

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E GESTÃO

Acompanhamento Indicadores Estratégicos – 2018

	Nº	Indicador	Gestor	Medição	Resultado	Meta
Sociedade	1	Índice de satisfação do usuário	Ouvidoria	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.	88,35%	92,00%
	2	Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria	Ouvidoria	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.	12,94 dias	20 dias
	3	Índice de acessibilidade dos imóveis da Justiça Eleitoral da Paraíba	SAO	Anualmente, no mês de janeiro.	51,00%	37,00%
	4	Número de ações socioeducativas	EJE	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.	62 ações	50 ações
	5	Índice de redução de impacto ambiental	SAO	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.	Água = +12,35% Energia= - 11,09% Combustível= +222% Papel= - 22%	Reduzir o consumo de água em 5,0%, de energia em 1,0%, de papel em 10% e de combustível em 3,0%
	6	Número de ações socioambientais	NSA	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.	51 ações	50 ações
	7	Índice de cumprimento das recomendações expedidas nos relatórios de auditoria pela Coordenadoria de Controle Interno	CCI	Semestralmente, nos meses de janeiro e julho.	61,79%	60,00%
	8	Índice de julgamento de ações que possam importar em não diplomação ou perda de mandato eletivo	CRE E SJ	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.	1º Grau-5,5% 2º Grau- 5,26 %	75,00%

9	Índice de reconhecimento biométrico do eleitor	STI	Nos anos eleitorais, no mês de dezembro.	89,70%	95,50%
10	Índice de execução do planejamento integrado de Eleições	ASPLAN	Nos anos eleitorais, no mês de dezembro.	81,83%	90,00%
11	Índice de maturidade em segurança da informação	CSI	Anualmente, no mês de janeiro.	0,4 (nível básico)	Nível básico
12	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (Meta 1 – CNJ)	CRE e SJI	Mensalmente.	98,00%	100,00%
13	Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 – CNJ)	CRE e SJI	Mensalmente.	106,51%	90,00%
14	Taxa de congestionamento	CRE e SJI	Semestralmente, nos meses de janeiro e julho.	1º Grau-57% 2º Grau- 45%	1º Grau-50% 2º Grau- 40%
15	Índice de unidades com competências mapeadas	SGP	Anualmente, no mês de janeiro.	15,50%	20,00%
16	Índice de adequação às competências organizacionais	SGP	Anualmente, no mês de janeiro.	0,00%	70,00%
17	Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	SGP	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.	139,30%	90,00%
18	Índice de satisfação do Clima Organizacional	SGP	Bianualmente, no mês de dezembro dos anos não eleitorais.		80,00%

19	Aderência da execução ao planejamento orçamentário	SAO	Anualmente, no mês de Abril	74,20%	83,00%
20	Perdas Orçamentárias	SAO	Anualmente, no mês de Abril	10,10%	Reduzir em 12%
21	Índice de execução das iniciativas estratégicas	ASPLAN	Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro.	69,69%	60,00%
22	Índice de maturidade em gestão de riscos	ASPLAN	Anualmente, no mês de janeiro.	Intermediário 0,58	0,4 – nível intermediário
23	Índice de governança de TI - IGov	STI	Anualmente, no mês de janeiro.	0,63	0,64
24	Índice de aderência do Plano Anual de Contratações	SAO	Anualmente, no mês de Fevereiro do ano subsequente	90,10%	50,00%
25	Índice de adequação das instalações físicas	SAO	Anualmente, no mês de Janeiro	77,00%	82,00%