

RELATÓRIO DE DESEMPENHO ESTRATÉGICO

RAE QUADRIMESTRAL – AVANÇO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SEGEM – Secretaria de Gestão Estratégica e Modernização
Evolução Quadrimestral 3º QT/2025



AGENDA

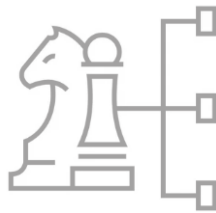
- **Apresentação do Modelo de Governança da Estratégia**
- **Apresentação da Análise de Desempenho Estratégico**
- **Próximos passos**

AGENDA

- **Apresentação do Modelo de Governança da Estratégia**
- Apresentação da Análise de Desempenho Estratégico
- Próximos passos

ELEMENTOS DA GESTÃO ESTRATÉGICA

MAPA ESTRATÉGICO



PORTFÓLIO DE PROJETOS E RCs PROJETOS

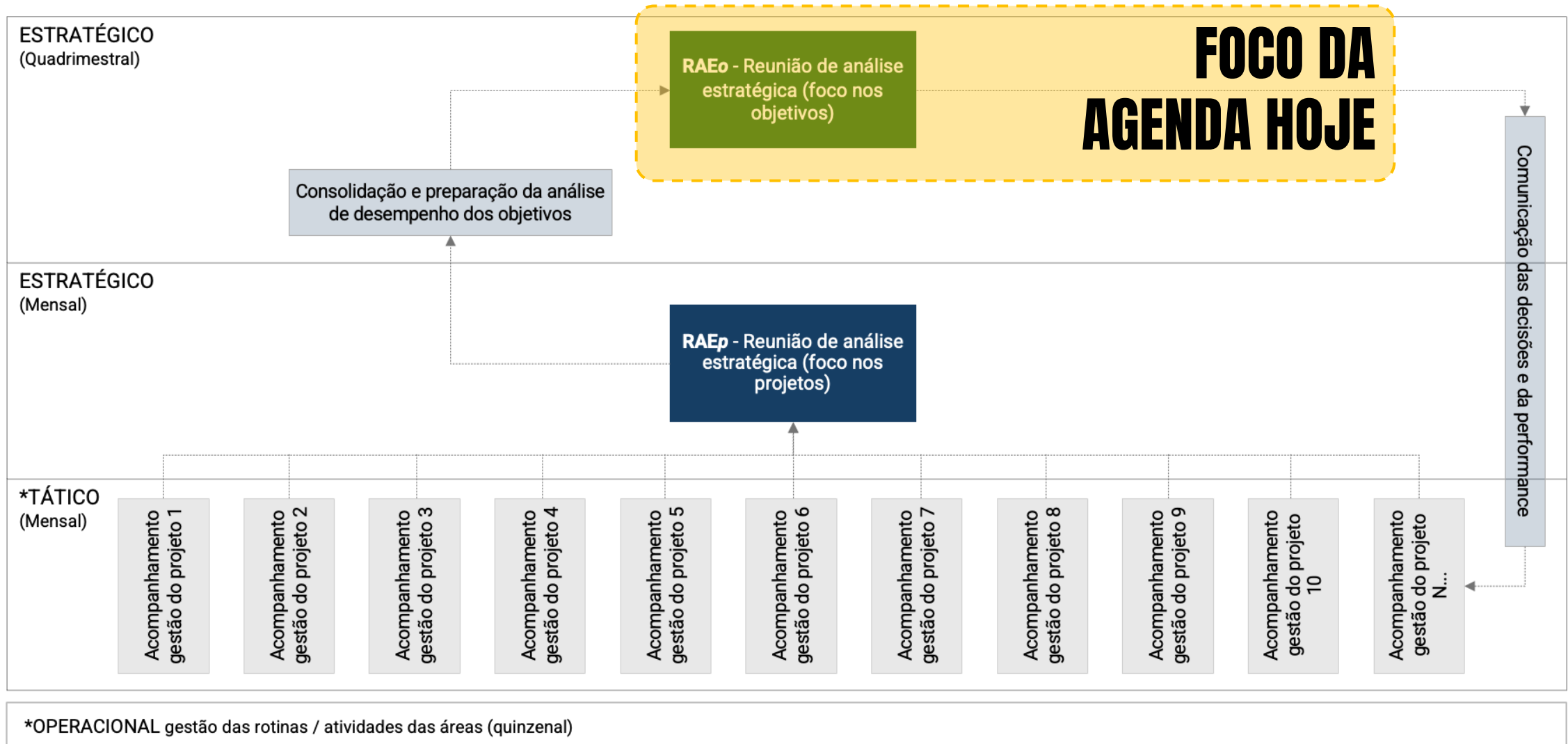


RCs OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Para uma efetiva Gestão Estratégica, é necessário que cada um desses elementos que compõem a tradução da estratégia, tenha seu momento de análise e acompanhamento, de forma que resulte em recomendações e na tomada de decisão.

FLUXO DO MODELO DE GOVERNANÇA DA ESTRATÉGIA



REGRAS DE FARÓIS

FAROL VERDE

Indica que o objetivo atingiu a meta esperada

Atingiu a meta

FAROL AMARELO

Indica que o objetivo está próximo da meta esperada

Próximo da meta

FAROL VERMELHO

Indica que o objetivo está abaixo da meta esperada

Abaixo da meta

FAROL CINZA

Indica que o objetivo ainda não tem mensuração disponível

Indisponível

AGENDA

- Apresentação do Modelo de Governança da Estratégia
- **Apresentação da Análise de Desempenho Estratégico**
- Próximos passos

MAPA ESTRATÉGICO TRE-PB 2025-2032

Visão e Missão

MISSÃO: Fortalecer a democracia, promovendo a cidadania, garantindo a legitimidade do processo eleitoral e a efetiva prestação jurisdicional.
VISÃO: Até 2032, ser uma instituição de excelência, com processos operacionais, serviços eleitorais e prestação jurisdicional eficientes e acessíveis, em um ambiente de trabalho que valorize o bem-estar das pessoas que fazem o TRE-PB.



Percepção de Valor

