

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

2023-2024

Tribunal Regional Eleitoral da
Paraíba



PDTIC

2023-2024

Primeira Edição – Abril 2023

Secretaria de Tecnologia da
Informação e Comunicação

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e
Comunicação (PDTIC) 2023 - 2024**

Anexo (a que se refere o art. X da Portaria TRE-PB
nº __, de __ abril de 2023).



Introdução

Apresentação

O PDTIC 2023-2024 foi construído para definir as prioridades da TIC para o período, nos termos do art. 6º da res. CNJ nº 370, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Sumário

Introdução.....	02
 Apresentação.....	02
 Sumário.....	03
 Metodologia.....	04
 Modelo OKR.....	04
Referencial Estratégico.....	05
Objetivos e Indicadores.....	08
Iniciativas.....	11

Metodologia

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2023 - 2024 – é a consolidação das iniciativas de TIC para o ciclo, a ser revisado bimensalmente, que vincula-se:

- ao Plano Estratégico Institucional do TRE-PB (PEI), e este aos planos estratégicos do Poder Judiciário (CNJ);
- à Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD: Resolução nº 370/2021 do CNJ).

Adicionalmente, são incluídas iniciativas que não possuem alinhamento ao PEI do TRE-PB ou ENTIC-JUD, mas serão executadas durante o período, seja por determinação legal ou por recomendação de auditorias internas.

O referencial metodológico para a elaboração do PDTIC inclui:

- Guia PDTIC do SISP;
- OKR – Objectives & Key-Results;
- COBIT – ISACA.

Modelo OKR

De acordo com o método OKR, os indicadores são representados por resultados-chave (key-results), como no exemplo ao lado. Os KRs estão sempre alinhados a um objetivo e são usados para medir o seu atingimento.

O conjunto de iniciativas voltadas ao atingimento dos objetivos compõe o portfólio de projetos e ações da STIC.

Para efeito de alinhamento, foi considerada a seguinte estrutura:

- Camada 1 (Tier 1):
- Objetivo = Objetivos da ENTIC-Jud;
- Indicadores = 1 a 3 KRs para cada objetivo;
- Iniciativas = Ações conforme explicitado na seção de iniciativas deste documento.

Se necessário, os indicadores de Camada 2 (Tier 2) serão definidos em versões posteriores, na medida em que a equipe da STIC for alcançando maturidade na metodologia OKR.

Exemplo do modelo OKR

OKR tier 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário)

- KR1-1.1 Aumentar o índice de satisfação dos usuários dos serviços digitais do TRE-PB de X% para Y% até 2023.
- KR1-1.2 Aumentar o índice de satisfação dos usuários internos de TIC de 71% para 85% até 2023.
- KR1-1.3 Aumentar o índice de satisfação dos usuários do sistema eletrônico de votação para eleições comunitárias de X% para Y% até 2023
- KR1-1.4 Aumentar o índice de satisfação dos usuários do voto eletrônico de X% para Y% até 2023.

Referencial Estratégico



Referencial Estratégico TRE-PB

Missão

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

Visão de Futuro

Ser referência na credibilidade, transparência e eficiência do processo eleitoral

Valores

Acessibilidade - Agilidade Ética -
Imparcialidade Inovação -
Segurança Jurídica
Sustentabilidade

SOCIEDADE

Fortalecer a cidadania

PROCESSOS INTERNOS

Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais

Promover a sustentabilidade

Aperfeiçoar a comunicação e a informação

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Aperfeiçoar a governança e gestão

Alinhamento PDTIC x PEI TRE-PB

PDTIC	Plano Estratégico Institucional TRE-PB
OTIC 1: Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	OE 1: Fortalecer a cidadania
OTIC 2: Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores de TIC	OE 6: Aperfeiçoar a gestão de pessoas
OTIC 3: Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC	OE 8: Aperfeiçoar a governança e gestão
OTIC 4: Aprimorar as aquisições e contratações de TIC	OE 8: Aperfeiçoar a governança e gestão
OTIC 5: Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	OE 5: Aperfeiçoar a comunicação e a informação
OTIC 6: Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas de TIC	OE 8: Aperfeiçoar a governança e gestão

