

ATA - TRE-PB/PTRE/DG/ASPLAN

ATA DA 35ª REUNIÃO DO CONSELHO DE GOVERNANÇA, REALIZADA EM 28/06/2021, POR VIDEOCONFERÊNCIA

Pauta:

1) Reunião de Análise da Estratégia.

Participantes: Des. Joás de Brito Filho (Presidente), Des. Leandro dos Santos (Vice-Presidente e Corregedor), Alexandra Maria Soares Cordeiro (Diretora-Geral), Andréa Ribeiro de Gouvêa (SJI), Allan William Lucena de Oliveira (SGP), Arioaldo Araújo Júnior (SAO), José Cassimiro Júnior (STIC), Silma Leda Sampaio de Albuquerque (Vice-Presidência), Edme de Freitas Lima (COAUDI), Cibele Fonseca Bissigo e Sousa (CRE), Graziela Carvalho de Nogueira Alves (Comitê Gestor Regional de Orçamento e Priorização do 1º Grau), Ederson de Araújo Junior (COINT), Suênia Bernardo Carneiro (ASPLAN) e Elci Ubarana Junior (ASPLAN).

Às 16:00 horas, o Presidente, Des. Joás de Brito, cumprimentou os presentes e iniciou a reunião passando a palavra à Assessora de Planejamento, Suênia Bernardo para dar início à apresentação.

Discussões do item 1 da pauta: Reunião de Análise da Estratégia:

A Assessora de Planejamento, Suênia Bernardo, iniciou a apresentação explicando a necessidade de realização, a cada quatro meses, dessa reunião com intuito de comunicar o cumprimento da estratégia, pelo que passou a apresentar os dados levantados no último quadrimestre, informando que alguns desses indicadores pertencentes ao atual plano estratégico voltarão a se repetir no novo plano que entra em vigor no próximo dia 1º de julho. Informou, ainda, que a análise dos Objetivos e Indicadores Estratégicos passam a ser fornecidos pelo Portal de BI (*Business Intelligence*) do Tribunal, que possibilitará mais transparência e facilidade de acesso aos gestores, servidores e cidadão no acompanhamento da estratégia do Tribunal, passando em seguida a apresentar os dados.

Em relação ao índice de satisfação do usuário, cujo resultado obtido foi de 77,91% em relação à meta anual de 95%, a Diretora-Geral, Alexandra Cordeiro, ponderou que o índice pode não ter sido alcançado em razão do jurisdicionado não estar sendo atendido presencialmente, em virtude da pandemia da COVID-19, não possibilitando a avaliação do atendimento recebido. Suênia esclareceu que a avaliação é feita com base nos formulários preenchidos presencialmente nos cartórios e online, na página da Ouvidoria, para os atendimentos realizados pela internet, ao que Alexandra compreendeu existir uma dificuldade de atingimento da meta, uma vez que a principal fonte de levantamento estaria prejudicada em função de um realidade externa.

O Presidente ponderou se com a utilização de apenas uma fonte de consulta aos usuários, a meta pode ser alcançada, restando verificar onde poderia estar a falha no atendimento que estaria influenciando no não atingimento da meta. Alexandra solicitou que seja verificado junto à Ouvidoria se os usuários têm recebido e-mails ou alguma outra comunicação acerca da possibilidade de avaliar o atendimento. Pedindo a palavra, Graziela informou que nos atendimentos prestados pelo 1º grau por meio do *whatsapp* não existe uma avaliação do atendimento, sendo necessário refletir como poderia ser feita essa aferição.

Suênia sugeriu que poderia ser oportuno avaliar todos os atendimentos realizados de forma remota pelo Tribunal, através de um link para responder a pesquisa de

satisfação, no que o Des. Presidente complementou afirmando que hoje, em qualquer relação comercial online, existe uma avaliação e que essa deve ser o mais objetiva possível.

