

# RESULTADOS CHAVES ESTRATÉGICOS

Atualizado em 17/03/26

## METAS E RESULTADOS

2025

OBJETIVO ESTRATÉGICO (O)	PROJETOS ESTRATÉGICOS	#	TÍTULO (RC) Resultado mensurável	COMENTÁRIOS	METAS E RESULTADOS	
					META	RESULTADO
Ser reconhecido por garantir o serviço eleitoral digno e eficaz e a prestação jurisdicional tempestiva com orientação e suporte adequados	Arquivo Único (fase 1); Plataforma de serviços eleitorais; Preparação do Museu do TRE	RC1	<b><u>Índice de satisfação do usuário (atendimento ao usuário da Justiça Eleitoral)</u></b> Até 2027, alcançar o índice de satisfação do usuário maior ou igual a 80% na ferramenta de atendimento ao usuário com informações gerais, dúvidas e orientações da Justiça Eleitoral.	A ferramenta ainda está em fase de desenvolvimento, razão pela qual não foi possível aferir resultado em 2025.	70%	0%
		RC2	<b><u>Percepção positiva da sociedade sobre confiabilidade e transparência</u></b> Até 2028, alcançar o nível maior ou igual a 90% de percepção positiva da sociedade sobre a confiabilidade e transparência da instituição.	A pesquisa de percepção pública ainda iniciará a fase de planejamento. Previsão de aplicação no ano de 2026. Por isso, não foi possível aferir o resultado de 2025.	65%	0%
		RC3	<b><u>Satisfação dos eleitores nos atendimentos eleitorais</u></b> Até 2032, obter 95% de satisfação (bom ou ótimo) dos eleitores nos atendimentos eleitorais.	Fonte: Relatório da Ouvidoria	95%	99,20%
Garantir serviços eleitorais e jurisdicionais céleres, seguros, transparentes, inclusivos e com foco na qualidade	Integração de análise de Prestação de Contas com IA	RC4	<b><u>Pontuação no eixo produtividade do Prêmio CNJ</u></b> Até 2032, alcançar 100% da pontuação máxima do eixo produtividade do Prêmio de Qualidade do CNJ.	Resultado 2025 = 83,93%	80%	83,93%
		RC5	<b><u>Notificação de PCD no cadastro eleitoral</u></b> Até 2032, ampliar a notificação de pessoas com deficiência no cadastro eleitoral para atingir 50% da estimativa de PCD feita pelo IBGE.	Linha de base: 8% da população paraibana possui alguma deficiência segundo o IBGE. Foi considerada a estimativa de eleitores com pelo menos uma deficiência extraída do site do IBGE na Internet - Ano 2010.	1%	4%

		RC6	<b><u>Cadastro eleitoral sem pendências biométricas</u></b> Até 2032, obter 100% do cadastro eleitoral sem pendências biométricas.		95,10%	96%
Aproximar a Justiça Eleitoral da sociedade por meio de comunicação, da educação cidadã e do combate à desinformação	Plano Estratégico de Comunicação Institucional e identidade visual do TRE- PB; Preparação Museu do TRE	RC7	<b><u>Aumento no público das ações socioeducativas</u></b> Até 2032, incrementar no mínimo em 10% o público participante nas ações socioeducativas em relação ao ano anterior correlato	Não aferido em 2025. O RC só possui meta para 2026-2031.	---	---
		RC8	<b><u>Ranking de engajamento nas mídias sociais</u></b> Até 2032, estar entre os 10 tribunais eleitorais com maior engajamento nas mídias sociais		27º	18º
Ampliar parcerias e fortalecer a articulação com as partes interessadas	ValoriZE- se; Arquivo Único (fase 1); Preparação do Museu do TRE	RC9	<b><u>Índice iESGo TCU</u></b> Até 2031, alcançar 80% no iESGo TCU	Não aferido em 2025. O RC só possui meta para 2029-2031.	---	---
		RC10	<b><u>Cobertura dos parceiros potenciais</u></b> Até 2031, atingir no mínimo 80% de cobertura, a cada 2 anos, em relação aos parceiros potenciais por tema (instituições com potencial de parcerias, convênios e rede de cooperação)	Não aferido em 2025. O RC só possui meta para 2026-2031.	---	---
Otimizar rotinas administrativas e cartorárias com integração, eficiência, segurança e uso de dados	Nova Estrutura Organizacional do TRE-PB	RC11	<b><u>Tempo médio de tramitação dos processos administrativos</u></b> Até 2029, reduzir em até 50% o tempo de tramitação de processos administrativos que demandam mais tempo até a sua conclusão.	Não foi possível aferir em 2025, pois está em desenvolvimento a ação de identificação dos processos administrativos que farão parte do levantamento.	60%	0,00%
		RC12	<b><u>Redução de processos administrativos (SEI) autuados anualmente</u></b> Até 2027, reduzir 30% do número de processos administrativos (SEI) autuados anualmente.	Resultado 2025 = 9.539 processos	50%	29,64%