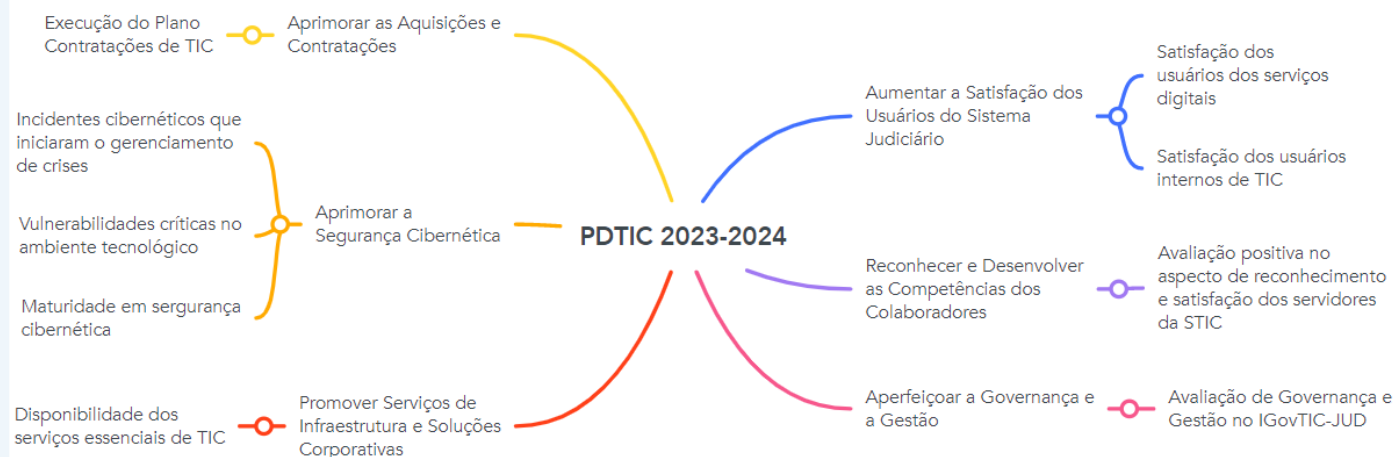
Objetivos e Indicadores



Objetivos e Indicadores

Os indicadores associados aos objetivos do PDTIC estão descritos na figura ao lado e tabelas a seguir.

O acompanhamento da evolução desses indicadores ao longo do ciclo de vida do PDTIC será realizado via painel de acompanhamento e em reuniões dos Comitês de Governança e Gestão de TIC. O registro dos valores apurados a cada período será feito pela Assessoria de Governança e Gestão de TIC.



Objetivos e Indicadores

Objetivos			Resultados-Chave – KR1					
Perspectiva	ID	Descrição	ID	Descrição	Fórmula	Linha de Base	Meta	Medição
Sociedade	OTIC1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-1.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários dos serviços digitais do TRE-PB de X% para Y% até dez/2023.	Por meio da aplicação de questionário padronizado.	A mensurar	A definir	COSIS
Sociedade	OTIC1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-1.2	Manter o índice de satisfação dos usuários internos de TIC acima de 90% em 2023	Por meio da aplicação de questionário padronizado.	92%	> 90%	AGGTIC
Aprendizado e Crescimento	OTIC2	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores de TIC	KR1-2.1	Aumentar índice de avaliação positiva no aspecto de reconhecimento e satisfação dos servidores da STIC de X% para Y% até dez/2023.	Por meio da aplicação de questionário padronizado.	A mensurar	A definir	AGGTIC
Processos Internos	OTIC3	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC	KR1-3.1	Aumentar a média do Domínio de Governança e Gestão de TIC de 79 para 85 em 2023	Média das notas de cada dimensão que compõe o domínio, conforme fórmula própria do iGovTIC-JUD do CNJ, medida através de Questionário.	79	85	AGGTIC
Processos Internos	OTIC4	Aprimorar as Aquisições e Contratações de TIC	KR1-4.1	Aumentar o índice de execução do Plano Contratações de STIC para acima de 90% em 2023.	Número de contratações do PCSTIC realizadas / número total de contratações do PCSTIC x 100	87,5%	> 90%	AGGTIC
Processos Internos	OTIC5	Aprimorar a Segurança Cibernética	KR1-5.1	Manter em zero, durante 2023, o número de incidentes cibernéticos que iniciaram o gerenciamento de crises, nos termos do art. 6º da portaria 290/2020 CNJ	Consulta ao registro de incidentes mantidos pela ETIR	0	0	SESEC
Processos Internos	OTIC5	Aprimorar a Segurança Cibernética	KR1-5.2	Diminuir de 39% para abaixo de 10% o número de ativos críticos com vulnerabilidades críticas em 2023.	Número de ativos críticos com vulnerabilidades críticas identificados pelo software de gestão de vulnerabilidades	15%	< 10%	SESEC
Processos Internos	OTIC5	Aprimorar a Segurança Cibernética	KR1-5.3	Aumentar o índice autoavaliação do CIS Controls de 1,51 para 3 em 2023.	Ferramenta de autoavaliação do framework CIS Controls v8	1,51	3	SESEC
Processos Internos	OTIC6	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas de TIC	KR1-6.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95% em 2023.	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100 Desconsiderar manutenção programada.	98,85%	> 95%	SEINF

