



Relatório de Análise da Estratégia

Exercício 2024

Relatório de Análise da Estratégia

São apresentados os resultados dos indicadores e as principais informações sobre as iniciativas estratégicas que precisam ser consideradas e avaliadas.

Essas informações foram coletadas em reuniões com os gestores responsáveis pelos indicadores e iniciativas estratégicas.

O Conselho de Governança deverá avaliar a execução do que foi estabelecido no Plano Estratégico e deliberar sobre as ações necessárias.

Os gestores prestarão esclarecimentos sobre os resultados dos indicadores e as ações decorrentes dos Objetivos Estratégicos.



SOCIEDADE

Fortaceler a cidadania

PROCESSOS INTERNOS

Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Promover a sustentabilidade

Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais

Aperfeiçoar a comunicação e a informação

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Aperfeiçoar a governança e gestão

8 Objetivos

01 - Sociedade

04 - Processos Internos

03 - Aprendizado e conhecimento

Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: Índice de satisfação do usuário

O que se mede:

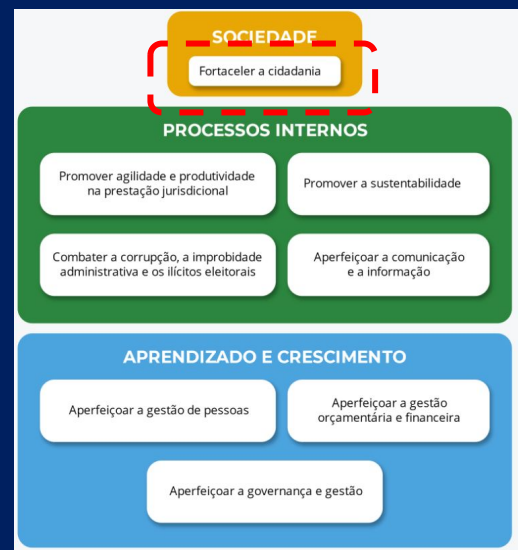
A satisfação do usuário em relação aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral da Paraíba. A pesquisa é parametrizada em três itens de aferição: cortesia no atendimento, qualidade da resposta recebida e tempo para recebimento da resposta.

Para que medir:

Avaliar a satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral da Paraíba.

Gestor: Ouvidoria Eleitoral

Medição: Quadrimestral



Meta 2024:

Alcançar 95% de avaliações, somados os conceitos “bom” e “ótimo”

Resultado 2024:

Cortesia no atendimento

Ótimo (94,9 %) + Bom (5,1 %) = 100 %

Qualidade da resposta recebida

Ótimo (89,7 %) + Bom (10,3 %) = 100 %

Tempo para recebimento da resposta

Ótimo (85,9 %) + Bom (12,8 %) = 98,7 %

Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: Número de ações socioeducativas com ênfase no processo eleitoral

O que se mede:

O número de ações socioeducativas com foco no plano social, valores éticos, memória institucional e cidadania, relacionadas ao processo eleitoral.

Para que medir:

Avaliar o comprometimento da Justiça Eleitoral da Paraíba com a responsabilidade social e com o fortalecimento da democracia.

Gestor: Escola Judiciária Eleitoral

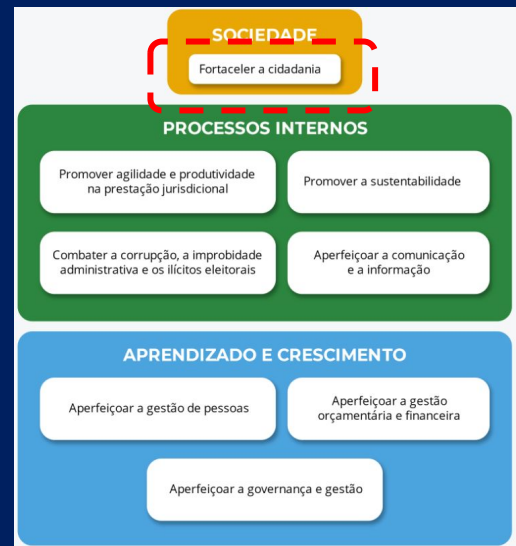
Medição: Quadrimestral

Meta 2024:

80 ações

Resultado 2024:

124 ações



Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: Número de ações com foco na mulher, equidade de gênero, combate à violência e participação da mulher em cargos de poder

O que se mede:

O número de ações socioeducativas executadas com foco na mulher, equidade de gênero, combate à violência e participação da mulher em cargos de poder.

Para que medir:

Avaliar o comprometimento da Justiça Eleitoral da Paraíba com a responsabilidade social e com o fortalecimento da democracia.

