

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

2022 – 2023

Tribunal Regional Eleitoral da
Paraíba



PDTIC

2022 - 2023

Primeira Edição – Março 2022

Secretaria de Tecnologia da
Informação e Comunicação

Introdução

Apresentação

O PDTIC 2022-2023 foi construído para definir as prioridades da TIC para o período, nos termos do art. 6º da res. CNJ nº 370, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Sumário

Introdução.....	03
Apresentação.....	03
Sumário.....	03
Metodologia.....	04
Modelo OKR.....	06
Princípios.....	07
Referencial Estratégico.....	09
Objetivos e Indicadores.....	11
Iniciativas.....	16

Metodologia

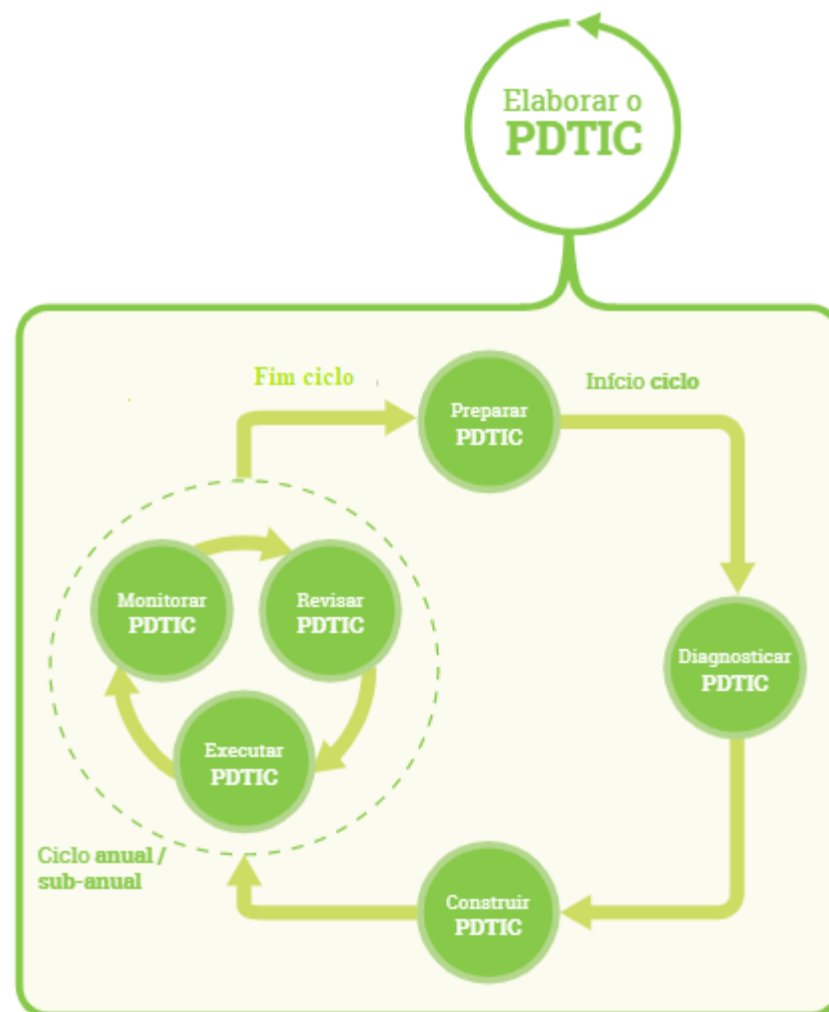
O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2022 – é a consolidação do planejamento estratégico de TIC para o ano de 2022, revisado bimensalmente, que vincula-se:

- ao Plano Estratégico Institucional do TRE-PB (PEI), e este aos planos estratégicos do Poder Judiciário (CNJ);
- ao planejamento de TIC da Justiça Eleitoral, por meio do apoio do grupo de trabalho da ENTIC-JUD criado pela portaria TSE nº 172 de 23/03/2021;
- à Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD: Resolução nº 370 / 2021 do CNJ).

O referencial metodológico para a elaboração do PDTIC inclui:

- Guia PDTIC do SISP;
- OKR – Objectives & Key-Results;
- COBIT – ISACA.

O processo de elaboração e sustentação do PDTIC segue o fluxo ilustrado na figura ao lado.



Metodologia

As etapas podem ser descritas como a seguir:

Preparação:

- Consolidação dos documentos de referência para trabalhar, incluindo normativos aplicáveis, relatórios de auditoria e guias de boas práticas.

Diagnóstico:

- Avaliação dos direcionadores atuais, como resoluções, estratégias nacionais e institucionais e recomendações de auditorias.