A Assessora de Planejamento deu prosseguimento à apresentação da análise dos indicadores e destacou que, em relação ao indicador Índice de julgamento de processo antigos (Meta 2 - CNJ) houve uma redução significativa do índice alcançado em virtude de uma mudança em critérios de avaliação do CNJ, no que a Secretária Judiciária, Andréa Gouvêa confirmou que no 2º grau os índices eram superiores a 90% e, em virtude dessa alteração, houve um decréscimo acentuado. O Des. Leandro dos Santos complementou dizendo que o Colégio de Corregedores deveria propor ao CNJ que reconsiderasse essa questão, para que os efeitos não retroagissem, tendo em vista a necessidade de se realocar a mão de obra de processos, ainda em tramitação, para que sejam analisados os já arquivados com o objetivo único de inserção de um código para melhor análise pelo próprio CNJ. O Des. Presidente afirmou que esse assunto também deverá ser encaminhado pelo Colégio de Presidentes, para que seja cobrada a inclusão do código apenas a partir dos próximos processos a serem baixados.

Após apresentação dos indicadores 1, 2, 4, 6, 10, 11, 15, 18, 19, 20 e 24, passou-se à análise da situação dos projetos estratégicos e das diretrizes propostas na última reunião de análise da estratégia.

Ao final da apresentação, o Presidente facultou a palavra. Não havendo qualquer manifestação, foi encerrada a reunião às 17h07.

ALEXANDRA MARIA SOARES CORDEIRO
DIRETORA-GERAL



Documento assinado eletronicamente por ALEXANDRA MARIA SOARES CORDEIRO em 29/06/2021, às 13:52, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

SUÊNIA BERNARDO CARNEIRO
ASSESSOR(A) DE PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E GESTÃO



Documento assinado eletronicamente por SUÊNIA BERNARDO CARNEIRO em 29/06/2021, às 14:35, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

JOSÉ CASSIMIRO JUNIOR
SECRETÁRIO(A) DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Documento assinado eletronicamente por JOSÉ CASSIMIRO JUNIOR em 29/06/2021, às 15:04, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

ARIOALDO ARAÚJO JÚNIOR
SECRETÁRIO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E ORÇAMENTO



Documento assinado eletronicamente por ARIOALDO ARAÚJO JÚNIOR em 29/06/2021, às 15:39, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

LEANDRO DOS SANTOS
CORREGEDOR REGIONAL ELEITORAL



Documento assinado eletronicamente por Leandro dos Santos em 29/06/2021, às 18:08, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

ANDRÉA RIBEIRO DE GOUVÊA
SECRETÁRIO(A) JUDICIÁRIO(A) E DA INFORMAÇÃO



Documento assinado eletronicamente por Andréa Ribeiro de Gouvêa em 29/06/2021, às 18:30, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

ALLAN WILLIAM LUCENA DE OLIVEIRA
SECRETÁRIO(A) DE GESTÃO DE PESSOAS



Documento assinado eletronicamente por ALLAN WILLIAM LUCENA DE OLIVEIRA em 30/06/2021, às 13:14, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

CIBELE FONSECA BISSIGO E SOUSA
COORDENADORA SUBSTITUTA



Documento assinado eletronicamente por CIBELE FONSECA BISSIGO E SOUSA em 30/06/2021, às 14:55, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

SILMA LEDA SAMPAIO DE ALBUQUERQUE
ANALISTA JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por SILMA LEDA SAMPAIO DE ALBUQUERQUE em 30/06/2021, às 15:27, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

JOÁS DE BRITO PEREIRA FILHO
PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL



Documento assinado eletronicamente por Joás de Brito Pereira Filho em 30/06/2021, às 15:57, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

ELCI UBARANA JUNIOR
RESPONSÁVEL PELO NÚCLEO DE PROJETOS E RISCOS



Documento assinado eletronicamente por ELCI UBARANA JUNIOR em 19/07/2021, às 13:35, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

EDERSON DE ARAÚJO JÚNIOR
VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO



Documento assinado eletronicamente por EDERSON DE ARAÚJO JÚNIOR em 26/07/2021, às 14:44, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

GRAZIELA CARVALHO ALVES UCHÔA
ANALISTA JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente por GRAZIELA CARVALHO ALVES UCHÔA em 16/08/2021, às 17:37, conforme art. 1º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pb.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=1050253&crc=E87E8F3C, informando, caso não preenchido, o código verificador **1050253** e o código CRC **E87E8F3C**..