Gestor: Comissão de Participação Feminina, Ouvidoria da Mulher (COPFEM) e Comissão Multidisciplinar de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual (CPEAMAS)

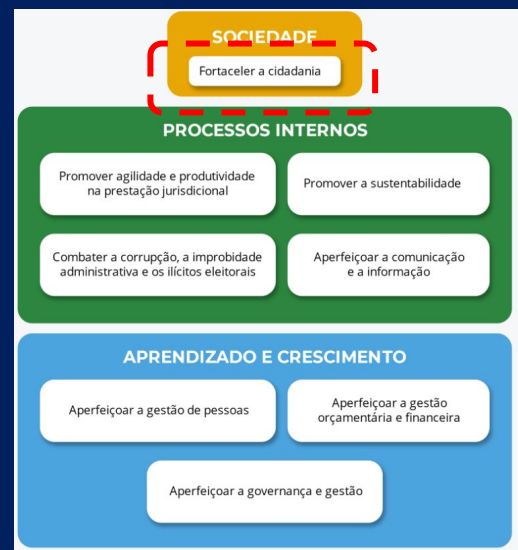
Medição: Semestral

Meta 2024:

6 ações

Resultado 2024:

6 ações



Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: Índice de serviços aos cidadãos contemplados com transformação digital

O que se mede:

O percentual dos serviços ofertados aos cidadãos que foram contemplados com transformação digital (art. 2º, I, a da res. CNJ nº 370), considerado aqueles que podem ser transformados pelo TRE-PB e previamente priorizados pelo Comitê de Governança de TIC.

Para que medir:

Acompanhar a evolução da transformação digital no TRE-PB.

Gestor: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)

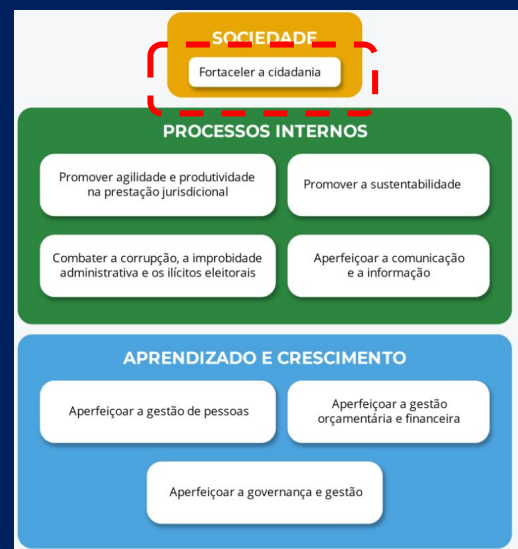
Medição: Anual

Meta 2024:

78%

Resultado 2024:

Proposta a substituição por outro indicador



Objetivo: Fortalecer a cidadania

Indicador: Número de ações de acessibilidade

O que se mede:

As ações desenvolvidas para eliminação de barreiras urbanísticas, arquitetônicas, comunicacionais, atitudinais e tecnológicas.

Para que medir:

Garantir a acessibilidade urbanística, arquitetônica, comunicacional, tecnológica, além de reduzir as barreiras atitudinais no local de trabalho e nos locais de votação.

Gestor: Assessoria de Eleição Inovação e Inclusão

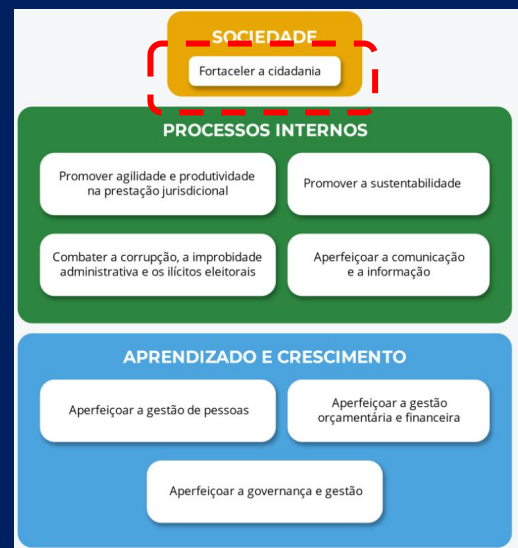
Medição: Quadrimestral

Meta 2024:

20 ações

Resultado 2024:

13 ações



Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos

O que se mede:

A quantidade de julgamentos de processos de conhecimento em relação à quantidade de processos autuados/distribuídos no ano corrente.

Para que medir:

Para verificar se o número de julgamentos dos processos de conhecimento é maior do que os autuados/distribuídos. Esse indicador é acompanhado pelo Conselho Nacional de Justiça (Meta 1).