SOCIEDADE, ELEITORES,
PARTIDOS, CANDIDATOS E
ADVOGADOS

Ser reconhecido por garantir o serviço eleitoral digno e eficaz e a prestação jurisdicional tempestiva com orientação e suporte adequados

ATRIBUTOS DE VALOR ENTREGUES

- Credibilidade
- Transparência
- Eficiência
- Proximidade do cidadão
- Agilidade
- Segurança jurídica
- Atendimento digno, inclusivo e acessível
- Responsabilidade socioambiental

Aprendizado e crescimento

IMAGEM, ARTICULAÇÃO E REDES DE COOPERAÇÃO

Aproximar a Justiça Eleitoral da sociedade por meio de comunicação, da educação cidadã e do combate à desinformação

Ampliar parcerias e fortalecer a articulação com as partes interessadas

SERVIÇOS ELEITORAIS E JURISDICIONAIS

Garantir serviços eleitorais e jurisdicionais céleres, seguros, transparentes, inclusivos e com foco na qualidade

EFICIÊNCIA OPERACIONAL E GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

Otimizar rotinas administrativas e cartorárias com integração, eficiência, segurança e uso de dados

Aprimorar a gestão orçamentária fortalecendo a captação e a execução dos recursos

Pessoas, Gestão e Infraestrutura

GESTÃO DE PESSOAS E AMBIENTE ORGANIZACIONAL

Valorizar habilidades, conhecimentos e atitudes, reconhecer desempenho, promover o desenvolvimento contínuo e assegurar a alocação adequada da força de trabalho

Promover o engajamento institucional por meio da participação ativa de magistrados e servidores, e da melhoria do bem-estar no ambiente organizacional

PRÁTICAS DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

Fortalecer práticas de gestão que garantam avanços institucionais e promovam uma cultura organizacional sustentável, inclusiva, diversa e inovadora

INFRAESTRUTURA E TIC

Modernizar e manter infraestrutura física segura, acessível e adequada aos serviços eleitorais e jurisdicionais em todo estado

Aprimorar os serviços de tecnologia da informação com automação, integração, segurança e governança de dados

