

**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA**  
**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E GESTÃO**

**Indicadores Estratégicos – 2020**

|                           | Nº | Indicador                                                                                                                                | Gestor    | Medição                                                   | Resultado Anual                                                   | Meta Anual                   |
|---------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Sociedade</b>          | 1  | Índice de satisfação do usuário                                                                                                          | Ouvidoria | Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro. | 74,00%                                                            | 95,00%                       |
|                           | 2  | Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria                                                                                 | Ouvidoria | Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro. | 15 dias                                                           | < ou = 20 dias               |
|                           | 3  | Índice de acessibilidade dos imóveis da Justiça Eleitoral da Paraíba                                                                     | SAO       | Anualmente, no mês de janeiro.                            | 60%                                                               | 54,00%                       |
|                           | 4  | Número de ações socioeducativas                                                                                                          | EJE       | Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro. | 17 ações                                                          | 10 ações                     |
|                           | 5  | Índice de execução do Plano de Logística Sustentável                                                                                     | NSA       | Anualmente, no mês de janeiro.                            | 57,89%                                                            | 65,00%                       |
| <b>Processos Internos</b> | 6  | Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo                                                            | SJI       | Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro. | 0                                                                 | 90,00%                       |
|                           | 7  | Índice de reconhecimento biométrico do eleitor                                                                                           | STIC      | No mês de janeiro, após os anos eleitorais.               | Prejudicado (não aferido)                                         | 93,00%                       |
|                           | 8  | Índice de execução do Programa Eleições                                                                                                  | ASPLAN    | No mês de janeiro, após os anos eleitorais.               | 43,47%                                                            | 90,00%                       |
|                           | 9  | Índice de maturidade em segurança da informação                                                                                          | CSI       | Anualmente, no mês de janeiro                             | 0,71                                                              | 0,58                         |
|                           | 10 | Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (Meta 1 - CNJ)                                                  | CRE e SJI | Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro. | Resultado geral: 106,67%<br>1º grau: 108,62 %<br>2º grau: 84,99 % | 100,00%                      |
|                           | 11 | Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 - CNJ)                                                                                 | CRE e SJI | Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro. | Resultado geral: 92,66%<br>1º grau: 76,45 %<br>2º grau: 98,05%    | 90,00%                       |
|                           | 12 | Taxa de congestionamento                                                                                                                 | CRE e SJI | Semestralmente, nos meses de janeiro e julho.             | 1º Grau: 52%<br>2º Grau 41%                                       | 1º Grau -48%<br>2º Grau -45% |
| <b>Pessoas e Recursos</b> | 13 | Índice de unidades com competências mapeadas                                                                                             | SGP       | Anualmente, no mês de janeiro.                            | 15,50%                                                            | 40,00%                       |
|                           | 14 | Índice de adequação às competências organizacionais                                                                                      | SGP       | Anualmente, no mês de janeiro.                            | não disponível                                                    | 50,00%                       |
|                           | 15 | Índice de execução do Plano Anual de Capacitação                                                                                         | SGP       | Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro. | 92,00%                                                            | 75,00%                       |
|                           | 16 | Índice de satisfação do Clima Organizacional                                                                                             | SGP       | Bianualmente, no mês de dezembro dos anos não eleitorais. | Só aferido em anos não eleitorais                                 | -                            |
|                           | 17 | Número de ações de prevenção e promoção de saúde                                                                                         | SGP       | Anualmente, no mês de janeiro.                            | 17 ações                                                          | 17 ações                     |
|                           | 18 | Aderência da execução ao planejamento orçamentário                                                                                       | SAO       | Anualmente, no mês de Abril                               | não disponível                                                    | 89,00%                       |
|                           | 19 | Perdas Orçamentárias                                                                                                                     | SAO       | Anualmente, no mês de Abril                               | não disponível                                                    | Reduzir em 8%                |
|                           | 20 | Índice de execução das iniciativas estratégicas                                                                                          | ASPLAN    | Quadrimestralmente nos meses de janeiro, maio e setembro. | 65,85%                                                            | 70,00%                       |
|                           | 21 | Índice de maturidade em gestão de riscos                                                                                                 | ASPLAN    | Anualmente, no mês de janeiro.                            | 66,41%                                                            | 60,00%                       |
|                           | 22 | Índice de governança de TI - IGov                                                                                                        | STIC      | Anualmente, no mês de janeiro.                            | 0,75                                                              | 0,80                         |
|                           | 23 | Índice de cumprimento das recomendações expedidas pela Coordenadoria de Auditoria Interna nos relatórios de auditoria                    | COAUDI    | Semestralmente, nos meses de janeiro e julho.             | 67,32%                                                            | 60,00%                       |
|                           | 24 | Índice de acesso à informação e transparência institucional das atividades desenvolvidas e publicadas nos portais da internet e intranet | SJI       | Mensalmente                                               | 100,00%                                                           | 90,00%                       |
|                           | 25 | Índice de qualidade das instalações físicas                                                                                              | SAO       | Anualmente, no mês de janeiro                             | 69,86%                                                            | 65,00%                       |