Gestor: Juiz Gestor de Metas

Medição: Painel BI e Painel CNJ

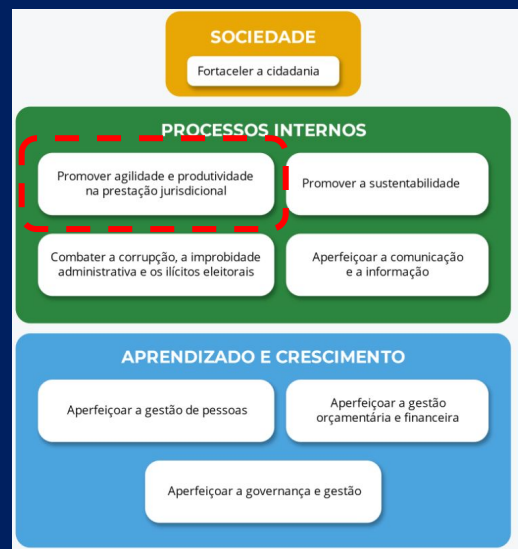
Meta 2024:

100%

Resultado 2024:

108,99% no 2º grau

100,51% no 1º grau



Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Índice de julgamento de processos antigos

O que se mede:

Julgamento de processos antigos até o final do exercício em percentual estabelecido pelo CNJ (Meta 2).

Para que medir:

Avaliar a capacidade de julgamento dos processos antigos do acervo da Justiça Eleitoral da Paraíba.

Gestor: Juiz Gestor de Metas e Corregedor

Medição: Painel BI e Painel CNJ

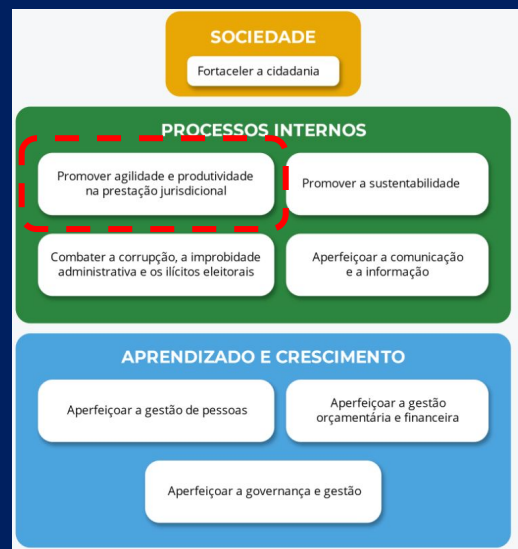
Meta 2024:

70% dos processos distribuídos até 31/12/2022;
100% dos processos de conhecimento pendentes de julgamento há 6 anos (2018) ou mais

Resultado 2024:

Meta 2 70%
140,55% no 1º grau
109,29% no 2º grau

Meta 2 2018
80% no 1º grau
100% no 2º grau



Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Taxa de congestionamento

O que se mede:

A relação entre os processos judiciais baixados e os pendentes.

Para que medir:

Avaliar a capacidade da Justiça Eleitoral em atender a demanda de processos judiciais.

Gestor: Juiz Gestor de Metas e Corregedor

Medição: Painel BI e Painel CNJ

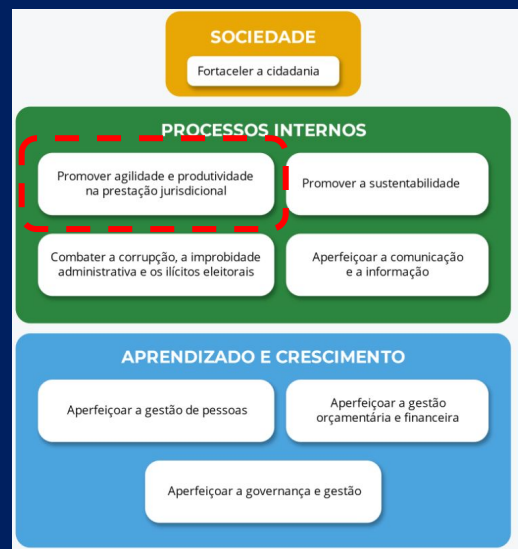
Meta 2024:

Reduzir para 38% a taxa de congestionamento líquida.

Resultado 2024:

32,42% no 2º grau

35,53% no 1º grau



Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Tempo médio de duração de processos pendentes

O que se mede:

O tempo médio de duração dos processos em dias corridos entre a data do protocolo e o último dia do ano-base.

Para que medir:

Avaliar o tempo de tramitação dos processos.

