



Tribunal Regional Eleitoral
da Paraíba

Resultados Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação

Agosto 2020



Missão

Prover e manter soluções efetivas de TIC e procedimentos de eleição para o fortalecimento da democracia

Visão de futuro

Ser referência na Justiça Eleitoral em soluções e serviços de TIC

2016

2021

Sociedade

Ampliação dos serviços oferecidos para a sociedade

1. Serviços lançados ou aperfeiçoados

Processos Internos

Provimento de informações úteis e confiáveis para a tomada de decisão

2. Iniciativas efetivadas para a tomada de decisão
3. Interessados satisfeitos com a utilidade e confiabilidade das iniciativas efetivadas

Conhecimento, expertise e iniciativas para inovação dos negócios

4. Iniciativas aprovadas resultantes de ideias inovadoras de TIC

Primar pela satisfação dos usuários internos de TIC

5. Índice de satisfação dos usuários internos de TIC

Pessoas e Recursos

Gestão do risco organizacional de TIC

6. Processos e serviços de TIC abrangidos por avaliação de risco

Aperfeiçoamento da gestão orçamentária de TIC

7. Aderência da execução ao planejamento orçamentário de TIC
8. Perdas orçamentárias de TIC

Garantia da infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

9. Disponibilidade de serviços essenciais
10. Cumprimento dos requisitos de infraestrutura de TIC

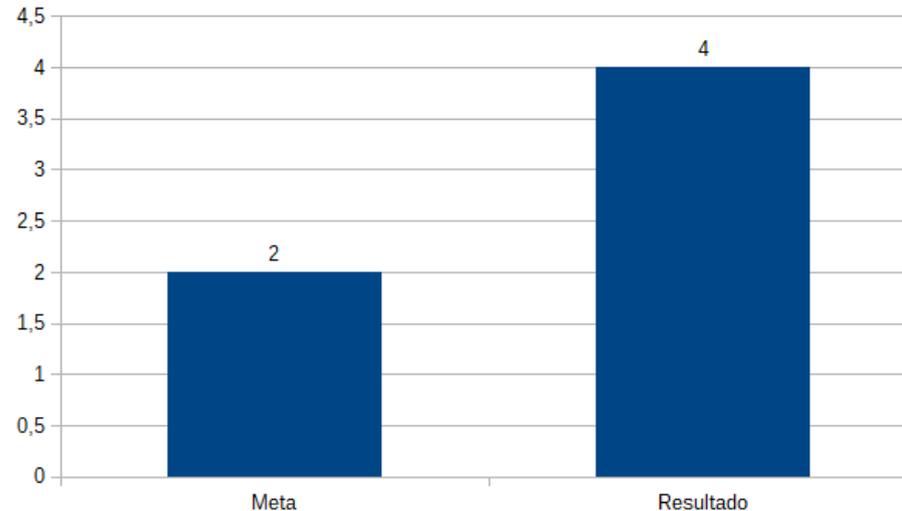
Valorização dos profissionais de TIC

11. Índice de satisfação do Clima Organizacional de TIC
12. Capacitação da equipe de TIC
13. Índice de execução do PAC de TIC

Resultados PETIC 2019

Perspectiva Sociedade

Obj: Ampliação dos serviços oferecidos para a sociedade
1 - Serviços lançados ou aperfeiçoados



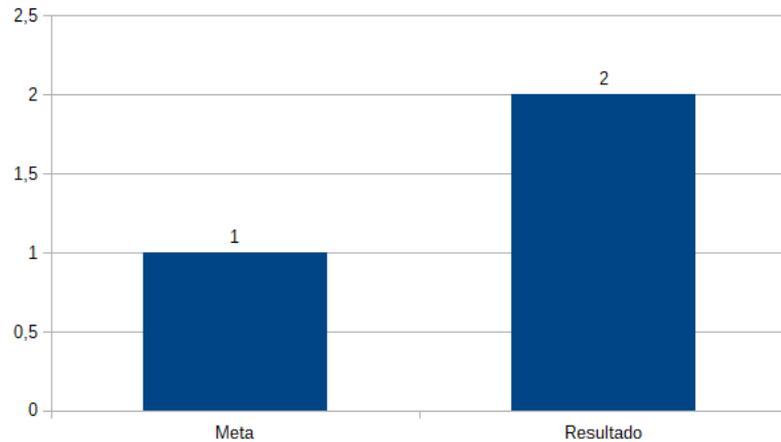
- e-Lego (Apoio às eleições do CMDCA)
- Controle de propaganda de rua (Eleições Cabedelo)
- PJe Zonas
- BNMP (Banco Nacional de Mandados de Prisão)

