

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA E MODERNIZAÇÃO

Indicadores Estratégicos – 2025

Atualizado em 26/01/2026

Objetivo Estratégico	Nº	Indicador	Gestor	Resultado anual	Meta Anual
Fortalecer a Cidadania	1.1	Índice de satisfação do usuário	Ouvidoria	99,20 %	95 %
	1.2	Número de ações socioeducativas com ênfase ao processo eleitoral	COEJE	70	90
	1.3	Número de ações socioeducativas executadas com foco na mulher, equidade de gênero, combate à violência e participação da mulher em cargos de poder.	COPFEM	7	7
	1.4	Índice de serviços aos cidadãos contemplados com transformação digital	Indicador excluído em 27/11/2024, pelo Conselho de Governança		
	1.5	Número de ações de acessibilidade	ASGGE	21	22
Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	2.1	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (Meta 1 – CNJ)	CRE / SJI	107,12 %	100 %
	2.2	Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 – CNJ) - processos distribuídos até 31/12/2023	CRE / SJI	140,25 %	70 %
	2.2	Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 – CNJ) - processos de conhecimento pendentes de julgamento há 6 anos (2019) ou mais	CRE / SJI	100,00 %	100 %
	2.3	Taxa de congestionamento	CRE / SJI	16,40 %	25 %
	2.4	Tempo médio de duração de processos pendentes	CRE / SJI	243,83	150
	2.5	Índice de atendimento à demanda	CRE / SJI	96,19 %	100 %

	3.1	Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo ou inelegibilidade – Eleição de 2022	CRE / SJI	111,11 %	90 %
	3.1	Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo ou inelegibilidade – Eleição de 2024	CRE / SJI	173,74 %	50 %
Aperfeiçoar a Comunicação e a Informação	4.1	Índice de acesso à informação e transparência institucional	SJI	99,42 %	100 %
	4.2	Índice de satisfação com a comunicação interna	Indicador excluído em 27/11/2024, pelo Conselho de Governança		
Promover a Sustentabilidade	5.1	Índice de desempenho de sustentabilidade	ASGEE	57,89 %	70 %
	5.2	Índice de contratações sustentáveis	SAO	59,37%	25 %
Aperfeiçoar a Gestão de Pessoas	6.1	Índice de dimensionamento da força de trabalho	SGP	10 %	100 %
	6.2.1	Índice de Mapeamento e Diagnóstico de Competências - das competências gerencias diagnosticadas	SGP	90%	40 %
	6.2.2	Índice de Mapeamento e Diagnóstico de Competências - das competências técnicas mapeadas	SGP	90%	80 %
	6.3	Índice de adesão às ações de Qualidade de Vida no Trabalho	SGP	11%	11 %
Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira	7.1	Índice de Execução Orçamentária	SAO	96,18 %	95 %
Aperfeiçoar a Governança e Gestão	8.1	Índice de cumprimento das recomendações expedidas pela Secretaria de Auditoria Interna nos relatórios de auditoria	DG	68,90 %	60 %
	8.2	Percentual de processos críticos com riscos geridos	ASGGE	35 %	76 %
	8.3	Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	STIC	74,63 %	96 %
	8.4	Índice de aquisição de bens e serviços constantes no plano anual de contratações	SAO	71,20 %	78 %