Gestor: Juiz Gestor de Metas e Corregedor

Medição: Painel BI e Painel CNJ

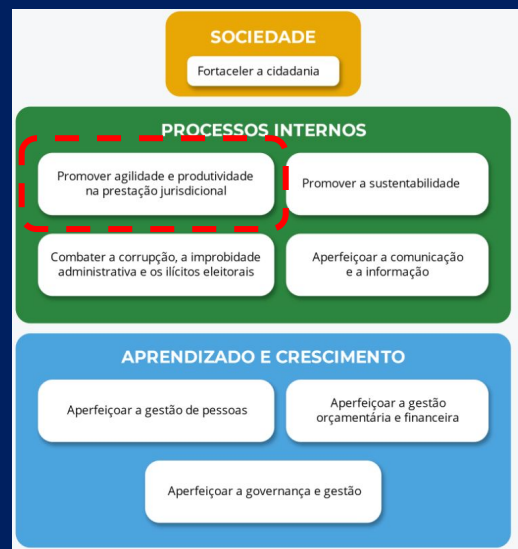
Meta 2024:

400 dias

Resultado 2024:

250 dias no 1º grau

382 dias no 2º grau



Objetivo: Promover agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador: Índice de atendimento à demanda

O que se mede:

A média de processos baixados por caso novo, no período-base.

Para que medir:

Avaliar o índice de atendimento à demanda.

Gestor: Juiz Gestor de Metas e Corregedor(a)

Medição: Painel BI e Painel CNJ

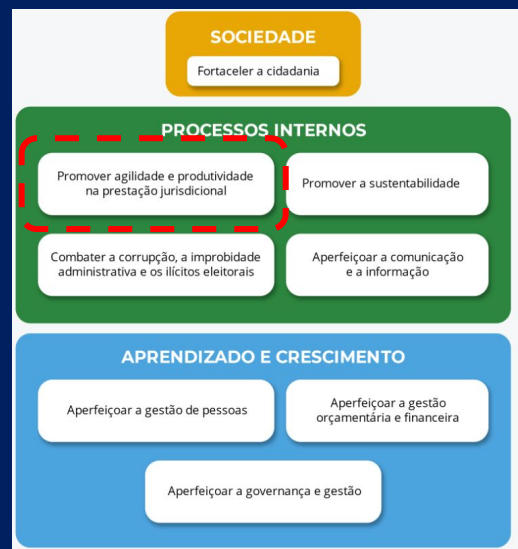
Meta 2024:

100%

Resultado 2024:

68,55 % no 1º grau

101,7 % no 2º grau



Objetivo: Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais

Indicador: Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo ou inelegibilidade

O que se mede:

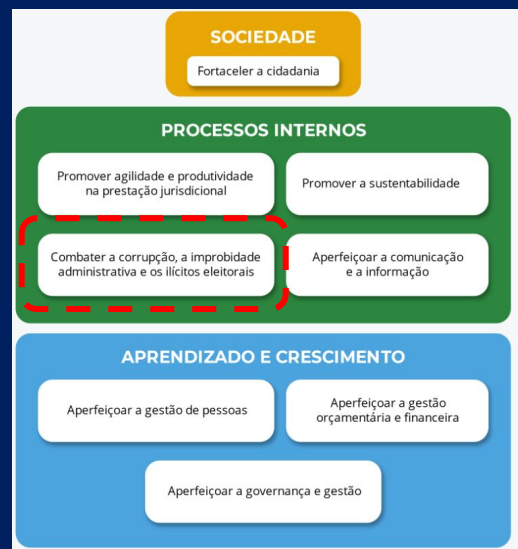
O percentual de processos que possam importar na perda do mandato eletivo ou inelegibilidade julgados no prazo estipulado.

Para que medir:

Avaliar a capacidade de atendimento à demanda dos processos judiciais que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade (Meta 4 – CNJ).

Gestor: Juiz Gestor de Metas e Corregedor

Medição: Painel BI e Painel CNJ



Meta 2024:

100% dos processos referentes às eleições de 2020;

60% dos processos referentes às eleições de 2022, distribuídos até 31/12/2023

Resultado 2024:

Eleições 2020: 73,33% no 1º grau

100% no 2º grau

Eleições 2022: 104,17% no 1º grau

125,0% no 2º grau

Objetivo: Aperfeiçoar a comunicação e a informação

Indicador: Índice de acesso à informação e transparência institucional

O que se mede:

O cumprimento da Lei nº 12.527/2011 (LAI) e o atendimento das determinações de transparência emanadas pelos órgãos de controle externo (CNJ e TCU)

Para que medir:

Avaliar o cumprimento, pelos gestores de informação do TRE-PB, da Lei nº 12.527/2011 (LAI) e o atendimento das determinações de transparência emanadas pelos órgãos de controle externo (CNJ e TCU).