Construção:

- Definição dos objetivos de TIC para o ciclo;
- Definição dos indicadores de resultado (KRs);
- Definição das metas;
- Definição das iniciativas;

Execução e Monitoramento:

- Execução das iniciativas com a priorização definida pelo Comitê de Governança de TIC;
- Monitoramento do andamento das iniciativas
- Monitoramento do cumprimento das metas estabelecidas;
- Revisão do portfólio de iniciativas e das metas estabelecidas a partir dos resultados obtidos.

Modelo OKR

De acordo com o método OKR, os indicadores são representados por resultados-chave (key-results), como no exemplo ao lado. Os KRs estão sempre alinhados a um objetivo e são usados para medir o seu atingimento.

O conjunto de iniciativas voltadas ao atingimento dos objetivos compõe o portfólio de projetos e ações da STIC.

Para efeito de alinhamento, foi considerada a seguinte estrutura:

- Camada 1 (Tier 1):
- Objetivo = Objetivos da ENTIC-Jud;
- Indicadores = 1 a 5 KRs para cada objetivo;
- Iniciativas = Ações conforme explicitado na seção de iniciativas deste documento.

Se necessário, os indicadores de Camada 2 (Tier 2) serão definidos em versões posteriores, na medida em que a equipe da STIC for alcançando maturidade na metodologia OKR.

Exemplo do modelo OKR

OKR tier 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário)

- KR1-1.1 Aumentar o índice de satisfação dos usuários dos serviços digitais do TRE-PB de X% para Y% até 2022.
- KR1-1.2 Aumentar o índice de satisfação dos usuários internos de TIC de 71% para 85% até 2022.
- KR1-1.3 Aumentar o índice de satisfação dos usuários do sistema eletrônico de votação para eleições comunitárias de X% para Y% até 2022
- KR1-1.4 Aumentar o índice de satisfação dos usuários do voto eletrônico de X% para Y% até 2022.

Princípios

São os aspectos que determinam o ponto de partida e que deverão ser observados durante todo ciclo de vida do PDTIC . Comumente, os princípios são delimitados por instrumentos legais, diretrizes de governo, recomendações e determinações das órgãos de controle, melhores práticas de mercado e pelo próprio contexto da estrutura de TI da instituição.

Na elaboração deste PDTIC, foram considerados os princípios a seguir.

- **P1** Alinhamento dos objetivos de TIC às estratégias institucional e nacional de TIC;
- **P2** Contratações de bens e serviços de TIC precedidas de planejamento, tomando-se por base o PDTIC;
- **P3** Planejamento dos investimentos em hardware e software em conformidade com as políticas, diretrizes e especificações definidas em instrumentos legais;
- **P4** Estímulo a busca por soluções desenvolvidas por outros órgãos ou soluções livres, sempre que essas atenderem às necessidades do TRE.

Referencial Estratégico



Referencial Estratégico TRE-PB

Missão

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

Visão de Futuro

Ser referência na credibilidade, transparência e eficiência do processo eleitoral

Valores

Acessibilidade - Agilidade Ética -
Imparcialidade Inovação -
Segurança Jurídica
Sustentabilidade

SOCIEDADE

Fortalecer a cidadania

PROCESSOS INTERNOS

Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais

Promover a sustentabilidade

Aperfeiçoar a comunicação e a informação

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Aperfeiçoar a governança e gestão

Iniciativas



1. Gestão de TIC e Segurança Cibernética

ID	Iniciativa	Descrição	Data de Início	Data de Término	Responsável
1.1	Adequação à Res. CNJ 396 – ENSECJUD	Implementar os protocolos estabelecidos na Res. CNJ nº 396	01/2022	06/2022	SESEC
1.2	Riscos de Segurança da Informação	Identificar, analisar e avaliar riscos de segurança da informação associados aos ativos críticos do TER-PB	02/2022	08/2022	SESEC/AGGTIC
1.3	Revisar as contratações de soluções de TIC	Revisar o processo de contratações de TIC considerando os itens relacionados do iGovTIC-JUD e recomendações de auditorias.	04/2023	06/2023	AGGTIC/COINF
1.4	Melhorias em práticas de governança e gestão de TIC 2023	Implementar melhorias nos processos de TIC considerando os critérios do iGovTIC-JUD do CNJ priorizados para o ano.	04/2023	09/2023	AGGTIC

