.6.15.8000.



Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Indicador: Índice de Implantação do modelo de gestão por competências

O que se mede:

A proporção de unidades com competências gerenciais mapeadas e seus respectivos gestores e equipes avaliados.



Meta 2023: 100%

Resultado Final 2023: 100%

Gestor: Seção de Seleção, Acompanhamento e Avaliação (SEAVA)

Medição: Anual

Para consideração ou avaliação

* Este indicador foi substituído pelo “**Índice de Mapeamento e Diagnóstico de Competências**”

* **O que se mede:** A proporção de unidades de trabalho com competências (gerenciais e técnicas) mapeadas e diagnosticadas em relação à totalidade das unidades de trabalho do Tribunal.

* **Meta 2024:** 95% das competências gerenciais diagnosticadas e 20% das competências técnicas mapeadas





Análise da Estratégia



Objetivo: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Indicador: Índice de Execução Orçamentária

O que se mede:

O percentual do orçamento executado em relação ao total do orçamento disponibilizado.

Gestor: SEPOF

Medição: Anual

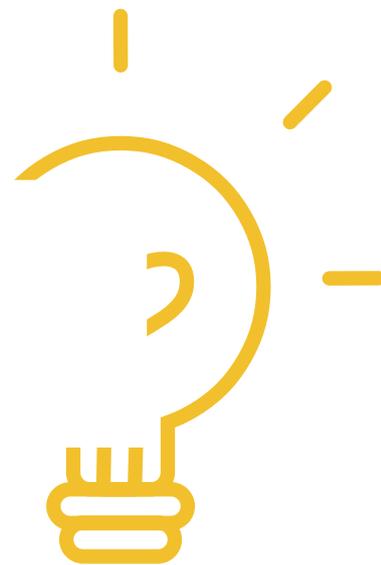
Para consideração ou avaliação

* Atualmente, não há problemas que impeçam o alcance da meta na execução orçamentária.



Meta 2023: 91%

Resultado Final 2023: 93,52%





Análise da Estratégia

Objetivo: **Aperfeiçoar a Governança e Gestão**

Indicador: **Índice de cumprimento das recomendações expedidas pela Secretaria de Auditoria Interna**

O que se mede:

O percentual de cumprimento das recomendações expedidas pela Secretaria de Auditoria Interna (SEAUDI), e aprovadas pela Presidência, nos relatórios de auditoria.

◀ **Meta 2023: 60%**
Resultado Final 2023: 60,64%

Gestor: SEAUDI

Medição: Semestral

Para consideração ou avaliação

* A SEAUDI adotou diversas ações para melhoria constante do percentual do indicador de cumprimento das recomendações de auditoria.





Análise da Estratégia



Objetivo: Aperfeiçoar a Governança e Gestão

Indicador: Percentual de processos críticos com riscos geridos

O que se mede:

Os processos considerados críticos com riscos geridos.

Gestor: Núcleo de Projetos e Riscos (NPR)

Medição: Quadrimestral

Meta 2023: 75%

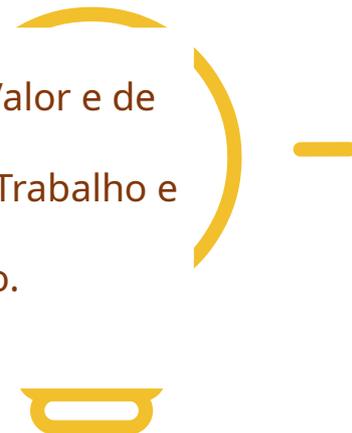
Resultado Final 2023: 75%

Meta 2024: 52%

Resultado 1º Quadrimestre 2024: 35%

Para consideração ou avaliação

- * Recentemente, o TRE-PB participou da elaboração de uma referência nacional de Cadeia de Valor e de Arquitetura de Processos de Trabalho para os tribunais regionais eleitorais.
- * Em decorrência, se encontra em andamento a revisão de nossa Arquitetura de Processos de Trabalho e consequente definição de processos críticos, com previsão de conclusão em Agosto/2024.
- * A continuação da gestão de riscos dos processos críticos depende da conclusão dessa revisão.





Análise da Estratégia



Objetivo: Aperfeiçoar a Governança e Gestão

Indicador: Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

O que se mede:

A maturidade da TIC do TRE-PB diante dos requisitos estabelecidos na Resolução CNJ nº 370.



Meta 2023: 85%

Resultado Final 2023: 94,52%

Gestor: STIC

Medição: Anual



Para consideração ou avaliação

* O CNJ disponibilizou, em 17/06/24, as diretrizes para este ano.

* Eventualmente, as mudanças nos requisitos podem modificar o resultado a ser alcançado neste ano, cujo levantamento está em curso.





Análise da Estratégia



Objetivo: Aperfeiçoar a Governança e Gestão

Indicador: Índice de aquisição de bens e serviços constantes no plano anual de contratações

O que se mede:

A quantidade de contratações realizadas no exercício em relação ao total de contratações previstas no plano anual de contratações.



Meta 2023: 75%

Resultado Final 2023: 83%

Gestor: AGGSAO

Medição: Anual



Para consideração ou avaliação

* Atualmente, não há problemas que impeçam o alcance da meta na aquisição de bens e serviços constantes no plano anual de contratações.





Considerações e agradecimentos finais

Conselho de Governança