NOSSOS VALORES

Humanização | Celeridade com responsabilidade | Integridade | Equidade | Cultura inovadora | Capacidade de mobilização | Compromisso com resultados e sustentabilidade socioambiental

IDENTIFICAÇÃO

Tema: Proposta de Valor / Onda: 2025 – 2032 / Consultor: SEGEM e DG

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC1. Índice de satisfação do usuário (atendimento ao usuário da Justiça Eleitoral) LP 2027 80%	70%		Indisponível	A ferramenta ainda não existe, condiciona-se ao gestor do sistema.
RC2. Percepção positiva da sociedade sobre confiabilidade e transparência LP 2028 90%	65%		Indisponível	---
RC3. Satisfação dos eleitores nos atendimentos eleitorais LP 2032 95%	95%	99,2%	Atingiu a meta	Fonte: Relatório da Ouvidoria (2308437)

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

- **Impacto do “Indisponível”:** reduz transparência, impede ajuste de rota e fragiliza a demonstração de valor (regional e ciclo eleitoral).
- **Recomendação imediata:** zerar “Indisponível” (regularizar medição e reporte) e garantir avanço nas 3 frentes do objetivo: serviço eleitoral, tempestividade jurisdicional e orientação/suporte.
- **RC atingido:** manter sustentação e escalar em 2026, preservando a trajetória de metas até 2032.

Nota técnica: Na dimensão de resultados do mapa (percepção de valor), não são alocados projetos. A premissa é que, por relação de causa e efeito, todo o portfólio estratégico contribui para os resultados de topo da estratégia.

IDENTIFICAÇÃO

Tema: Serviços Eleitorais e Jurisdicionais / Onda: 2025 – 2032 / Consultor: SJI e SCRE

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC4. Pontuação no eixo produtividade do Prêmio CNJ LP 2032 100%	80%	83,9%	Atingiu a meta	---
RC5. Notificação de PCD no cadastro eleitoral LP 2032 50%	1%	4%	Atingiu a meta	8% da população paraibana possui alguma deficiência segundo o IBGE.
RC6. Cadastro eleitoral sem pendências biométricas LP 2032 100%	95,10%	96%	Atingiu a meta	---

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

- **Impacto (visão 2025):** quadro muito positivo; os RCs atingiram a meta, indicando coerência entre metas e entrega nas dimensões centrais do Regional.
- **Recomendação imediata:** sustentar e escalar o que funcionou (padronizar práticas, manter monitoramento e elevar gradualmente a exigência dos RCs até 2032).
- **RCs atingidos:** preservar desempenho e ampliar capacidade com iniciativas pontuais em automação/tempo de ciclo, segurança/ciber e continuidade, transparência ativa (dados e comunicação) e inclusão/acessibilidade.

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES
Integração de análise de Prestação de Contas com IA	46,67%	---

IDENTIFICAÇÃO

Tema: Imagem, articulação e redes de cooperação / Onda: 2025 – 2032 / Consultor: COEJE

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC7. Aumento no público das ações socioeducativas LP 2032 10%	---		Indisponível	---
RC8. Ranking de engajamento nas mídias sociais LP 2032 10º	27º	18º	Atingiu a meta	---

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

- **Impacto (visão 2025):** 1 RC atingiu a meta; o outro tem meta prevista apenas para 2026, mantendo o objetivo parcialmente comparável no ano.
- **Recomendação imediata:** estruturar iniciativas pontuais para sustentar a trajetória 2025–2032, evitando dependência de ações isoladas.
- **RC atingido:** manter o resultado e ganhar escala com foco em comunicação regionalizada e acessível, trilhas contínuas de educação cidadã (com parceiros) e monitoramento/resposta à desinformação (rede, protocolos e capacitação).

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES
Plano Estratégico de Comunicação Institucional e identidade visual do TRE- PB	54,55%	---
Preparação Museu do TRE	62,16%	---

IDENTIFICAÇÃO

Tema: Imagem, articulação e redes de cooperação / Onda: 2029 – 2031 / Consultor: ASPRE

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2029
KR9. Índice iESGo TCU LP 2031 80%	74%
KR10. Cobertura dos parceiros potenciais LP 2031 80%	80%

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

- **Impacto (situação atual):** estágio pré-execução; sem RCs preenchidos, sem linha de base e sem carteira de projetos/execução monitorada.
- **Recomendação imediata:** priorizar estrutura mínima de gestão (definir RCs, linha de base e projetos) e, diante da análise de contexto, é recomendável antecipar o mapeamento de potenciais parceiros estratégicos para fortalecer o combate à desinformação, e minimizar os impactos das fake news e da violência política, que tendem a se intensificar significativamente ao longo de 2026, por ser um ano eleitoral altamente polarizado.