2. Sistemas de Informação e Banco de Dados

ID	Iniciativa	Descrição	Data de Início	Data de Término	Responsável
2.2	Pesquisa – Inovação 1	Prospecção de tecnologias voltadas à inovação no desenvolvimento de sistemas de informação.	02/2022	02/2022	COSIS
2.4	SJUR V3	Implantação de nova versão do SJUR	02/2022	02/2022	COSIS
2.5	Migração Oracle	Migração da nova versão do banco de dados Oracle.	02/2022	02/2022	COSIS
2.6	Ele22 – Autorize-se e Diárias	Manutenção dos sistemas Autorize-se e Diárias	02/2022	03/2022	COSIS
2.7	Solução de Ponto Eletrônico	Implantação de nova solução de ponto eletrônico.	03/2022	03/2022	COSIS
2.8	Ele22 – Voluntários e Mesários	Manutenção dos sistemas Voluntários e Mesários	03/2022	04/2022	COSIS
2.9	Sistema Sanções	Implantação do sistema Sanções	03/2022	04/2022	COSIS
2.10	RH SSO	Implantação de solução de Single Sing-On da Red Hat.	04/2022	05/2022	COSIS
2.11	Sistema de Cerimonial	Implantação do sistema para gerenciar eventos do Cerimonial.	04/2022	05/2022	COSIS
2.12	Ele22 – SINPLES	Manutenção do sistema SINPLES para apoio à logística das eleições.	05/2022	06/2022	COSIS
2.13	ELE22 – AgendaRua e Comunica	Manutenção dos sistemas AgendaRua e Comunica.	06/2022	07/2022	COSIS
2.14	Painéis de 1º Grau e Candidaturas	Implantação de painéis de bussiness intelligence voltados aos processos do primeiro grau e ao registro de candidaturas.	06/2022	07/2022	COSIS
2.15	Pesquisa – Inovação 2	Prospecção de tecnologias voltadas à inovação no desenvolvimento de sistemas de informação.	07/2022	08/2022	COSIS
2.16	Ele22 – SHE	Manutenção do Sistema Histórico de Eleições	09/2022	09/2022	COSIS
2.17	ELE22 - Diplomas	Manutenção do sistema utilizado para a emissão de diplomas dos candidatos que participaram das eleições 2022.	10/2022	11/2022	COSIS

3. Infraestrutura de TIC

ID	Iniciativa	Descrição	Data de Início	Data de Término	Responsável
3.1	Solução multicanal	Implantação de solução de comunicação multicanal para atendimento de clientes externos e internos da Justiça Eleitoral.	02/2022	04/2022	COGSC
3.2	Software ITSM	Implantação de novo software para gerenciar catálogo de serviços, incidentes e requisições de serviços de TIC.	02/2022	05/2022	COINF
3.3	Linux desktop	Implantação de sistema operacional em estações de trabalho da sede do TRE-PB	02/2022	11/2022	COINF
3.4	Readequação do ambiente operacional do datacenter	Levantamento de servidores passíveis de migração de Windows Server para Linux RedHat Enterprise	02/2022	04/2022	COINF
3.5	Ampliação do backbone wireless nas zonas eleitorais	Instalação de Access Points nos cartórios eleitorais paraibanos	02/2022	05/2022	COINF
3.6	Repositório de backup em nuvem	Avaliação da utilização de uma nova camada de backup	05/2022	08/2022	COINF
3.7	Serviço de arquivos em nuvem privada	Avaliação ferramenta que propicie o acesso ao servidor de arquivos nos moldes de drives comerciais como: Google Drive, One Drive	02/2022	04/2022	COINF
3.8	Atualização Vmware	Atualizar o VMware ESXI dos host Nutanix (6.5->7.0)	05/2022	06/2022	COINF
3.9	Service Desk Virtual	Utilização de WhatsApp e Telegram para atendimento de demandas do público interno do TRE-PB.	05/2022	09/2022	COINF
3.10	Atualização de infraestrutura dos cartórios	Troca de micros e VOIP, remoção SIS, ativação Wifi, Novo SGA	04/2023	05/2023	COINF

4. Eleições

ID	Iniciativa	Descrição	Data de Início	Data de Término	Responsável
4.1	Geração de Mídias 2022	Geração das mídias a serem utilizadas nas Eleições 2022.	07/2022	10/2022	COGSC
4.2	Preparação de Urnas 2022	Preparação das urnas a serem utilizadas nas Eleições 2022	03/2022	10/2022	COINF
4.3	Suporte de TIC 2022	Suporte de TIC, nos dias dos pleitos e nos três dias imediatamente anteriores, para os serviços diretamente relacionados com as Eleições .	08/2022	10/2022	COINF
4.4	Totalização de Resultados 2022	Participação em simulados	06/2022	10/2022	COGSC