Gestor: Secretaria Judiciária e da Informação - SJI

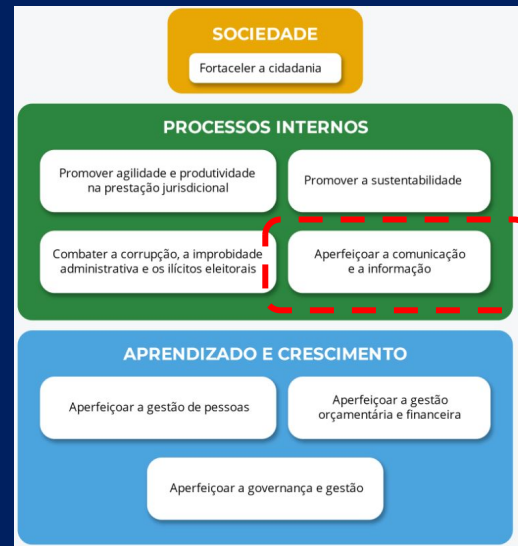
Medição: Mensal

Meta 2024:

100%

Resultado 2024:

99,42 %



Objetivo: Aperfeiçoar a comunicação e a informação

Indicador: Índice de monitoramento da imagem institucional

O que se mede:

Avaliar a positividade institucional em notícias publicadas em TV, rádio, impressos e mídia digital.

Para que medir:

Para avaliar as métricas da imagem institucional publicadas nos veículos de imprensa com a finalidade de aperfeiçoar a comunicação e informação, além de subsidiar estratégias de combate à disseminação de notícias falsas que possam afetar a imagem da Justiça Eleitoral.

Gestor: Assessoria de Comunicação e Multimídia (ASCOM)

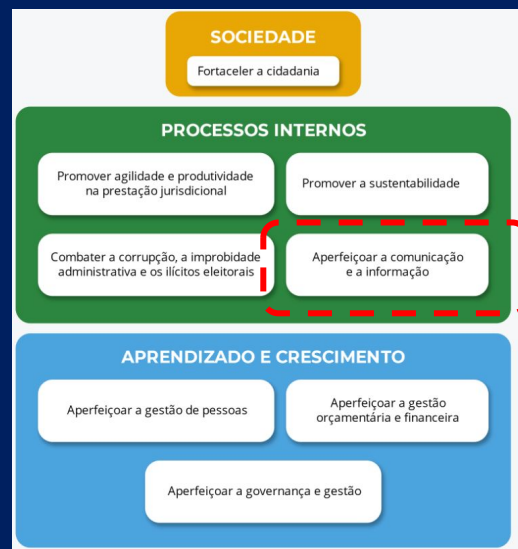
Medição: Mensal

Meta 2024:

Avaliações 10% "positiva" > "negativa"

Resultado 2024:

Não medido



Objetivo: Promover a sustentabilidade

Indicador: Índice de desempenho de sustentabilidade

O que se mede:

O rol de indicadores que compõe o Índice de Sustentabilidade do Poder Judiciário (IDS), cujos resultados são comparados em nível nacional e por segmento de justiça.

Para que medir:

Para avaliar a adoção e/ou aprimoramento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do TRE-PB no meio ambiente, com a adequada gestão dos resíduos gerados e do uso adequado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no trabalho.

Gestor: Assessoria de Eleição, Inclusão e Inovação (AEII)

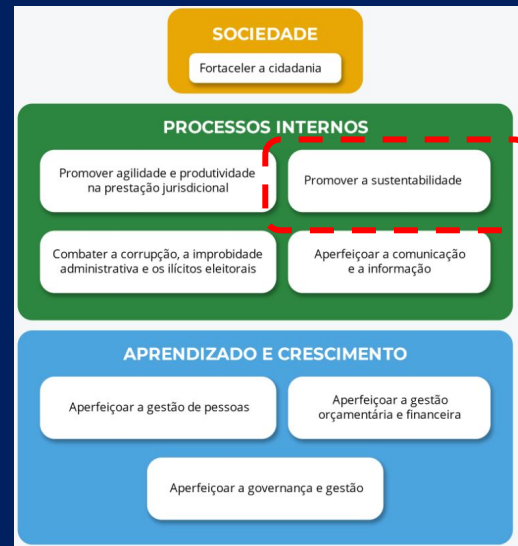
Medição: Anual

Meta 2024:

60%

Resultado 2023:

53,47%



Objetivo: Promover a sustentabilidade

Indicador: Índice de contratações sustentáveis

O que se mede:

Quantidade de contratos celebrados no período-base com inclusão, no Termo de Referência ou Projeto Básico, de critério de sustentabilidade.

