20. Plataforma dos serviços eleitorais (Aplicativo dos serviços eleitorais)



Gestores: Paula Frassinete e Sandra Gonçalves

Duração: 3 meses

Unidades: COINT, COGECAD, COSIS, ASCOM

Objetivos: Disponibilização de plataforma que integre os serviços eleitorais prioritários, promovendo acessibilidade, automação e autonomia do usuário.

Recursos: Solução de omichannel e de IA Generativa para uso por API.

Benefícios: ampliação do acesso do cidadão aos serviços da Justiça Eleitoral, redução da carga de trabalho repetitiva nas unidades, aumento da eficiência interna e satisfação dos usuários

Restrições: Contratação de ominichanel após mar/2026.

Resultados Chave / Mês	jan 2026	fev 2026	mar 2026	abr 2026	mai 2026	jun 2026	jul 2026	ago 2026	set 2026	out 2026	nov 2026	dez 2026	jan 2027
RC1. 100% dos serviços prioritários identificados até o final do primeiro mês- RC 25 da Estratégia													
RC2. Versão inicial disponibilizada e divulgada, com chatbot e processamento de linguagem natural, até o final do terceiro mês-RC 1 e RC 25 da Estratégia													
RC3 Relatório de utilização da plataforma, contendo avaliação dos usuários e economia por rotinas de automação, disponibilizado até o final do sexto mês. RC 1 e RC 25 da Estratégia													

Glossário

- Gestores: Responsáveis pela condução do projeto, interação com as unidades encarregadas da execução, resolução de pendências, remoção de impedimentos que venham a surgir no decorrer dos trabalhos, atualização do andamento do projeto no Painel da Estratégia.
- Objetivo O que teremos construído/feito ao final do projeto.
- Benefícios O que nosso público externo, as nossas unidades ganham quando o projeto estiver finalizado.
- RCs (Resultados-chave) Resultados que precisamos produzir para concluir o projeto e entregar os benefícios perseguidos

Duração: Tempo estimado para conclusão.

Equipe: Unidades do Tribunal que se envolverão na execução do projeto.

Custo - Contratações de serviços, diárias, aquisição de bens, passagens e demais despesas requeridas (além de remuneração) para construção dos RCs do projeto.

Restrições - Eventuais condições que limitam a execução do projeto, com impacto no resultado a ser produzido.

Cronograma - Distribuição estimada dos Resultados-chave no tempo em que serão produzidos

UNIDADES

COINT (Comitê de Integração das Zonas Eleitorais)

COGECAD (Coordenadoria de Gestão do Cadastro - Corregedoria)

COSIS (Coordenação de Sistemas - STIC)