

**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA**

**Indicadores Estratégicos – 2022**

<b>Nº</b>	<b>Indicador</b>	<b>Gestor</b>	<b>Medição</b>	<b>Resultado Anual</b>	<b>Meta Anual</b>
1.1	Índice de satisfação do usuário	Ouvidoria	Quadrimestral	97,74	95
1.2	Número de ações socioeducativas com ênfase ao processo eleitoral	EJE	Quadrimestral	266	60
1.3	Número de ações socioeducativas voltadas ao empoderamento feminino, igualdade de gênero e participação de mulheres na política	COPFEM	Semestral	10	6
1.4	Índice de serviços aos cidadãos contemplados com transformação digital	STIC	Anual	72	30
2.1	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (Meta 1 – CNJ)	CRE (1º Grau)	Quadrimestral	548,53	100
2.1	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (Meta 1 – CNJ)	SJI (2º Grau)	Quadrimestral	104,25	100
2.2	Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 – CNJ)	CRE (1º Grau)	Quadrimestral	114,15	80
2.2	Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 – CNJ)	SJI (2º Grau)	Quadrimestral	98,75	80
2.3	Taxa de congestionamento	CRE (1º Grau)	Semestral	51	55
2.3	Taxa de congestionamento	SJI (2º Grau)	Semestral	46	39,5
3.1	Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo	CRE (1º Grau)	Quadrimestral	149,12	60
3.1	Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo	SJI (2º Grau)	Quadrimestral	149,12	60
4.1	Número de infrações à Lei Geral de Proteção de Dados	Ouvidoria	Quadrimestral	0	0
4.2	Índice de acesso à informação e transparência institucional	SJI	Quadrimestral	100	100
4.3	Índice de satisfação com a comunicação interna	ASCOM	Anual	56,9	80
5.1	Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	ASPLAN	Anual	67	60
6.1	Índice de dimensionamento da força de trabalho	SGP	Anual	0	20
6.2	Índice de Implantação do modelo de gestão por competências	SGP	Anual	17,00	20
7.1	Índice de Execução Orçamentária	SAO	Anual	96,40	91
8.1	Índice de cumprimento das recomendações expedidas pela Coordenadoria de Auditoria Interna	DG	Semestral	60,37	60
8.2	Percentual de processos críticos com riscos geridos	ASPLAN	Quadrimestral	50,00	50
8.3	Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	STIC	Anual	86,59	85
8.4	Índice de aquisição de bens e serviços constantes no plano anual de contratações	SAO	Anual	70,14	72