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES

IDENTIFICAÇÃO

Tema: Eficiência Operacional e Gestão Orçamentária / Onda: 2026 – 2027 / Consultor: SEGEM

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC11. Tempo médio de tramitação dos processos administrativos LP 2029 50%	60%		Indisponível	Ação de aprimoramento e desenvolvimento da pesquisa.
RC12. Redução de processos administrativos (SEI) autuados anualmente LP 2027 30%	50%	29,6%	Abaixo da meta	Real 2025 = 9.539 processos

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

- **Impacto (situação atual):** em 2025, há alerta: um RC está abaixo da meta e outro está indisponível, aumentando retrabalho, variação de práticas e dependência manual, com impacto em eficiência e segurança.
- **Recomendação imediata:** restabelecer a medição do RC indisponível e executar um plano de recuperação do RC abaixo da meta com padronização de rotinas, melhorias de atendimento cartorário e capacitação, redesenho ponta a ponta, automação/integração, workflow digital e governança de dados + segurança (LGPD), para que a eficiência vire patamar e não “esforço heroico” anual.
- **RC não atingido:** avaliar a meta de longo prazo.

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES
Nova Estrutura Organizacional do TRE-PB	62,50%	---

IDENTIFICAÇÃO

Tema: Eficiência Operacional e Gestão Orçamentária / Onda: 2025 – 2026 / Consultor: SOF

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC13. Disponibilidade de dados orçamentários em solução digital LP 2027 100%	20%	38,1%	Atingiu a meta	Fonte: Projeto Visão Orçamentária e Financeira (Ferramenta Notion).
RC14. Projetos estratégicos com uso de créditos suplementares LP 2027 1	1	1	Atingiu a meta	Linha de base 2025 1 ref. usina fotovoltaica em andamento.

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

- **Impacto (situação atual):** os 2 RCs atingiram a meta, indicando boa capacidade do TRE-PB de planejar, alocar e executar recursos, com previsibilidade mesmo sob ciclos eleitorais e restrições orçamentárias.
- **Recomendação imediata:** manter e elevar o patamar até 2026 com foco em governança e antecipação: aprimorar priorização do portfólio, previsão e replanejamento por cenários, gestão de contratos/aquisições e monitoramento da execução para reduzir riscos de atraso e retrabalho.
- **RCs atingidos:** recomenda-se rediscutir os RCs para foco na eficiência das rotinas do de captação, gestão orçamentária e sua execução, preservando conformidade e transparência.

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES
Novo modelo orçamentário	26,67%	---
BI de controle orçamentário e financeiro	42,86%	Dificuldade de integração com o SIAFI devido à falta de resposta do SERPRO. Dificuldade de integração com o SIGEPRO.

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

Valorizar habilidades, conhecimentos e atitudes, reconhecer desempenho, promover o desenvolvimento contínuo e assegurar a alocação adequada da força de trabalho



IDENTIFICAÇÃO

Tema: Gestão de pessoas e ambiente organizacional / Onda: 2025 – 2032 / Consultor: SGP

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC15. Satisfação com “Reconhecimento” na pesquisa de clima LP 2032 90%	85%	90%	Atingiu a meta	---
RC16. Alocação adequada da força de trabalho LP 2032 70%	10%	10%	Atingiu a meta	Mesmo com a suspensão temporária do DFT, a SELDE garantiu a alocação adequada com critérios técnicos e meritocráticos, ambientação e análise de perfis, assegurando o provimento qualificado de unidades críticas.