Aprimorar a gestão orçamentária fortalecendo a captação e a execução dos recursos	Novo modelo orçamentário ; BI de controle orçamentário e financeiro	RC13	<b><u>Disponibilidade de dados orçamentários em solução digital</u></b> Até 2027, ter 100% das informações orçamentárias para a tomada de decisão disponíveis e confiáveis numa solução digital	Fonte: Projeto Visão Orçamentária e Financeira	20%	38,10%
		RC14	<b><u>Projetos estratégicos com uso de créditos suplementares</u></b> Até 2027, realizar pelo menos 1 projeto/iniciativa estratégica com utilização de créditos suplementares.	Usina Fotovoltaica	1	1
Valorizar habilidades, conhecimentos e atitudes, reconhecer desempenho, promover o desenvolvimento contínuo e assegurar a alocação adequada da força de trabalho	Processo seletivo para ocupação de cargos por mérito; Redimensionamento da Força de Trabalho; Sistema de Gestão de Competências, Sistema de Gestão de Desempenho ; ValorIZE-se	RC15	<b><u>Satisfação com “Reconhecimento” na pesquisa de clima</u></b> Até 2032, ampliar a satisfação da dimensão reconhecimento da pesquisa de clima para 90%		85%	90%
		RC16	<b><u>Alocação adequada da força de trabalho</u></b> Até 2032, assegurar a alocação adequada da força de trabalho em 70% das unidades do tribunal	Ressalta-se que, apesar da suspensão temporária do processamento automatizado pelo sistema DFT, a SELDE assegurou a "alocação adequada" por meio de critérios técnicos e meritocráticos nos concursos de remoção (editais 06, 08 e 10/2025), ambientação e na análise estratégica de perfis e competências. Tais medidas garantiram que o provimento das unidades críticas no período ocorresse de forma qualitativa, alinhando a força de trabalho às necessidades institucionais conforme a métrica do indicador.	10%	10%
Promover o engajamento		RC17	<b><u>Ambiente seguro e respeitoso</u></b> Até 2032, ter 80% dos colaboradores que percebem o ambiente do TRE-PB como seguro e respeitoso, livre de assédio e discriminação		20%	20%

Promover o engajamento institucional por meio da participação ativa de magistrados e servidores e da melhoria do bem-estar no ambiente organizacional	Políticas Institucionais com Temas Anuais	RC18	<u><b>Percepção positiva de identidade com a Justiça Eleitoral</b></u> Até 2032, manter 96% dos colaboradores com percepção positiva na dimensão "Identidade com a Justiça Eleitoral"		96%	98%
Fortalecer práticas de gestão que garantam avanços institucionais e promovam uma cultura organizacional sustentável, inclusiva, diversa e inovadora	LIODS - Instituição da Política de Inovação ; Atendimento Inclusivo; Usina Fotovoltaica	RC19	<u><b>Satisfação com comunicação interna</b></u> Até 2027, manter em 85% de satisfação dos colaboradores quanto à dimensão de comunicação interna do TRE-PB	A unidade justificou a impossibilidade de realização da pesquisa em 2025, com previsão de realizá-la em 2026.	85%	0,00%
		RC20	<u><b>Índice de Desenvolvimento Sustentável (IDS)</b></u> Até 2030, atingir 70% no IDS (Índice de Desenvolvimento Sustentável)		52%	58%
		RC21	<u><b>Aderência entre ações e planos táticos</b></u> Até 2030, atingir anualmente 70% de aderência entre ações desenvolvidas e o os planos táticos da gestão	Considerar: ações de capacitação, contratação, planos anuais das Secretarias, Escola Judiciária, Ouvidoria, ASCOM. PDTIC: 70% PAC: 76,66%	40%	76%
		RC22	<u><b>Atendimento a requisitos de acessibilidade, inclusão e participação feminina</b></u> Até 2030, alcançar 100% dos requisitos no tema acessibilidade, inclusão e participação feminina, nos termos da portaria do Prêmio CNJ de Qualidade mais recente		50%	52%
Modernizar e manter infraestrutura física segura, acessível e adequada aos serviços eleitorais e jurisdicionais em todo estado	Arquivo único (fase 1); Plano de obras; Zona segura	RC23	<u><b>Imóveis acessíveis a pessoas com deficiência</b></u> Até 2030, ter 100% dos imóveis atendendo às normas de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	Considerar a Resolução CNJ 401/2021 para as ações de engenharia/arquitetura para a acessibilidade de locomoção.	62%	90%
		RC24	<u><b>Imóveis adequados ao funcionamento dos serviços</b></u> Até 2032, ter 40% dos imóveis atendendo aos parâmetros de referência para garantir funcionamento dos serviços eleitorais e jurisdicionais	Aguardando a fefinição dos parâmetros de referência.	10%	0%

<p>Aprimorar os serviços de tecnologia da informação com automação, integração, segurança e governança de dados</p>	<p>Aplicativo dos serviços eleitorais; Plano diretor de TIC</p>	<p>RC25</p>	<p><b><u>Economia de horas com automação e integração</u></b> Até 2032, alcançar uma economia média mensal de 3.000 horas de trabalho por meio de soluções de automação e integração</p>	<p>As primeira iniciativa voltada para este RC está com previsão de conclusão em 2026 (pagamento de mesários mediante pix), de forma que não repercutiu no resultado do ano passado.</p>	<p>1.000</p>	<p>0h</p>
		<p>RC26</p>	<p><b><u>Redução dos requisitos de TIC não cumpridos</u></b> Até 2032, reduzir para 20% o percentual de requisitos de TIC não cumpridos conforme matriz de adequação tecnológica do TRE-PB</p>	<p>A matriz de adequação tecnológica ainda está em fase de elaboração, como parte do Plano Diretor de TIC, a ser aprovada até fevereiro deste ano, conforme cronograma do projeto. Em todo caso, as primeiras iniciativas relacionadas estão previstas para conclusão em 2026.</p>	<p>80%</p>	<p>0,00%</p>

Link para os projetos estratégicos: <https://www.tre-pb.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/planejamento-e-gestao/gestao-de-projetos/2025-1>