Resultados PETIC 2019

Perspectiva Processos Internos

Obj: Provimento de informações úteis e confiáveis para a tomada de decisão

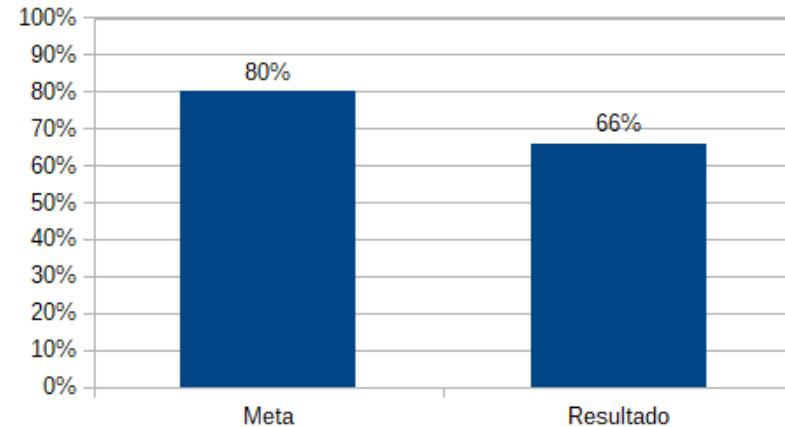
2 - Iniciativas efetivadas para a tomada de decisão



- PortCRE 3.5
- PortalBR

Obj: Provimento de informações úteis e confiáveis para a tomada de decisão

3 - Interessados satisfeitos com a utilidade e confiabilidade das iniciativas efetivadas

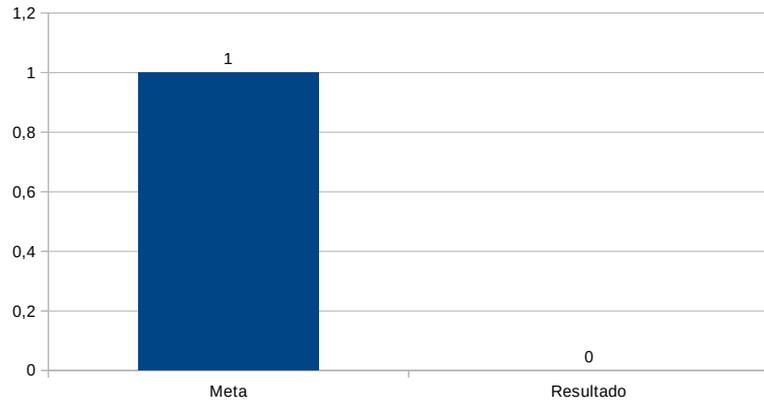


Resultados PETIC 2019

Perspectiva Processos Internos

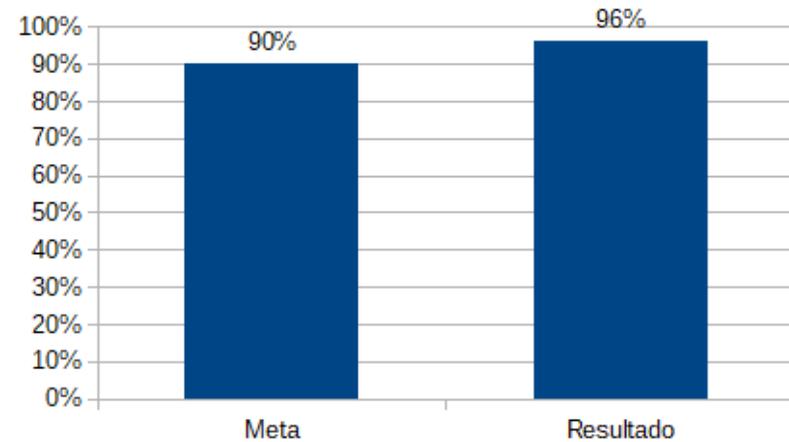
Obj: Conhecimento, expertise e iniciativas para inovação dos negócios