Para que medir:

Para fomentar a inclusão de práticas de gestão sustentável, racionalização e consumo consciente nas contratações, conforme Resolução CNJ nº 400/2021.

Gestor: AGGSAO

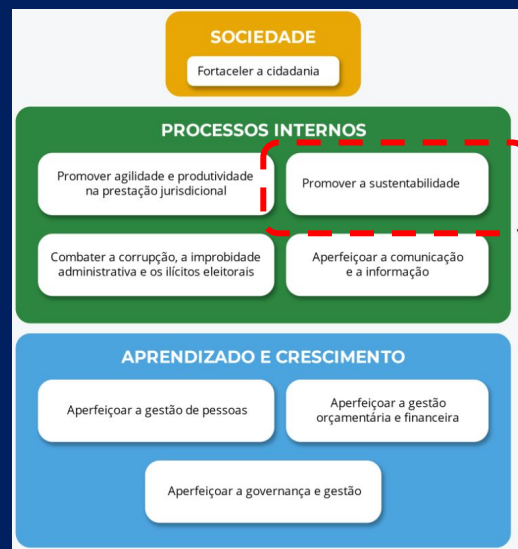
Medição: Anual

Meta 2024:

15%

Resultado 2024:

84,8%



Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Indicador: Índice de dimensionamento da força de trabalho

O que se mede:

A proporção de unidades com força de trabalho mapeadas em relação à totalidade das unidades de trabalho do Tribunal.

Para que medir:

Para identificar e gerenciar distorções da distribuição da força de trabalho do Tribunal, a fim de orientar a política de lotação e movimentação interna de servidores.

Gestor: Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)

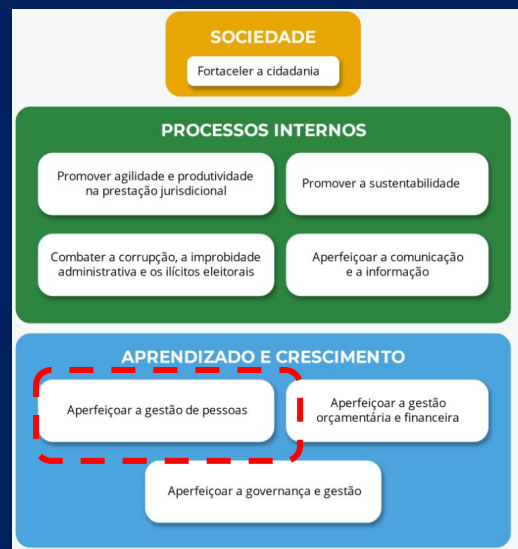
Medição: Anual

Meta 2024:

100% das unidades da STRE-PB elegíveis para DFT, com 1 ciclo de ano eleitoral.

Resultado 2024:

Medição adiada para Fevereiro/2025 para contemplar mais unidades



Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Indicador: Índice de Mapeamento e Diagnóstico de Competências

O que se mede:

A proporção de unidades de trabalho com competências mapeadas e diagnosticadas em relação à totalidade das unidades de trabalho do Tribunal.

Para que medir:

Para efetivação da política de gestão por competências do Tribunal, bem como para identificar as necessidades de desenvolvimentos dos gestores e servidores e gestores.

Gestor: Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)

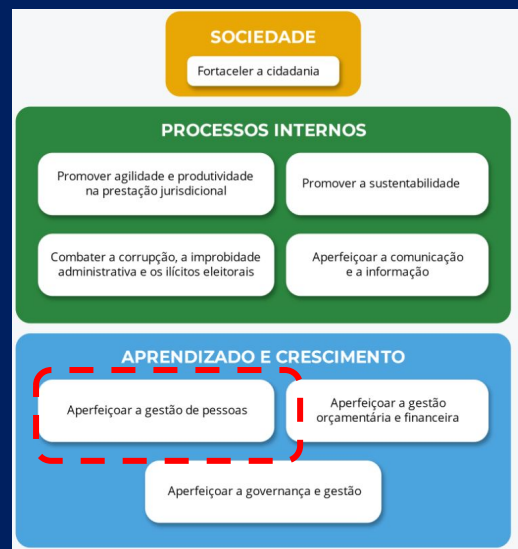
Medição: Anual

Meta 2024:

95% das competências gerenciais diagnosticadas;
20% das competências técnicas mapeadas.

Resultado 2024:

90% das competências gerenciais diagnosticadas;
15% das competências técnicas mapeadas.



