

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E GESTÃO

Indicadores Estratégicos – 2019

	Nº	Indicador	Gestor	Resultado	Meta	
Sociedade	1	Índice de satisfação do usuário	Ouvidoria	94,19%	93,00%	
	2	Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria	Ouvidoria	38,05 dias em média	20 dias	
	3	Índice de acessibilidade dos imóveis da Justiça Eleitoral da Paraíba	SAO	60,00%	43,00%	
	4	Número de ações socioeducativas	EJE	38	50 ações	
	5	Índice de redução de impacto ambiental	SAO	Água = -63,72 Energia = -32,01% Combustível= -26,90% Papel = -35,21%	Reduzir o consumo de água em 5,0%, de energia em 1,0%, de papel em 10% e de combustível em 5,0%	
	6	Número de ações socioambientais	NSA	40 ações	55 ações	
Processos Internos	7	Índice de cumprimento das recomendações expedidas nos relatórios de auditoria pela Coordenadoria de Controle Interno	COAUDI	65,11%	65,00%	
	8	Índice de julgamento de ações que possam importar em não diplomação ou perda de mandato eletivo	CRE E SJ	1º Grau: 70% 2º Grau: 40% (2016) e 56% (2018)	75,00%	
	9	Índice de reconhecimento biométrico do eleitor	STI	Não mensurado	-	
	10	Índice de execução do planejamento integrado de Eleições	ASPLAN	Não mensurado	-	
	11	Índice de maturidade em segurança da informação	CSI	0.54	Nível Aprimorado	
	12	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (Meta 1 – CNJ)	CRE e SJI	Total: 136,61%	100,00%	
	13	Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 – CNJ)	CRE e SJI	Total: 102,86%	90,00%	
	14	Taxa de congestionamento	CRE e SJI	1º Grau: 20% 2º Grau : 53%	1º Grau 48% 2º Grau 40%	
	15	Índice de unidades com competências mapeadas	SGP	15,50%	20,00%	

Pessoas e Recursos Pessoas e Recursos	16	Índice de adequação às competências organizacionais	SGP	Não mensurado	70,00%	
	17	Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	SGP	70,35%	90,00%	
	18	Índice de satisfação do Clima Organizacional	SGP	82,77%	80,00%	
	19	Aderência da execução ao planejamento orçamentário	SAO	84,80%	88,00%	
	20	Perdas Orçamentárias	SAO	-10,00%	Reduzir em 10%	
	21	Índice de execução das iniciativas estratégicas	ASPLAN	74,00%	70,00%	
	22	Índice de maturidade em gestão de riscos	ASPLAN	0,59 - nível intermediário	0,45 – nível intermediário	
	23	Índice de governança de TI - IGov	STI	0,73	0,71	
	24	Índice de aderência do Plano Anual de Contratações	SAO	90,1%	60,00%	
	25	Índice de adequação das instalações físicas	SAO	63,00%	85,00%	