## 14. Atendimento Inclusivo



**GESTORES**: Israela Pontes e Isabelly Morais

DURAÇÃO (meses): 12

UNIDADES ENVOLVIDAS:COINT, CMAID, SEGEM, SAD, STIC, SGP, ASCOM e COEJE

**OBJETIVO**: Habilitar servidores para o atendimento inclusivo, desenvolvendo competências, incorporando rotinas, utilizando suporte tecnológico e estrutura física em todos os serviços de atendimento físico e digital promovidos pelo TRE-PB.

**RECURSOS:** Tecnologias assistivas; adequações de espaços físico; capacitações

**BENEFÍCIOS:** Garantir acesso equitativo aos serviços do TRE-PB; Fortalecimento da imagem institucional e do cumprimento das políticas públicas de inclusão; Aumento da satisfação do usuário

**RESTRIÇÕES:** Orçamento; prédios que não são próprios; locais de votação

Resultados Chave / Mês	Nov/ 25	Dez/ 25	Jan/ 26	Fev/ 26	Mar/ 26	Abr/ 26	Mai/ 26	Jun/ 26	Jul/2 6	Ago/ 26	Set/ 26	Ou a Dez/ 26	2027 a 2032
RC1. Desenvolver cultura institucional de respeito à diversidade e à equidade - RCs 22 da Estratégia													
RC2. Implementação de política institucional de atendimento acessível e inclusivo que estabeleçam parâmetros de referência para assegurar acessibilidade plena a espaços, informações e serviços da Justiça Eleitoral da Paraíba, coibindo qualquer forma de discriminação - RCs 22, 23, 24 da Estratégia													
RC3.100% dos canais de atendimento digital ao público externo atendendo aos parâmetros de referência RCs 23 e 24 da Estratégia													

## 14. Atendimento Inclusivo



**GESTORES:** Israela Pontes e Isabelly Morais

DURAÇÃO (meses): 12

UNIDADES ENVOLVIDAS:COINT, CMAID, SEGEM, SAD, STIC, SGP, ASCOM e COEJE

**OBJETIVO**: Habilitar servidores para o atendimento inclusivo, desenvolvendo competências, incorporando rotinas, utilizando suporte tecnológico e estrutura física em todos os serviços de atendimento físico e digital promovidos pelo TRE-PB.

**RECURSOS:** Tecnologias assistivas; adequações de espaços físico; capacitações

**BENEFÍCIOS:** Garantir acesso equitativo aos serviços do TRE-PB; Fortalecimento da imagem institucional e do cumprimento das políticas públicas de inclusão; Aumento da satisfação do usuário

**RESTRIÇÕES:** Orçamento; prédios que não são próprios; locais de votação

Resultados Chave / Mês	Nov/ 25	Dez/ 25	Jan/ 26	Fev/ 26	Mar/ 26	Abr/ 26	Mai/ 26	Jun/ 26	Jul/2 6	Ago/ 26	Set/ 26	Out/ 26	Nov e Dez/26	2027 a 2032
RC3. 40% dos imóveis da Justiça Eleitoral atendendo aos parâmetros de referência - RCs 23 e 24 da Estratégia														
RC4. 80% de Comunicação inclusiva no dia das eleições (1º e 2º turno) - RCs 23 e 24 da Estratégia														

## Glossário

- Gestores: Responsáveis pela condução do projeto, interação com as unidades encarregadas da execução, resolução de pendências, remoção de impedimentos que venham a surgir no decorrer dos trabalhos, atualização do andamento do projeto no Painel da Estratégia.
- Objetivo O que teremos construído/feito ao final do projeto.
- Benefícios O que nosso público externo, as nossas unidades ganham quando o projeto estiver finalizado.
- RCs (Resultados-chave) Resultados que precisamos produzir para concluir o projeto e entregar os benefícios perseguidos.

Duração: Tempo estimado para conclusão.

**Equipe:** Unidades do Tribunal que se envolverão na execução do projeto.

**Custo** - Contratações de serviços, diárias, aquisição de bens, passagens e demais despesas requeridas (além de remuneração) para construção dos RCs do projeto.

**Restrições** - Eventuais condições que limitam a execução do projeto, com impacto no resultado a ser produzido.

**Cronograma** - Distribuição estimada dos Resultados-chave no tempo em que serão produzidos

## **UNIDADES**

SEGEM (Secretaria de Gestão Estratégica e Modernização)

STIC (Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)

SAD (Secretaria de Administração)

SGP (Secretaria de Gestão de Pessoas)

ASCOM (Assessoria de Comunicação)

COEJE (Coordenadoria de Escola Judiciária)

COINT (Conselho de Integração das Zonas Eleitorais)

CMAID (Comissão Multidisciplinar de Acessibilidade, Inclusão e Diversidade)