Objetivo: Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Indicador: Índice de adesão às ações de Qualidade de Vida no Trabalho

O que se mede:

O percentual médio de adesão dos servidores nas ações de Qualidade de Vida no Trabalho oferecidas.

Para que medir:

Verificar o grau de participação dos servidores público-alvo nas ações de Qualidade de Vida no Trabalho do Tribunal.

Gestor: CQVT – Comissão de Qualidade de Vida no Trabalho

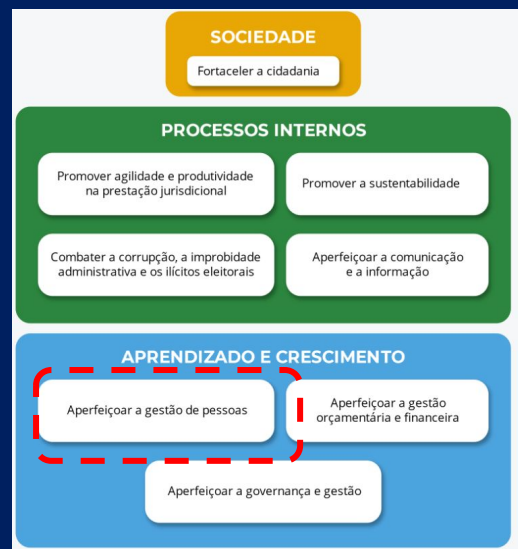
Medição: Anual

Meta 2024:

10%

Resultado 2024:

10,62%



Objetivo: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Indicador: Índice de Execução Orçamentária

O que se mede:

O percentual do orçamento executado em relação ao total do orçamento disponibilizado.

Para que medir:

Assegurar a execução do orçamento direcionado para o atendimento da estratégia da Justiça Eleitoral da Paraíba.

Gestor: Secretaria de Administração e Orçamento – SAO

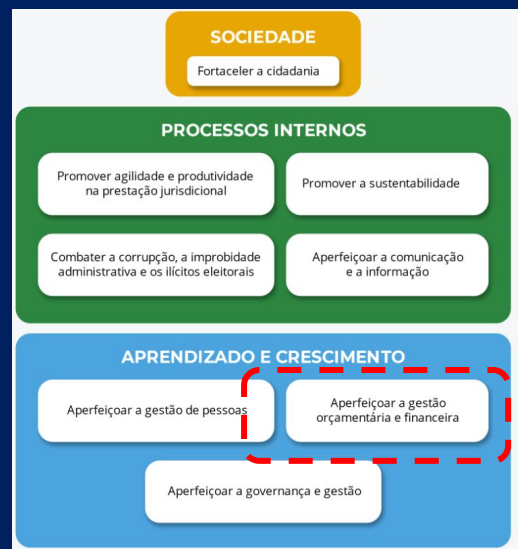
Medição: Anual

Meta 2024:

95%

Resultado 2024:

94%



Objetivo: Aperfeiçoar a governança e gestão

Indicador: Índice de cumprimento das recomendações expedidas pela Secretaria de Auditoria Interna nos relatórios de auditoria

O que se mede:

O percentual de cumprimento das recomendações expedidas pela Secretaria de Auditoria Interna – SEAUDI, e aprovadas pela Presidência, nos relatórios de auditoria.

Para que medir:

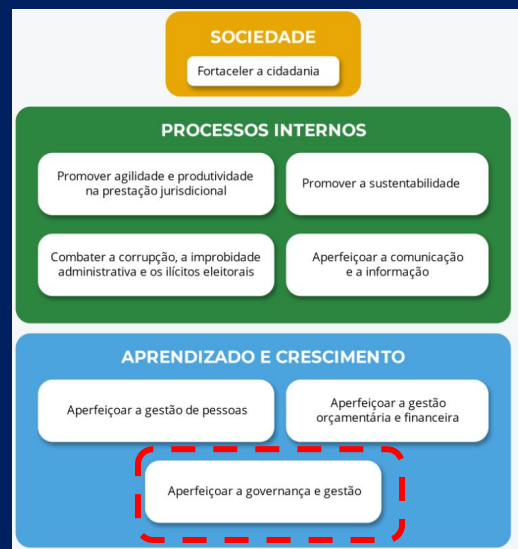
Avaliar a atuação das unidades administrativas do Tribunal no cumprimento das recomendações expedidas pela Secretaria de Auditoria Interna, e que foram aprovadas por deliberação exarada pela Presidência, recomendações essas que visam a melhoria da Governança, Controles e Gestão de Riscos no TRE/PB.

Meta 2024:

60%

Resultado 1º Semestre 2024:

65,81%



Objetivo: Aperfeiçoar a governança e gestão

Indicador: Percentual de processos críticos com riscos geridos

O que se mede:

Os processos considerados críticos de níveis 4 e 5 com riscos geridos.