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

- **Impacto (situação atual):** os dois RCs atingiram a meta, indicando avanço concreto em gestão de pessoas. Ainda assim, o ciclo eleitoral e a capilaridade das Zonas exigem capacidade e alocação bem ajustadas.
- **Recomendação imediata:** sustentar o desempenho com uma agenda integrada (2025–2032) de gestão por competências, desenvolvimento contínuo e planejamento da força de trabalho, para garantir equilíbrio de capacidade ao longo dos ciclos.
- **RCs atingidos:** com relação ao RC 16, recomenda-se refletir se o resultado de 2025 é suficiente para alcançar a meta de longo prazo e direcionar ações robustas para a sua viabilização.

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES
Processo seletivo para ocupação de cargos por mérito	100,00%	---
Redimensionamento da Força de Trabalho	21,88%	---
Sistema de Gestão de Competências	42,11%	---
Sistema de Gestão de Desempenho	45,83%	---
ValoriZE-se	31,25%	---

IDENTIFICAÇÃO

Tema: Gestão de pessoas e ambiente organizacional / Onda: 2025 – 2032 / Consultor: SGP

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC17. Ambiente seguro e respeitoso LP 2032 80%	20%	20%	Atingiu a meta	---
RC18. Percepção positiva de identidade com a Justiça Eleitoral LP 2032 96%	96%	98%	Atingiu a meta	---
RC19. Satisfação com comunicação interna LP 2027 85%	85%		Indisponível	Como a pesquisa não foi feita em 2025 a ASCOM propõe que seja realizada Nov/26.

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

- **Impacto (situação atual):** dois RCs atingiram a meta, sinalizando avanço em participação, percepção positiva, clima/bem-estar. Porém, um RC está indisponível, o que limita a visão do desempenho global. Para o TRE-PB, com picos de demanda e pressão do calendário eleitoral, essa lacuna pode ocultar sinais precoces de fadiga, desalinhamento ou queda de engajamento antes de afetar a entrega.
- **Recomendação imediata:** restabelecer a mensuração completa do RC indisponível (conceitos, fontes e rotina), garantindo leitura confiável do todo. Manter e replicar as práticas que sustentaram os RCs já atingidos, para preservar consistência e evitar retrocessos.
- **RCs atingidos:** recomenda-se refletir se os RCs continuam pertinentes e/ou se as metas ainda são desafiadoras pois o patamar de longo prazo já foram alcançados.

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES
Políticas Institucionais com Temas Anuais	59,57%	---

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer práticas de gestão que garantam avanços institucionais e promovam uma cultura organizacional sustentável, inclusiva, diversa e inovadora



IDENTIFICAÇÃO

Tema: Práticas de gestão e sustentabilidade / Onda: 2028 – 2030 / Consultor: SEGEM

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC20. Índice de Desenvolvimento Sustentável (IDS) LP 2030 70%	52%	52,2%	Atingiu a meta	---
RC21. Aderência entre ações e planos táticos LP 2030 70%	40%		Indisponível	Considerar: ações de capacitação, contratação, PDTIC: 70% / PAC: 76,66%
RC22. Atendimento a requisitos de acessibilidade, inclusão e participação feminina LP 2030 100%	50%	52%	Atingiu a meta	---

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

Impacto (situação atual): dois RCs atingiram a meta, sinalizando que o Tribunal está atento às práticas de gestão. Entretanto, o foco ficou apenas em em ações pontuais.

Recomendação imediata: montar um roteiro de longo prazo com iniciativas que sustentem o objetivo: fortalecimento de governança e rotinas gerenciais, desenvolvimento de lideranças, agenda contínua de diversidade/inclusão, práticas de sustentabilidade institucional e um mecanismo de inovação (ideias → priorização → implantação).

RCs atingidos: reavaliar a estratégia de manutenção dos RCs, tornando-os mais abrangentes e incluindo métricas que capturem o efeito real da adoção das práticas de gestão.

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES
LIODS - Instituição da Política de Inovação	100,00%	Concluído! O Tribunal passou a ter um espaço adequado e dedicado à inovação.
Atendimento Inclusivo	36%	---
Usina Fotovoltaica	66,67%	Impulsionar a execução das obras das usinas fotovoltaicas.