4 - Iniciativas aprovadas resultantes de ideias inovadoras de TIC



Obj: Primar pela satisfação dos usuários internos de TIC

5 - Índice de satisfação dos usuários internos de TIC

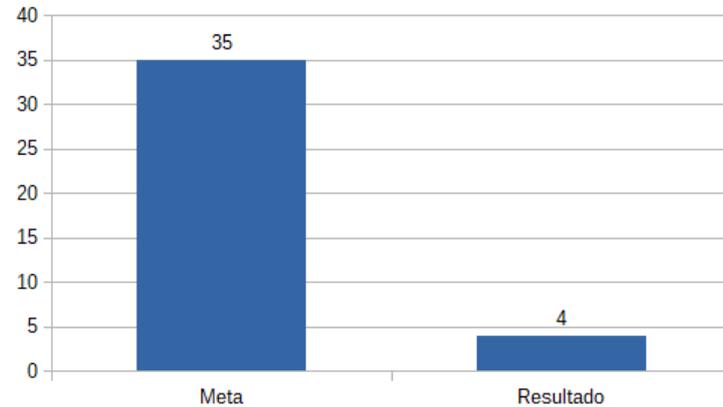


Resultados PETIC 2019

Perspectiva Pessoas e Recursos

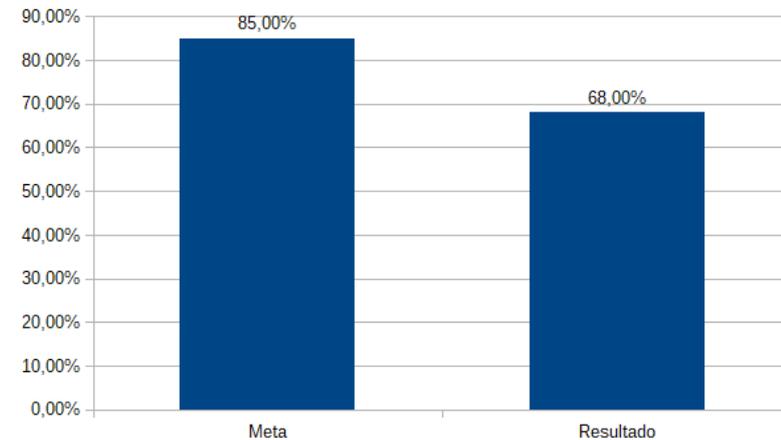
Obj: Gestão do risco organizacional de TIC

6 - Processos e serviços de TIC abrangidos por avaliação de risco



Obj: Aperfeiçoamento da gestão orçamentária de TIC

7 - Aderência da execução ao planejamento orçamentário de TIC:



Resultados PETIC 2019

Perspectiva Pessoas e Recursos

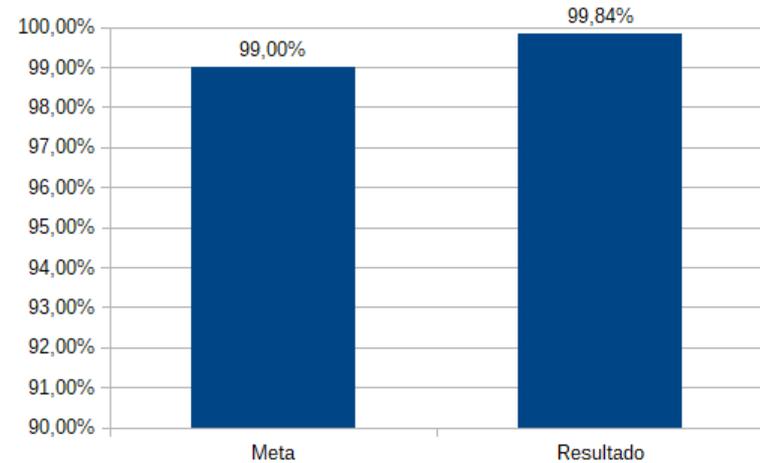
Obj: Aperfeiçoamento da gestão orçamentária de TIC

8 - Perdas Orçamentárias de TIC:

Primeira medição realizada neste ciclo estratégico: 17%

Obj: Garantia da infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

9. Disponibilidade de serviços essenciais

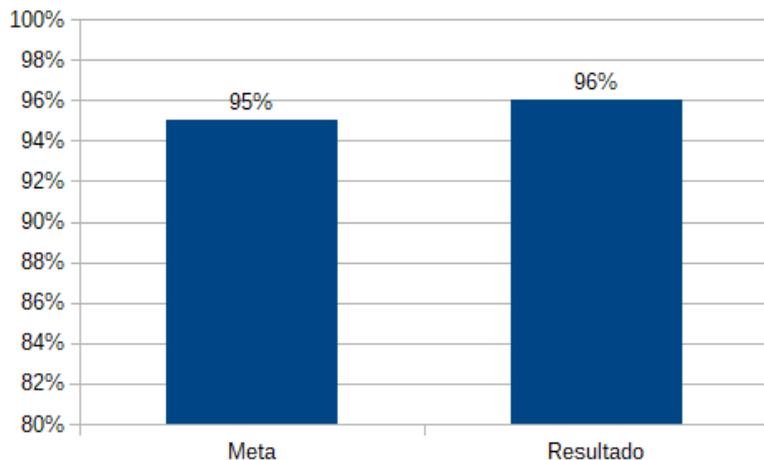


Resultados PETIC 2019

Perspectiva Pessoas e Recursos

Obj: Garantia da infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

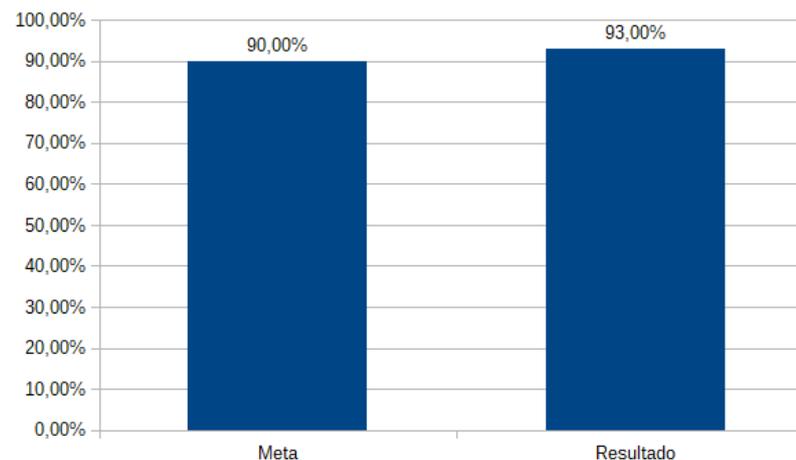
10. Cumprimento dos requisitos de infraestrutura de TIC



• Fonte: Quadro 5.3 do iGovTIC-JUD.

Obj: Valorização dos profissionais de TIC

11. Índice de satisfação do Clima Organizacional de TIC

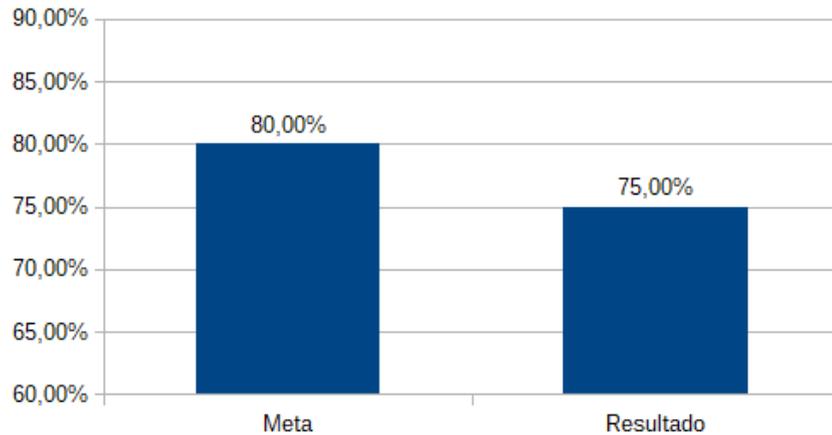


Resultados PETIC 2019

Perspectiva Pessoas e Recursos

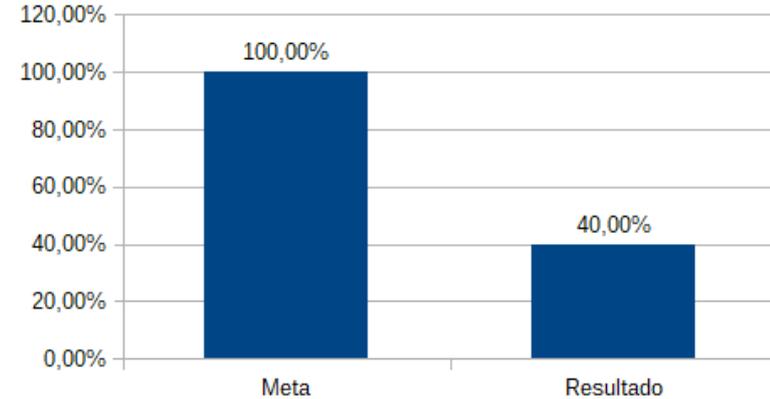
Obj: Valorização dos profissionais de TIC

12. Capacitação da equipe de TIC



Obj: Valorização dos profissionais de TIC

13. Índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC





Tribunal Regional Eleitoral
da Paraíba

Fim