Para que medir:

Para identificar e gerenciar os riscos que possam comprometer os objetivos dos processos de trabalho com classificação de criticidade elevada, contribuindo para a implementação de controles efetivos.

Gestor: Assessoria de Governança e Gestão Estratégica (ASGGE)

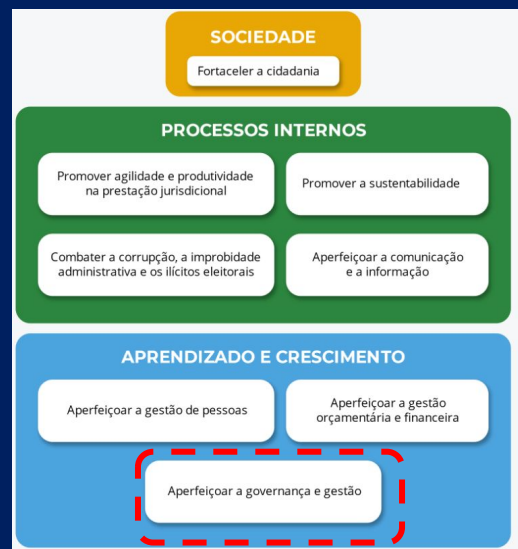
Medição: Quadrimestral

Meta 2024:

52% (processos críticos nível 4 e 5)

Resultado 2024:

Atualização da Arquitetura de Processos de Trabalho do TRE-PB



Objetivo: Aperfeiçoar a governança e gestão

Indicador: Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

O que se mede:

A maturidade da TIC do TRE-PB diante dos requisitos estabelecidos na Resolução CNJ nº 370.

Para que medir:

Monitorar o cumprimento dos requisitos estabelecidos na Res. CNJ nº 370, proporcionando a implementação de práticas que melhorem a governança, a gestão e a colaboração da área de TIC.

Gestor: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)

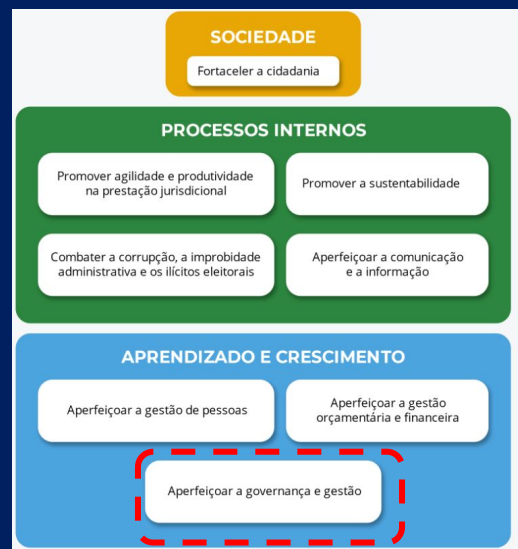
Medição: Anual

Meta 2024:

95%

Resultado 2024:

85,74%



Objetivo: Aperfeiçoar a governança e gestão

Indicador: Índice de aquisição de bens e serviços constantes no plano anual de contratações

O que se mede:

A quantidade de contratações realizadas no exercício em relação ao total de contratações previstas no plano anual de contratações.

Para que medir:

Assegurar a aderência e execução do plano de contratações.

Gestor: Secretaria de Administração e Orçamento (SAO)

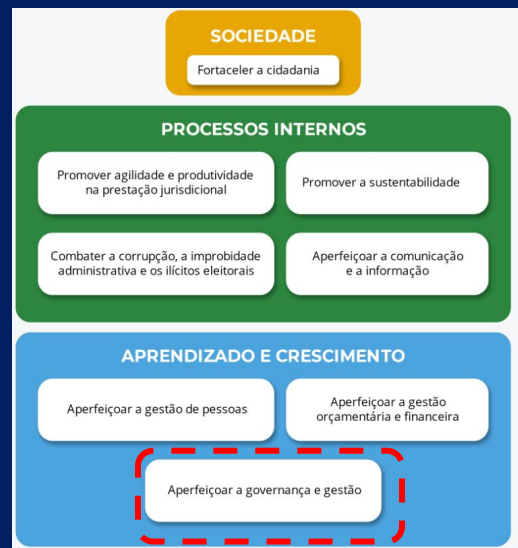
Medição: Anual

Meta 2024:

76%

Resultado 2024:

114,8%



**Continuamos à disposição
para esclarecimentos!**

**Secretaria de Gestão Estratégica e
Modernização(83)3512-1307
segem@tre-pb.jus.br**