IDENTIFICAÇÃO

Tema: Infraestrutura e TIC / Onda: 2025 – 2032 / Consultor: SAD

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC23. Imóveis acessíveis a pessoas com deficiência LP 2030 100%	62%		Indisponível	Considerar a Resolução CNJ 401/2021 para as ações de engenharia/arquitetura para a acessibilidade de locomoção.
RC24. Imóveis adequados ao funcionamento dos serviços LP 2032 40%	10%		Indisponível	---

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

Impacto (situação atual): todos os RCs estão indisponíveis, o que torna a performance não demonstrável. Para o TRE-PB, isso é especialmente sensível porque infraestrutura é “fator de continuidade”: impacta diretamente atendimento ao cidadão, segurança, acessibilidade e a capacidade de resposta nos picos do ciclo eleitoral, sobretudo pela capilaridade das unidades no estado.

Recomendação imediata: priorizar a disponibilização dos RCs (definição do que mede, linha de base e rotina de apuração) e um plano de longo prazo orientado por risco e ciclo de vida: diagnóstico e inventário de ativos, priorização de intervenções, programa de acessibilidade, manutenção preventiva, segurança patrimonial e contingência/continuidade.

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES
Arquivo único (fase 1)	77,36%	Publicação do Edital de Chamamento para credenciamento de associações e/ou cooperativas de catadores de materiais recicláveis pelo NSUS. A validade do atual encerrou-se em Dez/25.
Plano de obras	72,22%	---
Zona segura	78,57%	Finalização do novo Termo de Referência da contratação das câmeras pela NSEGI.

IDENTIFICAÇÃO

Tema: Infraestrutura e TIC / Onda: 2025 – 2032 / Consultor: STIC

LEGENDA: LP (META DE LONGO PRAZO)

RCs OBJETIVOS	META 2025	REAL 2025	STATUS RC	COMENTÁRIOS
RC25. Economia de horas com automação e integração LP 2032 3.000h	1.000h		Indisponível	As primeira iniciativa voltada para este RC está com previsão de conclusão em 2026 (pagamento de mesários mediante pix), de forma que não repercutiu no resultado do ano passado.
RC26. Redução dos requisitos de TIC não cumpridos LP 2032 20%	80%		Indisponível	A matriz de adequação tecnológica ainda está em fase de elaboração, como parte do Plano Diretor de TIC, a ser aprovada até fevereiro deste ano, conforme cronograma do projeto. Em todo caso, as primeiras iniciativas relacionadas estão previstas para conclusão em 2026.

ANÁLISE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

Impacto (situação atual): todos os RCs estão indisponíveis, o que torna a performance não demonstrável. Para o TRE-PB, isso é um ponto sensível porque TI é “infraestrutura crítica” da prestação eleitoral e jurisdicional.

Recomendação imediata: definir uma agenda de capacidades permanentes: automação e padronização (ITSM/DevOps), integração via APIs, cibersegurança e continuidade (identidade, monitoramento, resposta a incidentes, DR) e governança de dados (qualidade, catálogo, acesso, LGPD). Como hoje não há leitura por RC, incluir iniciativas pontuais e estruturantes para garantir as metas de longo prazo, priorizando as que reduzem risco operacional e aumentam a previsibilidade de entrega em anos críticos.

PROJETOS	EXECUÇÃO %	QUESTÕES PERTINENTES
Aplicativo dos serviços eleitorais	51,85%	---
Plano diretor de TIC	80,95%	Aprovação do PDTIC pendente.

AGENDA

- Apresentação do Modelo de Governança da Estratégia
- Apresentação da Análise de Desempenho Estratégico
- **Próximos passos**

PRÓXIMOS PASSOS

- **Divulgar a estratégia para todos os níveis;**
- **Apresentar e capacitar os times envolvidos ao modelo de governança;**
- **Alinhar os RCs de projetos e de objetivos juntamente com os Consultores de objetivos (priorizando aderência e suficiência);**
- **Disponibilizar RCs com pendências (linha de base e/ou mensuração);**
- **Preparar a próxima RAE mensal de projetos;**
- **Preparar a próxima RAE quadrimestral de objetivos.**

***Execução é jogo coletivo. Se aparecer impedimento, sinalizem cedo para destravar rápido.
Seguimos com foco, transparência e entrega. Obrigado, pessoal!***