TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Resultados Estratégicos de TIC - 2019

Indicador Estratégico	Meta	Resultado
1. Serviços lançados ou aperfeiçoados	2	4
2. Iniciativas efetivadas para a tomada de decisão	1	2
3. Interessados satisfeitos com a utilidade e confiabilidade das iniciativas efetivadas	80%	66%
4. Iniciativas aprovadas resultantes de ideias inovadoras de TIC	1	0
5. Índice de satisfação dos usuários internos de TIC	90	96%
6. Processos e serviços de TIC abrangidos por avaliação de risco	35	4
7. Aderência da execução ao planejamento orçamentário de TIC	85%	68%
8. Perdas orçamentárias de TIC*	-	17%
9. Disponibilidade de serviços essenciais	99%	99,8%
10. Cumprimento dos requisitos de infraestrutura de TIC	95%	96%
11. Índice de satisfação do Clima Organizacional de TIC	90%	93%
12. Capacitação da equipe de TIC	80%	75%
13. Índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC	100%	40%

* Não há meta definida por não existir, até então, uma linha de base estabelecida.