Iniciativas



1. Gestão de TIC e Segurança Cibernética

ID	Iniciativa	Descrição	Início	Término	Alinhamento	R\$	Responsável
1.1	Revisão do processo de contratações de soluções de TIC	Revisar o processo de contratações de TIC considerando os itens relacionados do iGovTIC-JUD, Res. CNJ 480 e recomendações de auditorias.	04/23	06/23	*	0,00	AGGTIC
1.2	Melhorias em práticas de governança e gestão de TIC	Implementar melhorias nos processos de TIC considerando os critérios do iGovTIC-JUD do CNJ priorizados para o ano.	04/23	09/23	OTIC3	0,00	AGGTIC
1.3	Implantação de programa de conscientização em segurança cibernética	Implantar ferramenta e programa para sensibilizar os colaboradores sobre a importância de um comportamento seguro para as operações do Tribunal	03/23	11/23	OTIC5	43.192,00	AGGTIC
1.4	Identificação de cenários ideais para contratações	Identificar cenários ideais para microinformática, infraestrutura, segurança cibernética e desenvolvimento de sistemas, nos termos da auditoria de contratações de TIC.	04/23	05/23	*	0,00	AGGTIC
1.5	Implantação recursos importantes de Gestão de Patches	Implantar recursos importantes da ferramenta de Gestão de Patches	04/23	12/23	OTIC5	0,00	COESC
1.6	Implementação de controles - auditoria interna	Implementação de recomendações de auditoria interna voltadas à SESEC.	04/23	06/23	OTIC5	0,00	COESC
1.7	Elaboração de normativos ENSEC-JE	Elaboração de normativos pendentes referentes à ENSEC-JE	04/23	12/23	OTIC5	0,00	COESC
1.7	Adequação à Res. CNJ 396 – ENSECJUD	Implementar os protocolos relacionados com a SESEC/ETIR estabelecidos na Res. CNJ nº 396	05/23	08/23	OTIC5	0,00	COESC
1.9	Riscos de Segurança da Informação	Identificar, analisar e avaliar riscos de segurança da informação associados aos ativos críticos do TRE-PB	06/23	12/23	OTIC5	0,00	COESC
1.10	Implementação de ações de valorização e reconhecimento 2023	Implementar ações de valorização e reconhecimento dos servidores da STIC	07/23	11/23	OTIC2	0,0	AGGTIC/SGP

* iniciativa para cumprimento de determinações legais ou determinações de auditorias internas

2. Sistemas de Informação e Banco de Dados

ID	Iniciativa	Descrição	Início	Término	Alinhamento	R\$	Responsável
2.1	2FA em aplicações para internet	Aumento de segurança em aplicações publicadas na internet por meio de implementação de segundo fator de autenticação	02/23	04/23	OTIC5	0,00	COSIS
2.2	SEI 4	Nova versão do SEI com aumento de segurança e diversas melhorias na experiência do usuário	02/23	05/23	OTIC5	0,00	COSIS
2.3	BI 2.0	Uso de nova solução de inteligência de negócios para provimento de recursos para as áreas judiciária, auditoria e administrativa	03/23	05/23	OE2	0,00	COSIS
2.4	PJe Consultas	Solução para suprir deficiência de relatórios do PJe, apta a fornecer dados processuais básicos, tais como: acervo, processos autuados, processos baixados, audiências realizadas etc	04/23	05/23	OE2	0,00	COSIS
2.5	e-Lego	Evolução do sistema para uso nas Eleições dos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e Adolescente	05/23	05/23	OTIC1	0,00	COSIS
2.6	Janus	Janus é uma solução baseada em Inteligência Artificial que usa bots para realização de tarefas repetitivas, antes realizadas por pessoas, em processos judiciais	06/23	11/23	OE2	0,00	COSIS
2.7	Balcão virtual e serviços via WhatsApp	Oferta de serviço de balcão virtual a partir da solução multicanal atualmente em uso pelo Tribunal.	06/23	06/23	OTIC1	0,00	COSIS
2.8	Automatização da gestão de acessos	Implantação de mecanismo automatizado com objetivo de criar, descomissionar e reconfigurar contas e permissões de acesso na infraestrutura de TICs a medida que o respectivo registro é feito no sistema SGRH	07/23	08/23	OTIC5	0,00	COSIS
2.9	Aumento de segurança em bancos de dados	Implementação de patches de segurança nas instâncias Oracle em funcionamento na infraestrutura do TRE-PB	07/23	12/23	OTIC5	0,00	COSIS
2.10	Jump-CNJ	Solução de mineração para identificar gargalos no andamento dos processos e melhorar o trabalho realizado nas unidades judiciárias	07/23	09/23	OE2	0,00	COSIS
2.11	Sanções	Controle e acompanhamento de penalidades imputadas a pessoas físicas e jurídicas	09/23	10/23	OTIC1	0,00	COSIS
2.12	Gestão de voluntários e pessoal de apoio	Ampliar uso do Voluntários para outros grupos de apoio, cujo tratamento não é feito de forma eficiente pelo ELO	10/23	12/23	OTIC1	0,00	COSIS

