

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA PARAÍBA - ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E GESTÃO

Indicadores Estratégicos – 2021

Nº	Indicador	Gestor	Medição	Resultado Anual	Meta Anual
1.1	Índice de satisfação do usuário	Ouvidoria	Quadrimestral	84,76	95
1.2	Número de ações socioeducativas com ênfase ao processo eleitoral	EJE	Quadrimestral	27	50
1.3	Número de ações socioeducativas voltadas ao empoderamento feminino, igualdade de gênero e participação de mulheres na política	COPFEM	Semestral	5	5
1.4	Índice de serviços aos cidadãos contemplados com transformação digital	STIC	Anual	0	10
2.1	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (Meta 1 – CNJ)	CRE e SJI	Quadrimestral	87,91	100
2.1	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (Meta 1 – CNJ)	CRE (1º Grau)	Quadrimestral	85,77	100
2.1	Índice de processos de conhecimento julgados em relação aos distribuídos (Meta 1 – CNJ)	SJI (2º Grau)	Quadrimestral	123,93	100
2.2	Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 – CNJ)	CRE e SJI	Quadrimestral	81,86	80
2.2	Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 – CNJ)	CRE (1º Grau)	Quadrimestral	68,88	80
2.2	Índice de julgamento de processos antigos (Meta 2 – CNJ)	SJI (2º Grau)	Quadrimestral	90,53	80
2.3	Taxa de congestionamento	CRE (1º Grau)	Semestral	33	35
2.3	Taxa de congestionamento	SJI (2º Grau)	Semestral	61	40
3.1	Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo	CRE (1º Grau)	Quadrimestral	126,32	50
3.1	Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo	SJI (2º Grau)	Quadrimestral	55,56	90
3.1	Índice de julgamento de ações que possam importar na perda do mandato eletivo	SJI (2º Grau)	Quadrimestral	183,33	50
4.1	Número de infrações à Lei Geral de Proteção de Dados	Ouvidoria	Quadrimestral	0	0
4.2	Índice de acesso à informação e transparência institucional	SJI	Quadrimestral	95,87	100
4.3	Índice de satisfação com a comunicação interna	ASCOM	Anual	100	70
5.1	Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	ASPLAN	Anual	86,66	60
6.1	Índice de dimensionamento da força de trabalho	SGP	Anual	0	20
6.2	Índice de Implantação do modelo de gestão por competências	SGP	Anual	0	20
7.1	Índice de Execução Orçamentária	SAO	Anual	96,67	91
8.1	Índice de cumprimento das recomendações expedidas pela Coordenadoria de Auditoria Interna	DG	Semestral	76,34	60
8.2	Percentual de processos críticos com riscos geridos	ASPLAN	Quadrimestral	12	12
8.3	Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	STIC	Anual	74,37	74,37
8.4	Índice de aquisição de bens e serviços constantes no plano anual de contratações	SAO	Anual	93	70