2. Sistemas de Informação e Banco de Dados

ID	Iniciativa	Descrição	Início	Término	Alinhamento	R\$	Responsável
2.13	Logística de eleições	Aperfeiçoar o sistema SINPLES para aumentar sua efetividade como ferramenta gerencial de logística para as zonas eleitorais	02/24	04/24	OTIC1	0,00	COSIS
2.14	Autoatendimento em suporte a urnas	Possibilitar ao técnicos de urna seguir orientações padronizadas de suporte, obtidas via WhatsApp sem interação humana	02/24	06/24	OE8	0,00	COSIS
2.15	Propaganda partidária por inserções	Solução para possibilitar que partidos políticos realizem o agendamento de suas inserções regionais de propaganda via sistema específico	02/24	06/24	OTIC1	0,00	COSIS

3. Infraestrutura de TIC

ID	Iniciativa	Descrição	Início	Término	Alinhamento	R\$	Responsável
3.1	Atualização da infraestrutura dos cartórios 2023	Troca de micros e VOIP, remoção SIS, ativação Wifi, Novo SGA	03/23	04/23	OTIC1	0,00	SESOP
3.2	Implementação de controles na Gestão de Ativos	Implementação de recomendações de auditoria voltadas à Gestão de Ativos de TIC	05/23	12/23	OTIC5	0,00	COINF
3.3	Manutenção preventiva de equipamentos de TIC nas zonas eleitorais	Manutenção preventiva nos equipamentos de TIC dos Cartórios Eleitorais fora de garantia	06/23	09/23	OTIC1	60.000,00	COINF
3.4	Implementação de solução de containerização	Implementação / customização do Nutanix Karbon	05/23	12/23	OTIC6	0,00	COINF
3.5	Migração do hypervisor de virtualização	Migração da solução de virtualização do VMWare para o AHV	07/23	11/23	OTIC6	53.600,00	SEINF
3.6	Modernização da proteção de borda e de núcleo	Substituição do firewall de borda e implementação do firewall de núcleo	07/23	12/23	OTIC5	881.183,24	SEINF
3.7	Modernização da telefonia do Tribunal	Substituição dos ramais analógicos por ramais digitais	07/23	12/23	OTIC1	180.000,00	COINF
3.8	Migração para IPV6	Elaborar plano para eventual migração para o protocolo IPV6	03/24	06/24	OTIC6	0,00	SEINF

4. Eleições

ID	Iniciativa	Descrição	Início	Término	Alinhamento	R\$	Responsável
4.1	Eleições dos Conselhos Tutelares 2023	Prover urnas preparadas com o sistema eletrônico de votação e treinamento para as Eleições dos Conselhos Tutelares da Paraíba	04/23	10//23	*	0,00	COESC
4.2	Eleição Suplementar de Boa ventura	Organizar o cadatro de eleitores, gerar mídias, preparar urnas e prestar suporte nas eleições suplementares de Boa Ventura	04/23	05/23	*	0,00	ASSAZE
4.3	Atualização cadastral dos eleitores com biometrias pendentes de coleta	Atualizar as inscrições eleitorais com o cadastro das biometrias que não foram coletadas no período da pandemia ou que estão com má qualidade.	05/23	12/23	*	0,00	ASSAZE
4.4	Geração de Mídias 2024	Gerar as mídias a serem utilizadas nas Eleições 2024.	06/24	10/24	*	0,00	ASSAZE
4.5	Preparação de Urnas 2024	Preparar as urnas a serem utilizadas nas Eleições 2024.	04/24	10/24	*	0,00	COESC
4.6	Suporte de TIC 2024	Prestar suporte de TIC nos dias imediatamente anteriores e no dia do pleito	06/24	10/24	*	0,00	COINF
4.7	Totalização e Transmissão de Resultados 2024	Participar de simulados, preparar kits de trnamisssão descentralizada e elaborar material didático para utilização nos sistemas destinados à transmissão de arquivos e totalização de resultados.	06/24	10/24	*	0,00	AGGTIC

* iniciativa para cumprimento de determinações legais ou determinações de auditorias internas